



# Jaarplan 2021 stichting Straat Consulaat

Januari 2021

Inhoudsopgave	Blz
1. Inleiding	1
2. Missie – Visie - Strategie	2
3. Jaardoelen in 2021	3
4. Innovatieve Projecten	7
5. Organisatie	8

## Inleiding

In het jaar 2020 verkeerde Nederland in een ongekend grote crisis als gevolg van COVID-19. Voor dak en thuislozen in Den Haag bleek hieraan ook een goede kant te zitten. Tijdens de drie Lock down perioden in maart/april, november en december werd bij de oproep van Mark Rutte om zo veel mogelijk thuis te blijven overduidelijk dat één groep aan deze oproep niet kon voldoen, de dak en thuislozen. Zij werden daarom opgevangen in hotels en hostels, de Stay Okay en in de locatie voor de winterkouderegeling de Lozerhof. Ook werd de schrijnende situatie waarin arbeidsmigranten uit Midden en Oost Europa zich bevinden scherper zichtbaar. Omdat zij niet onder de Wet Maatschappelijke Opvang (WMO) vallen heeft de gemeente weinig middelen om los van de lock down perioden en de WinterKoudeRegeling de mensen op te vangen. Het Straat Consulaat zal zich hier vanuit de mensenrechtenbenadering in 2021 over blijven uitspreken.

Een ander gevolg van Corona en de anderhalf meter regel was de versnelling naar kleinschaliger noodopvang. Dit gaf een boost aan de ingezette richting en ambitie opgenomen in het tienpuntenplan Maatschappelijke Opvang van de gemeente Den Haag.

In 2021 zullen de gevolgen van COVID-19 nog volop merkbaar zijn. Het virus zal nog lange tijd rondgaan, wat aanpassingen zal blijven vragen in de manier waarop we werken. Er wordt een toename verwacht van armoede en schulden wat zou kunnen leiden tot dakloosheid.

## 2. Missie – Visie – Strategie

### Onze missie

Het Straat Consulaat behartigt de individuele en collectieve belangen van dak- en thuislozen in Den Haag en doet dit nadrukkelijk samen mét en op basis van de expertise van de doelgroep. Onze inzet is gebaseerd op de universele mensenrechten. Wij willen er toe bijdragen dat dak- en thuislozen een perspectief hebben in de maatschappij, respectvol worden behandeld en gelijkwaardig kunnen participeren in de samenleving. Dak- en thuislozen hebben recht op toegang tot huisvesting, voeding, scholing, (gezondheids-)zorg en informatie.

### Onze Visie

Wij streven naar **een sterke vermindering van het aantal dak- en thuislozen in Den Haag en voldoende zorg en hulp voor iedereen die op straat moet overleven**. We werken aan destigmatisering en zetten in op een stad waarin daklozen respectvol en inclusief worden behandeld door haar burgers, ondernemers en overheid. Dak- en thuislozen worden ondersteund en zo snel mogelijk opgevangen in een eigen huis zodat mensen zelf richting kunnen geven aan hun herstel. Wij werken aan de empowerment en mobilisatie van dak- en thuislozen zodat zij hun individuele en gezamenlijk positie kunnen verbeteren en beïnvloeden wet- en regelgeving zodat deze inzet wordt versterkt en niet in de weg staat.

### Strategie

Om onze doelen te bereiken passen we een combinatie van interventies toe:

- **Collectieve Belangenbehartiging (waaronder acties, beleidsbeïnvloeding, mediacampagnes, dialoog)**
- **Onafhankelijke Clientondersteuning**
- **Uitvoeren van innovatieve projecten en onderzoek**

Voorwaarden die noodzakelijk zijn om effectief te zijn in de belangenbehartiging voor dak- en thuislozen:

1. De inzet en het perspectief vanuit ervaringsdeskundigen staat altijd centraal.
2. Dagelijkse aanwezigheid op straat en in de instellingen (outreaching werken) zodat we op de hoogte zijn van alle ontwikkelingen en problemen waar dak en thuislozen tegenaan lopen.
3. De politieke ontwikkelingen in de stad en op rijksniveau worden nauwgezet gevolgd
4. We verbinden ons in de stad en in het land met like- minded organisaties om in gezamenlijkheid een vuist te kunnen maken.
5. We zijn zichtbaar in de media en informeren burgers, ondernemers en politici over de noden van dak en thuislozen en de benodigde inzet om dit te verbeteren.
6. We zijn een betrouwbare partner
7. Er is voldoende financiering waardoor we een structurele en onafhankelijke actor zijn.

