



# STRAAT CONSULAAT

## Jaarverslag stichting Straat Consulaat 2019

Inhoudsopgave	Pagina
Inleiding	2
Straat Consulaat - de belangenorganisatie	3
- Cliëntenraad Sociaal Domein	4
- JONG doet mee!	4
- Landelijke cliëntenorganisaties	5
- Overleg met het Daklozenloket	5
- Delen Achter De Duinen	6
- Overige overlegsituaties	7
- Voorlichting	8
- Website en andere media	9
- Straatwijzer	9
- Outreachend werken	9
- Versterken medezeggenschap	10
- Overige activiteiten	10
· Nieuwsjaarsmaaltijd	
· Daklozendag	
· Actie	
Straat Consulaat - de projecten	11
- Educatieproject	11
- Onafhankelijke Cliëntondersteuning	13
- Samen 18 en Vooruit!	17
- Fiets voor Niets	20
- Mensen zoals jij en ik	20
- Dagopvang Nieuwe stijl, ofwel Weekendproject	21
- Overige projecten	21
Informatie over de organisatie	21
- Medewerkers	21
- Trainingen	21
- Werkplekken	22
- Stagiaires	22
- De Achterban	22
- Netwerk	24
- Financiering	24

## Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van stichting Straat Consulaat over het jaar 2019. In dit verslag wordt beschreven welke werkzaamheden Straat Consulaat in dat jaar heeft verricht.

Na 30 jaar liberaal beleid is er van de vangnetten weinig meer over en een aantal ontwikkelingen die Straat Consulaat in de jaarverslagen van 2017 en 2018 signaleerde zetten in 2019 door.

- Groepen “niet rechthebbenden” zijn langzaamaan uitgesloten van hulp, tenzij zij aan voorwaarden voldoen als terugkeer naar land van herkomst.
- Medewerkers van Straat Consulaat ontmoeten mensen die letterlijk lijden aan het systeem. Zij hebben zorg, een woning en schuldhulp nodig en juist die zaken zijn voor hen steeds minder bereikbaar en toegankelijk.
- Niet alleen de ondersteuning en dagbesteding van dak- en thuislozen, ook de GGZ en verslavingszorg staan onder druk. Net als de woningmarkt en voorzieningen voor minima. Dakloosheid is toegenomen en net als in 2006 zit de opvang verstopt.
- In 2019 verschenen cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), die het publiceren van betrouwbare en samenhangende statistische informatie tot taak heeft, waaruit blijkt dat het aantal daklozen sinds 2009 is verdubbeld van 17,8 duizend naar 39,3 duizend in 2018. Het aantal daklozen tussen 18 en 30 jaar is in deze periode verdrievoudigd, evenals het aantal daklozen met een niet-westerse migratieachtergrond.

Tegenover deze zorgen staat dat participatie en medezeggenschap, dingen in de stad samen oppakken en oplossen en inzetten van ervaringsdeskundigen grote belangstelling genieten. Al met al flinke uitdagingen, maar dus ook kansen. En Den Haag doet het vergeleken met de andere grote steden in Nederland goed; alleen in gemeente Den Haag zijn na het verschijnen van het Rekenkamerrapport begin 2018 extra middelen uitgetrokken om met de aanbevelingen uit het rapport, veelal vertaald in moties die werden aangenomen door de gemeenteraad, aan de slag te gaan. (Ook in de andere drie grote steden werd een Rekenkameronderzoek gepresenteerd.)

In december 2018 verscheen op basis van de moties het tien-punten plan van wethouder Bert van Alphen. Een plan dat zorgvuldig tot stand is gekomen, waarvoor ook de cliëntenraden, onze vrijwilligers, daklozen, gebruikers van de maatschappelijke opvang en Straat Consulaat nadrukkelijk zijn geraadpleegd. Kortom, 2018 voelde als het jaar van de kentering.

In 2019 werd steeds duidelijker dat het aantal daklozen toeneemt, terwijl de capaciteit van de voorzieningen achterblijft en uitstroom uit de maatschappelijke opvang stagneert. Toen per 1 april 2019 de grootschalige nachtopvang aan de Zilverstraat sloot gebeurde er een aantal dingen tegelijk.

- Een groep daklozen die niet permanent, maar wel regelmatig de beschutting van deze nachtopvang opzoekt, viel buiten de boot. Zij kwamen niet in aanmerking voor de kleinere voorzieningen met begeleiding en er werd geen alternatief voor hen geboden.



*Nachtopvang Zilverstraat*

- Voor dakloze ongedocumenteerden bood gemeente Den Haag geen plek meer.
- Er moest gezocht worden naar een nieuwe locatie voor opvang van mensen tijdens de winterkouderegeling.
- Per direct verdween een broodnodige overloopvoorziening, een locatie waar altijd plek was voor nieuwe daklozen, waardoor er een wachtlijst ontstond voor mensen met een zorgpas (waarvan is vastgesteld dat zij problemen hebben op meerdere leefgebieden en recht hebben op maatschappelijke opvang). Voor het eerst in lange tijd moeten Daklozenloket en opvanginstellingen nee verkopen aan mensen die recht hebben op bed, bad, brood en begeleiding. Zij zijn net als voorgenoemde groepen aangewezen op hun netwerk, wat vaak ontbreekt, of een plekje buiten, in een portiek, kelderbox, fietsenstalling of tent.

Kortom, groepen mensen vallen buiten de boot. Het is dan ook zeer welkom dat eind 2019 opnieuw extra middelen werden uitgetrokken.

Straat Consulaat kan als kleine, onafhankelijke, flexibele organisatie, met veel expertise over dak- en thuisloosheid, verslavingszorg, medezeggenschap en het inzetten (en opleiden) van ervaringsdeskundigen, snel schakelen en meedenken met de opgaven waar wij ons allen voor gesteld zien. Zij doet dat als belangenorganisatie voor dak- en thuislozen en verslaafden.

Daarnaast worden mooie projecten uitgevoerd, die meestal bottom-up ontstaan en voorzien in behoeften die door de mensen zelf worden uitgesproken.

## **Straat Consulaat – de belangenorganisatie**

Straat Consulaat wil ertoe bijdragen dat dak- en thuislozen en verslaafden toegang hebben tot huisvesting, voeding, scholing, informatie en (gezondheids-)zorg en dat zij kunnen meedoen in de samenleving. We gaan daarbij uit van gelijkwaardigheid tussen mensen. Straat Consulaat behartigt de individuele en collectieve belangen van de dak- en thuislozen in Den Haag en doet dit nadrukkelijk samen mét en op basis van de expertise van haar achterban. Straat Consulaat gaat hierbij uit van de kracht en mogelijkheden van elk individu. Straat Consulaat streeft naar eerlijke beeldvorming en een respectvolle bejegening van haar achterban en opereert inhoudelijk onafhankelijk.

Beïnvloeden van beleid, meedenken, adviseren.... Er wordt veel afgepraat. En op veel plekken wordt Straat Consulaat aan tafel uitgenodigd. Soms zijn het de medewerkers zelf die aanschuiven, vaak

wordt Straat Consulaat vertegenwoordigd door iemand die zelf ervaring heeft met dak- en thuisloosheid of verslaving en heeft Straat Consulaat vooral een coördinerende rol.

### **Cliëntenraad Sociaal Domein**

Vrijwilligers van Straat Consulaat noemen zich “de Achterban”.

De Achterban ouderen zijn vertegenwoordigd in de Cliëntenraad Sociaal Domein, in de deelraden Wmo en Participatie (en via het voorzitterschap van de deelraad Wmo in de agendacommissie). De uitgebrachte adviezen zijn te lezen via de website [adviesraadsociaal.nl](http://adviesraadsociaal.nl).

Twee Achterban jongeren en een medewerker van het Straat Consulaat zijn vertegenwoordigd in de deelraad Jeugd en de brede raad.



*Atrium van het stadhuis Den Haag*

### **JONG doet Mee!**

Regionaal platform JONG doet mee! geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de gemeenten en instellingen voor jeugdhulp in de regio Haaglanden.

In 2019 werden adviezen uitgebracht over no show (jongeren die niet op hun afspraak komen), inkoop jeugdbescherming en jeugdreclassering. In januari 2020 verscheen het advies over huisvesting.



Achterban jongeren participeren vanaf het eerste uur in dit platform van cliëntenraden uit de jeugdzorg. In 2019 hebben zeven unieke Achterban jongeren meegedacht bij Jong doet Mee!, in twee regionale bijeenkomsten, met twee voorbereidende bijeenkomsten en in een woon-werksessie van de gemeente.

## **Landelijke cliëntenorganisaties**

Jonge en volwassen Achterbanners en medewerkers van het Straat Consulaat hebben zitting in landelijke cliëntenorganisaties voor jongeren en volwassenen.

De Achterban jongeren hebben actief input geleverd voor het actieplan van zwerfsteen naar Baksteen van staatssecretaris Paul Blokhuis, samen met de platforms uit de andere vier grote steden. Er vonden drie bijeenkomsten plaats, steeds in een andere stad, waarbij Paul Blokhuis zelf aanwezig was. Bij deze bijeenkomsten waren bovendien medewerkers van stichting Zwerfjongeren Nederland aanwezig en van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) en het College voor de Rechten van de Mens. Daarnaast werd zes keer vergaderd met jongeren uit de "G6", dit zijn jongeren uit de vier grote steden Amsterdam, Rotterdam, Den Haag en Utrecht en jongeren uit Leeuwarden en Eindhoven. In Zoetermeer vond een frisdenk-sessie plaats, waarbij de Achterban jongeren aanwezig waren en hebben meegedacht.

Via deelname van Straat Consulaat aan de kerngroep en de plenaire vergaderingen van het landelijke platform Werkplaats COMO (Cliëntenorganisaties Maatschappelijke Opvang), vindt maandelijks overleg plaats met vertegenwoordigers uit de drie grote steden, Amsterdam, Rotterdam en Utrecht en elders uit het land. Buiten de vergadermomenten is er intensief, wekelijks, contact om signalen en verschillen in aanpak te delen en over het vormen van de basis van en de samenwerking binnen de eigen nog jonge organisatie.

Met elkaar wordt opgetrokken naar VWS, Vereniging van Nederlandse Gemeenten (de organisatie die alle gemeenten in Nederland en de overzeese gebieden verbindt. De vereniging heeft als doel om de lokale overheid te versterken, zodat gemeenten hun inwoners optimaal kunnen bedienen; VNG) en bijvoorbeeld samengewerkt met MIND (landelijke belangenorganisatie voor mensen met een psychische kwetsbaarheid).