### 3. Jaardoelen in 2021

#### 1. De inzet van Ervaringsdeskundigheid en Participatie

##### *Vrijwilligers*

Het Straat Consulaat geeft onder andere invulling aan de belangenbehartiging door vertegenwoordigers van haar achterban te werven als vrijwilliger voor de organisatie en hen te organiseren in een platform. Deze vrijwilligers van het Straat Consulaat noemen zich De Achterban. De meeste Achterbanners hebben ervaring met dak-/thuisloosheid, verslaving of jeugdzorg. De Achterban bestaat uit twee teams: Achterban jongeren en Achterban ouderen. Vanuit deze teams worden projectgroepen gevormd rondom bepaalde onderwerpen en/of taken en zijn er individuele Achterbanners die taken uitvoeren.

De werving van vrijwilligers is ingewikkeld geweest in 2020. Vanwege de Corona beperkingen konden we veel minder bezoeken afleggen aan de instellingen en hadden we minder ruimte om met de vrijwilligers activiteiten te ontplooiën.

##### **Jaardoelen:**

- 1. De werving van 15 nieuwe vrijwilligers met aandacht voor diversiteit (man/vrouw en cultuur/taal) zodat deze de doelgroep goed reflecteert.*
- 2. Inzet op training van onze jongere vrijwilligers zodat ze hun eigen ervaringsdeskundigheid in kunnen zetten, waardoor ze hun individuele maar ook de belangen van anderen goed kunnen behartigen en andere dakloze jongeren kunnen ondersteunen.*
- 3. De continuering van het Haags Keurmerk Vrijwilligers*

#### 2. Empowerment van dak- en thuislozen

**Lange Termijn Doel: Dak- en thuislozen zijn empowered en gemobiliseerd om hun individuele en gezamenlijk positie te verbeteren voor een beter toekomstperspectief**

**Jaardoel 1:** Dak- en thuislozen zijn gemobiliseerd en georganiseerd en verbonden in netwerken waardoor ze sterker staan bij het verbeteren van hun individuele en gezamenlijke positie.

**Activiteiten:** De achterban van het Straat Consulaat (Jongeren en Ouderen) doet actief mee aan de vergaderingen en de activiteiten van het Straat Consulaat. Vrijwilligers ontwikkelen eigen initiatieven. (Zoals bijvoorbeeld het schrijven van een eigen blog, opzetten van een social media event, idee om te demonstreren, acties te ontwikkelen). De 6 wekelijkse bijeenkomsten met de wethouder worden voorbereid tijdens de achterban vergaderingen. De vrijwilligers worden gestimuleerd na te denken over standpunten die ze in willen nemen, hoe die te formuleren en krijgen trainingen over belangenbehartiging.

**Jaardoel 2:** Dak- en thuislozen voelen zich gesterkt om ervaringsdeskundigheid in te brengen in medezeggenschapsinitiatieven, projecten en participatietrajecten ook binnen de MO.

**Activiteiten:** Het Straat Consulaat wordt effectief vertegenwoordigd in medezeggenschapsinitiatieven door ervaringsdeskundigen en professionals waaronder de Cliëntenraad Sociaal Domein. Daarnaast werkt SC samen met de verschillende cliëntenraden in de MO instellingen en ondersteunt bewonersoverleggen en organiseert verbetertafels. Vanuit het innovatieproject 'Jongeren op Drift' doet het Straat Consulaat ervaring op met Vrijwilliger

Onafhankelijke Client Ondersteuning met jongere dak en thuislozen met als doel dit vanaf 2022 te integreren in het OCO aanbod van het Straat Consulaat.

**Jaardoel 3:** Dak- en thuislozen hebben informatie over hun rechten en worden op een laagdrempelige manier begeleid waardoor ze zich sterker voelen (empowerment) meer zelfvertrouwen krijgen en in staat zijn om voor zichzelf op te komen en hun weg te vinden in de hulpverlening.

**Activiteiten:** Straat Consulaat biedt vanuit Onafhankelijke Clientondersteuning ondersteuning aan dak- en thuislozen zodat zij de zorg krijgen die zij nodig hebben. SC verzorgt de OCO met ervaringsdeskundigen en vrijwilligers om zo goed mogelijk aan te kunnen sluiten bij de leefwereld van daklozen. Er wordt zoveel mogelijk outreachend gewerkt voor mensen die weg naar de gemeente niet vinden.

**Jaardoel 4:** Dak- en thuisloze jongeren worden ondersteund om een startkwalificatie te behalen waardoor zij een breder toekomstperspectief hebben.

**Activiteiten:** Samen met ROC Mondriaan wordt een 'terug naar school' training gegeven. In samenwerking met de gemeente e.a. (wellicht het KANS fonds) wordt geëxploreerd hoe jongeren gedurende het traject moeten worden begeleid om daadwerkelijk door te stromen naar het MBO. Ook wordt gewerkt aan het creëren van goede voorbeelden op het gebied van versterking van het (jongeren)netwerk en de inzet van mentoren en buddy's.

### 3. Beleidsbeïnvloeding

**Lange Termijn Doel: Wet- en regelgeving die niet in de weg staat van ondersteuning aan dak en thuislozen richting een beter toekomstperspectief.**

Inhoudelijke doelstellingen met betrekking tot beleid en regelgeving in 2021:

- Agenderen en nieuwe voorstellen doen voor beleid en regelgeving met betrekking tot uitkeringen, studiefinanciering en schulden (jongeren) die jongeren beletten weer terug naar school te gaan
- Monitoring van de uitvoering van het Actieprogramma Jongeren op landelijk en gemeente niveau, van het actieplan Een nieuw (t)huis van de Gemeente Den Haag en van het 10 puntenplan Maatschappelijke Opvang met als doel om de praktijk (ervaringen vanuit dak en thuislozen bij de uitvoering) te koppelen aan beleid en discrepanties te agenderen
- Implementatie van de Corona Richtlijnen in de Maatschappelijke Opvang
- Het garanderen van het recht op opvang voor de mensen die rechten hebben onder de WMO
- Het identificeren en op de agenda zetten van het oneigenlijk gebruik van argumenten als regiobinding en zelfredzaamheid door het daklozenloket om mensen niet op te vangen.
- De positie van dakloze niet-rechthebbenden en specifiek de arbeidsmigranten uit Midden- en Oost Europa op de agenda van de landelijke en gemeentepolitiek zetten en inzetten op noodopvang van deze groep daklozen die een groot deel van de straatslapers in Den Haag zijn.
- Monitoren van de implementatie van de aanbevelingen vanuit Aanjaagteam arbeidsmigratie o.l.v. Emile Roemer op landelijk niveau en het lot van dakloze arbeidsmigranten.
- Monitoren van de verhuizingen naar verschillende lokaties van de maatschappelijke opvang. Meedenken met vernieuwende oplossingen.
- Monitoren van de bejegening van daklozen in de maatschappelijke opvang

Om deze inhoudelijke doelstellingen te behalen combineren we 4 verschillende interventies waarbij we in 2021 inzetten op de volgende doelen:

**Jaardoel 1:** Knelpunten in wetgeving zijn ge-identificeerd en kennis hierover is gedeeld met stakeholders en aangekaart bij politici.

**Activiteiten:** Straat Consulaat heeft regelmatige overleggen met ambtenaren en politici o.a met de wethouder wonen en VWS. Twee keer in het jaar wordt het kapstokoverleg georganiseerd met gemeenteraadsleden. Acties worden georganiseerd om zichtbaarheid te creëren voor de problematiek.

**Jaardoel 2:** Er is een netwerk gecreëerd van stakeholders in Den Haag en op landelijk niveau die gezamenlijk dezelfde doelen bepleiten.

**Activiteiten:** Samenwerking met Valente is verder versterkt, vernieuwende samenwerkingen met onverwachte partners zoals bedrijven en investeerders en vermogensfondsen. Voortgaande samenwerking met instellingen MO in Den Haag, daklozenloket en anderen in het kader van brede aanpak dakloosheid en actieprogramma dak en thuisloze jongeren, deelname in KPMC begeleidingscscie kwantitatieve en kwalitatieve monitor. Deelname in Stichting COMO, overleggen met VWS, platform zorgvrijwilligers, bestuurlijk overleg zorg en welzijn, etc.