Werkplaats COMO is sinds december 2017 een rechtspersoon en is sindsdien in gesprek met VWS in het kader van de meerjarenagenda Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang, waarvoor zij opdrachten mag uitvoeren.

In 2019 vonden bovendien vanuit Werkplaats COMO twee regionale bijeenkomsten plaats in Haarlem en Zwolle waar input werd opgehaald over voorkomen van huisuitzettingen, straatadvocatuur/onafhankelijke cliëntondersteuning en werd gesproken over de Meerjarenagenda beschermd wonen en maatschappelijke opvang. De verslagen werden landelijk breed gedeeld. Het minicongres van de stichting Straatadvocaat Leeuwarden waarvoor deelnemers aan Werkplaats COMO werden uitgenodigd, werd door een medewerker en vrijwilligers van Straat Consulaat bezocht.

## **Overleg met het Daklozenloket**

Het Straat Consulaat heeft op verschillende niveaus contact met het daklozenloket.

- Er vindt intensief overleg plaats in het kader van de ondersteuning van mensen die buiten slapen en mogelijk naar binnen toe begeleid kunnen worden (als er plaats is). Als het voor iemand heel lastig is om zich te melden bij het daklozenloket, komt het voor dat op verzoek

van Straat Consulaat iemand van het daklozenloket naar het Straat Consulaat komt en daar de intake doet. Voor sommige mensen voelt dit veiliger.

- Lastige casussen worden (telefonisch) besproken met het daklozenloket; er wordt in gevallen samen gekeken wat de beste oplossing is. Voor gezinnen die zich bij Straat Consulaat melden wordt gebruik gemaakt van een vaste contactpersoon bij het Daklozenloket. Binnen deze groep is veelal sprake van complexe problemen, waar alle mogelijk expertise ingezet moet worden.
- Ieder kwartaal vindt overleg plaats met het daklozenloket, waarbij ook medewerkers van de Dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheid aanwezig zijn. In dit overleg wordt besproken waar de mensen tegenaan lopen, hoe ze de hulp ervaren, waarmee de dienstverlening kan worden verbeterd. Actuele ontwikkelingen bij de verschillende diensten worden doorgesproken en er wordt uitgelegd waarom sommige keuzes gemaakt worden. Deze informatie kan door Straat Consulaat weer met de achterban worden gedeeld.
- Er vond drie keer overleg plaats over de wachtlijst die is ontstaan voor de nachtopvang. Hierin wordt de grootte van de wachtlijst gemonitord en besproken hoe ze zou kunnen worden opgelost.
- Er vond vier keer overleg plaats waarin met elkaar werd onderzocht hoe de werkprocessen bij het Daklozenloket beter kunnen worden gestroomlijnd en de bejegening van cliënten kan worden verbeterd.
- In 2019 is door medewerkers en vrijwilligers van Straat Consulaat samen met wethouder Bert van Alphen en medewerkers van het Daklozenloket bezoek gebracht aan het “daklozenloket” van gemeente Dordrecht, wat als bijzonder klantvriendelijk bekend staat.

### **Delen Achter de Duinen**

Straat Consulaat is ondersteuner, kerngroeplid en samen met Achterbanners deelnemer aan het Haags armoedeplatform Delen Achter de Duinen, vanuit de gedachte, door Federatie Opvang zo goed verwoord, dat dakloosheid de meest extreme vorm van armoede is. Bij Delen Achter De Duinen zijn ca. 60 Haagse instellingen aangesloten. Het platform is in 2012 ontstaan als antwoord op het groeiende besef dat zelfs een welvarend land als Nederland niet goed in staat is armoede effectief te bestrijden. Het platform vergadert vijf keer per jaar, de kerngroep vergadert daarnaast ook vijf keer, onder andere om de plenaire vergaderingen voor te bereiden.

Tussentijds vindt daarnaast (telefonisch, in de wandelgangen of via de mail) overleg plaats over signalen, praktische zaken en de toekomst van DADD.



Eén keer per jaar verschijnt vanuit Delen Achter De Duinen een inspiratienota. In 2019 werd een Inspiratienota aangeboden die samengesteld was rondom het thema wonen. Vanwege de val van het oude en de vorming van het nieuwe college, is deze nota in 2019 niet besproken in de gemeenteraad. Zo mogelijk wordt dit in 2020 opgepakt.

De website van DADD wordt door een vrijwilliger bijgehouden, die door Straat Consulaat wordt ondersteund.

### **Overige overlegsituaties**

Sinds 2015 neemt Straat Consulaat deel aan het Platform Zorgvrijwilligers, dat bestaat uit vertegenwoordigers van organisaties die zich inzetten in de informele zorg. Dit platform vergadert zes keer per jaar.

Mede vanwege de snellere toename van het aantal allochtone daklozen, neemt Straat Consulaat vanaf 2016 deel aan Divers Den Haag en hebben in 2019 opnieuw medewerkers en vrijwilligers de leergang diversiteit en cultuursensitiviteit gevolgd, die door het platform in samenwerking met de Haagse Hogeschool wordt verzorgd. De leergang bestaat uit drie opeenvolgende vrijdagen en wordt afgesloten met een certificaat.

Elke zes weken worden cliëntvertegenwoordigers uitgenodigd om met wethouder Bert van Alphen van gedachten te wisselen, waarbij naast ingebrachte punten altijd ruimte is voor actuele signalen en besluiten. Het karakter van dit overleg is informeel. Doel is vooral elkaar wederzijds informeren. Straat Consulaat motiveert mensen om deel te nemen en organiseert een vooroverleg om inbreng van signalen te bundelen en met elkaar te bepalen hoe deze signalen het beste onder de aandacht van de wethouder kunnen worden gebracht.

Twee keer per jaar organiseert Straat Consulaat overleg tussen vertegenwoordigers van cliëntenraden, Achterbanners en gemeenteraadsleden/fractievertegenwoordigers; het zogenoemde Kapstokoverleg. Belangrijk doel van dit overleg is wederzijdse kennismaking en het informeren van de gemeenteraadsleden/ fractievertegenwoordigers over de praktijk van het beleid. Dit is ook de plek waar kritiek op beleid kan worden neergelegd, waarna beleidsmakers ter verantwoording kunnen worden geroepen door gemeenteraadsleden. Hiertoe worden onderwerpen voorbereid en ingeleid en telkens volgen uit deze overleggen kritische schriftelijke vragen van gemeenteraadsleden aan het college.

Wanneer in de gemeenteraad onderwerpen besproken worden die dak- en thuislozen en gebruikers direct of indirect raken, wordt gekeken of aanwezigheid en eventueel inspreken tijdens commissie- of gemeenteraadsvergaderingen nuttig kan zijn. Soms spreken de medewerkers in, zo mogelijk ondersteunt Straat Consulaat haar vrijwilligers om in te spreken. Overigens weten de gemeenteraadsleden ook buiten het Kapstokoverleg en de eigen vergaderingen om het Straat Consulaat prima te vinden.

Straat Consulaat neemt deel aan het strategische Bestuurlijk Overleg Zorg en Welzijn partners (BOZW), waarbij steeds één van de drie organisaties Kompassie (belangenorganisatie voor mensen

met een psychische kwetsbaarheid), Voorall (belangenorganisatie voor mensen met een lichamelijke beperking) en Straat Consulaat de anderen vertegenwoordigt. Deze overleggen worden met elkaar voor besproken. Ook hier gaat het om het inbrengen van het cliëntperspectief. In 2019 heeft op voorspraak van de cliëntorganisaties een presentatie van het Instituut Publieke Waarden in het BOZW plaats gevonden.

Regelmatig vindt overleg plaats met medewerkers van instellingen. Soms is dit een regulier overleg (zoals vier keer per jaar met de manager primair proces van de Kesslerstichting), vaker is dit een informeel overleg, in de wandelgangen of tijdens een lunch.

## **Voorlichting**

Straat Consulaat verzorgt voorlichting aan studenten, politici, medewerkers van instellingen e.a. met als doel: hen informeren over allerlei zaken rondom de doelgroepen en de voor hen bestemde hulpverlening en ondersteuning.

- Zo fietste een aantal Achterbanners met de deelnemers aan de Masterclass nieuwe zorg in twee groepen langs respectievelijk voorzieningen voor jongeren en voorzieningen voor ouderen, waar zij een mooie presentatie kregen, vooral van de bewoners zelf.
- Op het ROC Mondriaan zijn voorlichtingen verzorgd aan negen groepen.
- Bij nieuwjaarsbijeenkomst van een groep advocaten heeft een van de medewerkers samen met de jongeren van Achterban een voorlichting gegeven over dak- en thuisloosheid. Na de voorlichting hebben de jongeren informeel met de advocaten verder gepraat over wat dakloosheid met hen doet.
- Er zijn twee voorlichtingen verzorgd aan vijf buitenlandse studenten van de Haagse Hogeschool. Zij waren in Den Haag op werkbezoek en moesten er een essay over schrijven.
- Er is vier keer voorlichting verzorgd aan een Haagse Zaak groep tijdens de Down Town tours.
- Over de nachtopvang is voorlichting verzorgd aan twee medewerkers van afdeling Jeugd van gemeente Den Haag.
- Aan de Vereniging van Kerken is een voorlichting verzorgd.
- Een groep beleidsambtenaren uit Frankfurt is door medewerkers en vrijwilligers van Straat Consulaat rondgeleid langs een aantal voorzieningen in Den Haag.
- Er zijn twee voorlichtingsklassen verzorgd op de Haagse Hogeschool tijdens de Dag van dialoog, waaraan gemiddeld twintig leerlingen per klas deelnamen. Het betrof een uitwisseling met studenten uit Leuven, waarbij twee Achterbanners hun levensverhaal vertelden en welke dilemma's zij ervoeren. De studenten hadden de opdracht hier een creatieve oplossing voor te bedenken en deze met elkaar uit te beelden.
- Op de Dag van de architectuur, in juni is bij de Haagse Zaak aan vijf bezoekers voorlichting gegeven over dakloosheid.
- Er is door Achterban jongeren deelgenomen aan Haags Verhaal; binnen dit project worden Haagse groepen mensen verleid om de grens van de geborgenheid van de eigen gemeenschap over te steken en kennis te maken met andere groepen.
- Tijdens de RABO-Kerstmarkt mocht Straat Consulaat een kraam inrichten en medewerkers van de RABO-bank informeren over dak- en thuisloosheid (en is een prachtig bedrag door de RABO-bank en haar medewerkers aan de organisatie geschonken! Geweldig, heel veel dank daarvoor.)



In totaal betreft dit vijftientig voorlichtingen. Als de diverse interviews aan pers worden meegeteld, zijn de in 2019 geplande zesentwintig voorlichtingen ruimschoots gehaald.