**Jaardoel 3:** Signalen van de straat worden meegenomen in de diverse beleidsdiscussies in besluitvormende overleggen.

**Activiteiten:** Het Straat Consulaat is zichtbaar op straat aanwezig en weet waar de mensen op straat verblijven. Dagelijks aanwezig bij de soepbus en in gesprek met de mensen. We intensiveren de samenwerking met BARKA en IDHEM m.b.t. arbeidsmigranten uit Midden en Oost Europa. We bezoeken de MO regelmatig en investeren in het de werving van vrijwilligers vanuit de MO. Samenwerking met het Straat Pastoraat, uitdelen van water, slaapzakken (gedoneerd) etc. om in contact te blijven met de straat.

**Jaardoel 4:** Regelmatige communicatie over activiteiten van het Straat Consulaat en over actuele ontwikkelingen m.b.t. beleid en praktijk dakloosheid.

**Activiteiten:** Website versterken en de Straatwijzer up to date houden, en verspreiden/bekendheid aan geven. Persberichten uitbrengen, radiointerviews, lokale tv etc. Voorlichtingen bijv. ROC Mondriaan. Social media strategie verder ontwikkelen

#### **4. Positieve Beeldvorming en destigmatisering**

**Lange Termijn Doel: Den Haag is een stad waarin daklozen respectvol en inclusief worden behandeld door haar burgers, ondernemers en overheid.**

Het deelnemen aan de samenleving van (ex)-daklozen en/of daklozen die in de MO verblijven wordt bemoeilijkt door de beeldvorming. Mensen in de stad weten vaak niet wat hun problemen zijn en hoe zij in hun huidige situatie terecht gekomen zijn. Vaak zijn zij ook bang om hen tegen te komen of aan te spreken. Omwonenden van maatschappelijke opvang instellingen kunnen een belangrijke rol spelen bij de re-integratie van daklozen. Door praktische ondersteuning te bieden, maar ook door hen aan te spreken als gelijkwaardige medeburgers die het slecht getroffen hebben in plaats van als asocialen of mensen met een stoornis. (tienpuntenplan MO Gemeente Den Haag)

**Jaardoel 1:** De media gebruikt minder stereotype beelden van daklozen en geeft ruimte aan het perspectief over dakloosheid en overlast vanuit daklozen zelf.

**Activiteiten:** SC gebruikt foto's en portretten van dak- en thuislozen die een meer realistisch beeld geeft van de daklozen in Den Haag. Er worden Interviews gehouden met daklozen om hun perspectief goed te verwoorden. Er worden activiteiten georganiseerd in het geval van ervaren overlast.

**Jaardoel 2:** Burgers en buurten die overlast ervaren van daklozen worden betrokken bij activiteiten samen met daklozen om in gesprek te gaan en ruimte te creëren voor gesprek en begrip

**Activiteiten:** Er wordt samenwerking gezocht met de Gemeente en de Kesslerstichting en andere maatschappelijke organisaties om burgers te informeren over de situatie van daklozen om de negatieve houding van burgers en buurten bij opvanglokaties en de soepbus te keren. Er wordt 1 groot evenement georganiseerd.

## 4. Innovatieve Projecten

Het Straat Consulaat voert dit jaar 2 projecten uit die nieuwe methodes en manieren van werken introduceren en daarmee bijdragen aan de doelstellingen die het Straat Consulaat nastreeft.

### Jongeren op Drift.

Jongeren op drift is een project van het Straat Consulaat wat gestart is in 2020 en maakt onderdeel uit van de koploperprojecten gericht op het versterken van clientondersteuning waar 92 gemeente in Nederland in meedraaien. Jongeren op drift biedt ondersteuning aan jongeren door jongere (peer-to-peer) vrijwillige cliëntondersteuners. Deze vrijwilligers hebben zelf ook ervaring met dak- en thuisloosheid en kunnen daardoor een andere jongere goed adviseren vanuit hun eigen ervaring.