### **Website en andere media**

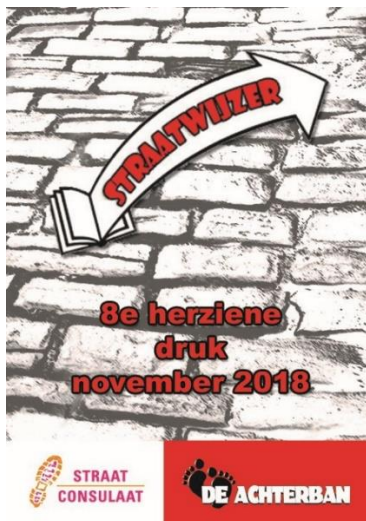
Met de website, [www.straatconsulaat.nl](http://www.straatconsulaat.nl), wil Straat Consulaat bereiken dat bekendheid rondom dakloosheid en maatschappelijke opvang wordt vergroot bij de bezoekers en dat de beeldvorming rondom daklozen wordt verbeterd.

Straat Consulaat zoekt de media op en journalisten weten Straat Consulaat te vinden, waardoor het onderwerp dakloosheid regelmatig “de pers haalt”. In 2019 werd bijvoorbeeld een serie portretten van dakloze jongeren geplaatst in Den Haag Centraal, met medewerking van Straat Consulaat.

Bovendien hebben de medewerkers een Straat Consulaat Facebookpagina met vele volgers, waar berichten worden gedeeld en discussies worden gevoerd.

### **Straatwijzer**

Het actueel houden en onder de aandacht brengen van de Straatwijzer heeft als doel het informeren van dak- en thuislozen en druggebruikers over de voorzieningen en mogelijkheden die er voor hen zijn zodat zij sterker staan in hun keuzes. Daarnaast maken veel hulpverleners dankbaar gebruik van de informatie. In november 2018 verscheen de achtste herziene druk.



### **Outreachend werken**

Straat Consulaat zet actief in op het leggen van contacten met haar doelgroepen. Zo zijn de medewerkers regelmatig op straat te vinden en worden instellingen voor maatschappelijke opvang regelmatig bezocht. Door deze bezoeken houden de medewerkers contact met de mensen en zien zij met eigen ogen hoe de praktijk, die doorlopend verandert, eruit ziet. Bij bezoeken aan instellingen biedt Straat Consulaat een luisterend oor, wordt verteld over mogelijkheden bij instellingen en mogelijkheden bij Straat Consulaat. Zo wordt bijvoorbeeld het aanbod van de cliëntondersteuners onder de aandacht gebracht. Bij de bezoeken aan de nachtopvang voor jongeren gaat om de week een jonge Achterbanner mee. Een aantal van deze jongeren zijn zich gaan inzetten bij de Achterban

jongeren. Ieder kwartaal organiseert Straat Consulaat het outreachend overleg. Hierbij sluiten alle partijen aan die met onze doelgroepen werken en eveneens deze werkwijze hanteren. Dit zijn onder andere boswachters, Barka, Straatpastoraat en het Daklozenloket.

### **Versterken medezeggenschap**

Voor een belangenorganisatie is het versterken van medezeggenschap een belangrijk doel. Goede medezeggenschap heeft zoveel voordelen! Bestuurders hebben meer inzicht in wat er speelt, hebben profijt van de ideeën van de cliënten, het creëert goodwill en tevredenheid, betere communicatie. Mensen krijgen erkenning; hun stem wordt gehoord. En ze leren vaardigheden als onderhandelen, communiceren, argumenteren, samenwerken, luisteren en netwerken die zeer bruikbaar zijn op diverse levensgebieden.

Straat Consulaat geeft uitvoering aan het versterken van medezeggenschap door:

- Met de cliëntenraden van de instellingen waar onze achterban gebruik van maakt te kijken waar samen kan worden opgetrokken op het niveau dat de instellingen overstijgt. Bijvoorbeeld in de voorbereiding van de overleggen met de wethouder.
- Het organiseren van de reeds genoemde Kapstokoverleggen.
- Het organiseren van verbetertafels. Hiermee wordt de betrokkenheid van cliënten bij hun instellingen verhoogd, de communicatie tussen cliënten en medewerkers verbeterd en er worden verbeteringen in de instellingen gerealiseerd.

Het voornemen om in 2019 tien verbetertafels te organiseren is niet waargemaakt. Er werden twee verbetertafels georganiseerd. Bij JIT Foyer en JIT wonen.

Bij een verbetertafel zijn twee Achterbanners betrokken en gemiddeld vijf mensen vanuit de instelling waar de verbetertafel plaatsvindt. Met JIT Noord en Zuid zijn er nu afspraken gemaakt om de verbetertafel jaarlijks te houden. Tien verbetertafels is niet gelukt doordat het aan tijd ontbrak, maar ook omdat hier heel veel voor gelobbyd moet worden.

### **Overige activiteiten**

#### *Nieuwjaarsmaaltijd*

De jaarlijkse Nieuwjaarsmaaltijd vond in 2019 wederom plaats in een buurthuis. Vrijwilligers en genodigden (begeleider, vriend, familie, buurvrouw), vormden groepjes, die ieder een mooi gerecht maakten. De maaltijd werd bezocht door ongeveer 60 mensen, er werd heerlijk gegeten en de sfeer was geweldig.

#### *Daklozendag*

In navolging van de geslaagde Daklozendag in 2018 organiseerde Straat Consulaat in 2019 opnieuw een Daklozendag. Wederom toonde PIP Den Haag aan de Binckhorstlaan zich bereid om ons te ontvangen. Het Leger des Heils zorgde deze keer voor de soep en er was een heerlijk Indisch buffet. Geen debat deze keer, maar middels een spel werden de contacten tussen aanwezige gemeenteraadsleden en daklozen van inhoud voorzien. Het was minder druk dan gehoopt; van de verwachte 100 kwamen er 70 bezoekers. Naast de tien vrijwilligers en team Straat Consulaat nog

steeds een mooi gezelschap en we waren verheugd dat wij acht gemeenteraadsleden konden verwelkomen. Stichting Levi Lassen en Fonds 1818 hebben elk een deel van de rekening opgepakt, PIP is ons in de huur van de accommodatie tegemoet gekomen, waarvoor zeer veel dank!

### *Actie!*

Als belangenorganisatie is Straat Consulaat partij in een krachtenveld en tegen sommige krachten is het lastig opboksen. Om niet te vervallen in de moedeloosheid die dak- en thuislozen regelmatig uitspreken: “het haalt toch niets uit”, kan een actie voor extra aandacht, maar ook energie zorgen.

Ondanks de goede wil van heel veel mensen, houdt die status quo voor heel veel daklozen (nog) niet over en dan is het een stuk erkenning voor hun ervaringen en positie als deze status quo nog wat nadrukkelijker dan in vergaderingen, brieven en rapporten onder de aandacht van de beleidsmakers worden gebracht.

Zo werd op 1 november een actie georganiseerd om aandacht te vragen voor extra plekken in de nachtopvang en om aandacht te vragen voor het uitblijven van locaties en afspraken rondom de winterkouderegeling, die vanaf 1 november in gaat, maar waar nog niets over bekend was.



Op 19 december voerde Straat Consulaat weer actie, deze keer voor meer woningen en betere zorg. Uitnodigingen om mee te demonstreren werden landelijk verspreid. Deze actie vond plaats in het kader van het Algemeen Overleg van de Tweede Kamer over dakloze jongeren en ouderen wat op dezelfde dag plaats vond. Naast een aantal Kamerleden heeft ook staatssecretaris Paul Blokhuis de aanwezigen toegesproken. In het debat wat later op de dag volgde in de commissie heeft de staatssecretaris een actieplan toegezegd, voor de zomer van 2020.

## Straat Consulaat – de projecten

### **Educatieproject**

Straat Consulaat voert dit project uit sinds 2014, nadat uit een onderzoek onder deelnemers aan dagopvang vooral hun behoefte aan perspectief bleek. Mensen willen wat doen, maar het wordt ze

niet makkelijk gemaakt. Voor de mensen uit onze achterban constateert Straat Consulaat meerdere belemmeringen, meer dan voor de gemiddelde leerling op een Mbo-opleiding, waarmee aan de slag is gegaan om zo het pad te effenen voor anderen.

Potentiële kandidaten worden aangemeld door hun begeleiders; medewerkers van voorzieningen. Daarna voert de projectleider van Straat Consulaat een intakegesprek met de kandidaat, om te bezien of de kandidaat een aantal zaken op de rit heeft, zoals een uitkering, huisvesting, dagbesteding en voldoende motivatie. De projectleider kijkt samen met de docenten en decaan van het ROC Mondriaan, wat voor elke leerling nodig is. Sommige leerlingen krijgen vervolgens een beroepentest of capaciteitentest aangeboden om te kijken wat bij hen past. Een aantal leerlingen hebben vervolgens nog extra ondersteuning nodig. Zo is de projectmedewerker mee geweest naar leerwerkplekken en de leerwerkmakelaar en ondersteunt hij bij onder andere de aanmelding op MBO-scholen. De projectmedewerker ondersteunt daarbij sommige leerlingen ook op andere leefgebieden zodat de leerling zich kan focussen op school. Denk hierbij bij het aanvragen van kinderopvangtoeslag of ondersteuning bij gespreken met bewindvoering of schuldhulpverlening.

De projectleider stelt samen met de docenten van het ROC Mondriaan een groep samen, die de training “Weer terug naar school” bij het ROC Mondriaan gaat volgen: gedurende 10 weken, drie dagdelen per week. Doel van de training: een definitieve keuze maken voor een vervolg. Belangrijke onderdelen tijdens de training zijn Nederlands, rekenen en beroepenoriëntatie, waar het ontdekken van eigen kennis en vaardigheden voorop staan.

Deelnemers wordt geadviseerd om daarna te kiezen voor een BBL-opleiding (Beroep Begeleide Leerweg) omdat daar minimaal 20 uur per week werk, middels een stage- of werkplaats aan verbonden is, in plaats van vijf dagen in de schoolbanken, zoals bij een BOL-opleiding (Beroepsopleidende leerweg). Tijdens de training kunnen kandidaten zich aanmelden voor verschillende opleidingen.

Terwijl de ambitie van Straat Consulaat was om in 2019 vier groepen te laten starten met de training “Weer terug naar school”, zijn er uiteindelijk drie groepen gerealiseerd.

Een schooljaar kent 40 weken waarin les kan worden gegeven. Om vier groepen te kunnen starten zou aansluitend aan de zomervakantieperiode een groep moeten starten. Dit bleek niet haalbaar vanwege de slechte bereikbaarheid van diverse partijen in de zomer.