Dit project draagt bij aan ons lange termijn doel: Dak- en thuislozen zijn empowered en gemobiliseerd om hun individuele en gezamenlijk positie te verbeteren voor een beter toekomstperspectief

2021 is het laatste jaar voor dit project. Wij zullen ons dit jaar richten op de volgende resultaten:

- 2 tot 3 nieuwe vrijwilligers werven
- Deze Vrijwilligers trainen
- Het project meer onder de aandacht brengen bij verschillende stakeholders zoals ROC, jongerenwerkers, servicepunt arbeid, daklozenloket, etc.
- Met 16+ coaches van Jeugdformaat in contact komen voor warme overdracht of zorgen dat jongeren goed geïnformeerd zijn over de mogelijkheid van onafhankelijke clientondersteuning als de jongeren de jeugdzorg verlaten.
- Het inrichten van een jongeren onafhankelijke clientondersteuning bij het Straat Consulaat als reguliere interventie.

### Op stap naar je diploma: De inzet van Jouw Ingebrachte Mentor (JIM)

Het Straat Consulaat heeft in samenwerking met het ROC Mondriaan in Den Haag al een aantal jaren een 'Terug naar School'- training ontwikkelt voor de brede doelgroep dak- en thuislozen om de kloof met een reguliere opleiding te verkleinen. Het ultieme doel is om na 14 weken een stap te kunnen maken naar een vervolgopleiding waar deelnemers een startkwalificatie kunnen behalen (een

startkwalificatie is een diploma havo, vwo, mbo niveau 2 of hoger) te behalen zodat ze een stevigere startpositie in de maatschappij krijgen.

Dit project draagt bij aan ons lange termijn doel: Dak- en thuislozen zijn empowered en gemobiliseerd om hun individuele en gezamenlijk positie te verbeteren voor een beter toekomstperspectief.

In 2021 begint de samenwerking met het KANSfonds. We hebben er voor gekozen om ons specifiek op jongeren te gaan focussen vanwege de extra kwetsbare positie van jongeren en de toenemende hoeveelheid jongeren die op straat belanden. Een andere motivatie voor de vernieuwing in dit project is dat we hebben ervaren dat het doorstromen naar een reguliere opleiding voor dakloze jongeren door verschillende persoonlijke maar ook structurele omstandigheden niet altijd succesvol is. We zullen een nieuwe manier van begeleiding introduceren (Jouw Ingebrachte Mentor - JIM)

- Twee 'terug naar school' trainingen worden succesvol afgerond door 15 jongeren.
- Via de inzet van Jouw Ingebrachte Mentor (JIM) wordt begeleiding gegeven aan deelnemers tijdens terug naar school trainingen en richting de vervolgopleiding.
- Resultaten uit dit project worden gedeeld met het Ministerie van VWS en de Gemeente Den Haag als pilot in het actieprogramma Jongeren met als inzet het opschalen naar een landelijke interventie.

## 5. De Organisatie

2020 was in meerdere opzichten een spannend jaar voor het Straat Consulaat. Niet alleen vanwege Corona maar ook vanwege de wisseling van leiderschap. In 2021 zal de directeur met het eveneens pas aangetreden bestuur verder richting geven aan een professionaliseringslag van de bedrijfsvoering richting een gedegen financiële projectadministratie, urenadministratie, donordiversificatie en de aanpassing richting meer projectmatig en resultaatgericht werken. In juli 2020 is het beleid van de gemeente voor het geven van subsidies voor activiteiten opnieuw bekeken en vastgelegd in de [Kadernota subsidiebeleid 2020-2023\(externe link\)](#). In 2021 zal dit beleid worden vertaald naar een nieuw subsidiekader voor Maatschappelijke Opvang waarbij de verwachting is dat in toenemende mate resultaatgericht en projectmatig zal worden gefinancierd gestuurd door de door de Gemeente vastgestelde doelen. Ook is aangegeven dat dit het laatste financieringsjaar voor het educatieproject is dus er zal in samenwerking met het KANSfonds gekeken worden naar een alternatieve financieringsbron.