In totaal zijn in 2019 41 deelnemers aangemeld, zijn er 38 gestart en ontvingen 22 deelnemers het certificaat. Van de 136 deelnemers die de afgelopen jaren aan deze training zijn gestart, is 60% uitgestroomd naar werk, leerwerktrajecten of nog bezig met een studie. De meeste gekozen opleidingsrichtingen zijn Zorg en welzijn, ICT, Techniek, Horeca en Administratie.

Het meedoen aan de training levert ook nog andere resultaten op zoals vergroten van het netwerk, inzicht in eigen mogelijkheden, dagritme, netwerk etc.



*Blij en trots met de certificaten*

De projectleider geeft tijdens de trainingsperiode een les over fondswerving aan zowel de leerlingen als de begeleiders. Van hen wordt verwacht dat zij hun aangemelde kandidaat ondersteunen bij het vinden van fondsen voor het bekostigen van een studie. Hierbij valt te denken aan studiegeld, lesgeld en boekengeld. De begeleider zoekt samen met de kandidaat een geschikte BBL plek. Indien dit niet lukt ondersteunt de projectleider de begeleider en de kandidaat hierin. Bij het vinden van een geschikte BBL-plek wordt soms ook beroep gedaan op de leerwerkmakelaar.

Voor het starten van de training, worden alle deelnemers met een SZW inkomen besproken met onze vaste contactpersoon bij SZW. Indien de leerlingen mogen beginnen aan een opleiding, wordt geregistreerd dat de kandidaten met behoud van uitkering hun opleiding kunnen volgen. Zij worden tussendoor niet opgeroepen voor verplichte activiteiten.

Niet alleen 'weer naar school gaan' is een resultaat. Resultaat is ook dat deelnemers enthousiast zijn geworden om stappen te zetten, weer perspectief zien en idee hebben gekregen wat ze willen, zelfs als ze hebben besloten (nog) niet te starten met een opleiding.

Straat Consulaat is de partners in dit project, ROC Mondriaan en gemeente Den Haag, bijzonder dankbaar. In het bijzonder wil Straat Consulaat de fondsen die in 2019 hebben bijgedragen aan de kosten voor schoolgeld en boeken, namelijk Max Cohen Fonds, Bisschop Bluysen Fonds, Stichting Zorg en Bijstand, Christine stichting en Neeltje Buijs Fonds bedanken. Mede dankzij hun steun kunnen groepen mensen zonder startkwalificatie en daardoor nauwelijks perspectief op de arbeidsmarkt zich ontwikkelen, aansluiting vinden en bouwen aan hun toekomst.

### **Onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO)**

Samen met vrijwilligers biedt Straat Consulaat:

- Een luisterend oor en worden mensen verwezen en begeleid naar loketten zoals Daklozenloket, gemeente Den Haag en instellingen;
- Praktische hulp, zoals bij het schrijven van brieven, het verstrekken van briefadressen, dekens, advies, (beperkte) inloopfunctie met werkplekken;
- Ondersteuning bij administratieve handelingen zoals aanvragen DIGID, Ooievaarspas, ID-bewijs;

- Soms worden mensen met een zorgvraag wat langer begeleid, totdat verwijzing mogelijk is.

Vanaf maart 2018 is het project opgestart en ingericht. Twee medewerkers leiden dit project, beide 28 uur per week. Naast de inlooptsprekuren op de locatie van Straat Consulaat, worden wekelijks bezoeken afgelegd in dag- en nachtopvang, bij de maaltijden van het Straatpastoraat, de soepbus en andere plekken waar daklozen zich bevinden.

De contactmomenten in 2019 in onderstaande tabel betreffen in de eerste kolom de contacten tot en met juni, in de tweede kolom de contacten tot en met september en in de derde kolom de contacten over heel 2019.

#### Mannen

Leeftijd	t/m juni 2019	t/m sep 2019	Heel 2019	Totaal
18-30	27	13	41	
31-40	51	28	54	
41-50	47	16	62	
51-60	98	20	129	
61 +	99	113	108	
Onbekend	50	33	34	
Totaal	372	223	428	1023

#### Vrouwen

18-30	7	3	6	
31-40	30	11	28	
41-50	11	6	11	
51-60	19	9	18	
61+	11	3	14	
Onbekend	40	1	36	
Totaal	118	33	113	264

Van de contactmomenten met mannen en vrouwen 20-30 jaar is de onderverdeling als volgt:

Mannen 18 – 23 = 21, 24 – 27 = 11 en 28 – 30 = 49, dit is totaal 81 momenten.

Vrouwen 18 – 23 = 11, 24 – 27 = 3 en 28 – 30 = 2, dit is totaal 16 momenten.

Ondersteuning werd gevraagd bij:

248	Contact, aandacht
172	telefonische contacten
164	Leefgeld.
92	Postadres
89	Informatie over nachtopvang
72	Tent/slaapzak*
67	Praktische zaken
67	Diverse hulpvragen
51	Vinden van een woning/handelingen rondom woonpas

49	Bellen naar instanties
49	Vragen over uitkering
43	Afspraak bij instanties/Zorgaanbieders (begeleiden bij)
41	Financiën
32	Administratieve zaken
23	Vinden van dagbesteding/algemene voorziening
13	Zorgpas
11	Ziektekostenverzekering en verwijzing
4	ID kaart aanvragen/ paspoort
1287	Totaal

Aandacht/contact betreft contactmomenten waaruit geen ondersteuningsvraag is voortgekomen. Veelal zijn dit gesprekken geweest welke gevoerd zijn tijdens bezoeken aan de dag of nachtopvang. Soms zijn het gesprekken met mensen die in het verleden ondersteund zijn door Straat Consulaat en die willen vertellen hoe het met ze gaat.