### **Medewerkers en bestuur**

De medewerkers zijn in dienst van Stichting Straat Consulaat. De formatie van Straat Consulaat bestaat in januari 2021 uit 4,11 fte voor de uitvoering van de kernactiviteiten/projecten Belangenbehartiging, Onafhankelijke Clientondersteuning en het Educatieproject. Het team van Straat Consulaat is een slagvaardig en professioneel team en bestaat uit de volgende functies: 2 Onafhankelijk Client Ondersteuners, 3 belangenbehartigers en 1 meewerkend directeur. Daarnaast is er een medewerker in dienst via een StiP (Sociaal Traject in Perspectief) voor 32 uur per week. Deze medewerker draagt bij aan de inzet van het Straat Consulaat op diverse terreinen en werkt op straat en gaat ook veel langs instellingen voor dak- en thuislozen. Zoals benoemd onder Hoofdstuk 3 lopen in 2021 twee additionele projecten. In samenwerking met het KANSfonds loopt het project: 'de opstap naar je diploma', en in samenwerking met het Ministerie van VWS: Jongeren op Drift. Voor deze projecten is 1,12 fte beschikbaar.

Het bestuur bestaat momenteel uit vier vrijwilligers: voorzitter, secretaris, penningmeester en bestuurslid. Er wordt nog gezocht naar een tweede ervaringsdeskundig bestuurslid.

### **Jaardoelen**

*1. In 2021 zal vervolg worden gegeven aan de teamontwikkeling en de persoonlijke ontwikkeling van de medewerkers waarbij aandacht wordt gegeven aan het begeleiden van medewerkers richting resultaatgericht en projectmatig werken op basis van duidelijke taken en verantwoordelijkheden.*

*2. In 2021 zal het streven naar meer diversiteit meegenomen worden in werving en selectie van nieuwe medewerkers. Hetzelfde geldt voor nieuwe bestuurders.*

### **Financiële situatie**

De financiële situatie van het Straat Consulaat is gezond maar fragiel door een grote afhankelijkheid van 1 donor (de gemeente Den Haag) waarvan het Straat Consulaat budgetsubsidie ontvangt maar die geen meerjarige financiering verstrekt. Er is een beperkte continuïteitsreserve voor de dekking van risico's en om zeker te stellen dat het Straat Consulaat ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen is het belangrijk om te werken aan een diversificatie van donoren.

Naast de gemeentesubsidie worden regelmatig projectvoorstellen ingediend bij en gehonoreerd door gemeente en fondsen. In 2020 heeft het Straat Consulaat voor het eerst ge-experimenteerd met het actief promoten van de donatieknop op de website. Daarnaast zijn er inkomsten uit giften, waarmee we weer net iets extra's kunnen doen.

### **Jaardoel:**

- 1. Versterken van de particuliere fondsenwerving en het ontwikkelen van verschillende mogelijkheden om donateur van het Straat Consulaat te worden.*
- 2. Diversificeren van inkomsten via fondsaanvragen en het streven naar meerjarige projectfinanciering.*

### **Huisvesting**

Al langer wordt de wens uitgesproken om op zoek te gaan naar een pand waar we beter uiting kunnen geven aan de laagdrempeligheid van de door ons geboden ondersteuning en er meer ruimte is om met onze vrijwilligers activiteiten uit te voeren. 'We willen een warme plek bieden waar daklozen graag en zonder schroom naar binnen lopen'. Het is voor ons belangrijk om in direct contact te staan met de mensen die dakloos zijn en opgevangen worden in instellingen en met degenen die op straat overleven.

Alhoewel we outreachend werken en veel zelf de straat opgaan en naar instellingen gaan zijn we nu met 3 kamers erg beperkt in onze speelruimte om onze vrijwilligers echt een thuis te kunnen bieden. Ook kunnen we nu niet gedurende de dag een open inloop hebben. Daarnaast merken we dat het belangrijk is om bijvoorbeeld met de deelnemers van het educatieproject een ruimte te hebben om te kunnen studeren en in gezamenlijkheid gebruikt te maken van de computers. Ook een aparte jongerenruimte voor de achterban jongeren die ze zelf kunnen inrichten, waar ze zich prettig voelen en gezamenlijke activiteiten en trainingen kunnen verzorgen en ontvangen zou een aanvulling zijn in ons werk met de vrijwilligers.

Mochten we een onderkomen vinden wat groot genoeg is zouden we organisaties die ook outreachend met dak en thuislozen werken werkruimte kunnen bieden en ruimte kunnen bieden voor gesprekken. Organisaties waar we aan denken zijn Barka, IDHEM, FairWork, SOS, etc.

In het tweede kwartaal zal een projectplan worden opgesteld waarin de verschillende opties, doelstellingen en de financiële mogelijkheden verder wordt uitgewerkt.