Naast deze genoteerde contactmomenten door de cliëntondersteuners, spreken ook de andere medewerkers van Straat Consulaat tijdens hun rondes in de stad en bezoeken aan instellingen veel mensen. Op jaarbasis gaat dit om ongeveer 900 contactmomenten met individuele personen.

\*In 2019 zijn 47 tenten en 51 slaapzakken verstrekt aan unieke personen (men krijgt maar één keer een slaapzak of tent van Straat Consulaat). In 2018 waren deze aantallen respectievelijk 23 en 13. Deze zaken worden gefinancierd vanuit giften.

**Dakloos in Den Haag  
En dan . . . ???**

Als je dakloos raakt moet je veel regelen.  
Geld, een slaappleats, eten.

Misschien heb je zorg nodig, een advocaat  
of is je administratie niet op orde.

Misschien heb je schulden of een  
verslaving. En hoe vind je een woning?

Steun en advies zijn hierbij welkom en dat  
is wat Straat Consulaat biedt.  
Onze vrijwilligers en professionals, vaak  
zelf dak-, thuisloos of verslaafd geweest,  
staan voor je klaar (onze vrijwilligers  
noemen zich De Achterban).



Je bent welkom voor een vrijblijvend  
gesprek tijdens ons inloopspreekuur op  
maandag, dinsdag en donderdag van  
13:30 tot 15:00 uur. Of spreek ons aan in  
de dag- of nachtopvang.

**Stichting Straat Consulaat**  
Parkstraat 32  
2514 JK Den Haag  
Tel: 070-3181682  
[www.straatconsulaat.nl](http://www.straatconsulaat.nl)

Straat Consulaat is vaak een eerste stop. Soms wordt een traject ingegaan, wat moet leiden naar de juiste hulp. Vaak worden mensen doorverwezen (en warm overgedragen) naar het Daklozenloket.

Daarnaast wordt verwezen naar Reclassering, Maatschappelijk Werk, STEK, Wijkteam, (daklozen)tandarts, (daklozen) huisarts, Spoed Eisende Hulp, huisartsenpost, Middin, JIP, JIT, Soepbus, Kloosterkerk, Lukaskerk, Paardenberg, Ombudsman, IDHEM, Kringloopwinkels, Pakkie Deftig, Weggeefwinkel, Adhoc en andere antikraak, Woonnet, Bewind, Budgetbeheer, Budgetmaatjes, Sociale Raadsliden, Juridisch loket, Gemeente/stadsdeelkantoor, UWV, SVB, Barka, Vluchtelingenwerk, Topteam, Veiligheidshuis, CIT, Nazorg en Zij aan Zij. Er is regelmatig contact met een elftal advocaten en mensen worden doorgestuurd naar acht advocaten.

In 2019 zijn de Servicepunten XL bezocht door Straat Consulaat, om het aanbod onafhankelijke cliëntondersteuning onder de aandacht van de medewerkers aldaar te brengen. Van de collega aanbieders van cliëntondersteuning, MEE, Voorall en Kompasie, zijn medewerkers aanwezig op de Servicepunten. Met deze collega's vindt regelmatig telefonische afstemming plaats en er wordt regelmatig verwezen naar collega cliëntondersteuners van MEE en Kompasie. Eén keer is doorverwezen naar het Servicepunt, wat niet tot het verwachte resultaat heeft geleid. De bezoeker kwam weer terug en werd naar een andere organisatie doorverwezen.

Straat Consulaat attendeert mensen op het aanbod van opvanginstellingen als Leger des Heils (bijv. Hier en Nu), Kesslerstichting, Reakt Haagse Zaak, Brijder, De Stam, Housing First, een inloop als het Aandachtscentrum, of de maaltijd en ondersteuning van Straatpastoraat.

Soms worden mensen geattendeerd op eigen projecten of platform, zoals de Achterban, Achterban werkt, Fiets voor niets, of collega's die bepaalde projecten uitvoeren zoals bemiddelen naar krimp gemeentes of belangenbehartiging.

Diverse fondsen helpen ons bij het verkrijgen van extra financiële middelen. Voor leefgeld is dat veelal STEK, voor identiteitsbewijzen is dat stichting Zorg en Bijstand, voor inrichtingskosten en andere grote bedragen is dat Sociale Fondsen Den Haag.

Wat opvalt::

- Veel nieuwe gezichten, waarbij een aantal Syrische statushouders eruit springt. Straat Consulaat ontmoette er vijf van hen.  
Nadat zij het AZC verlaten en een reguliere woning krijgen toegewezen besluiten zij naar het buitenland te vertrekken. Het meest gehoord is dat men een ziek familielid gaat opzoeken die verblijft in Turkije. Bij terugkomst in Nederland blijkt dan dat de woning is ontruimd en dat er andere mensen wonen. Bovendien is sprake van uitkeringsfraude omdat men zonder iets te regelen is vertrokken. Het betreft hier gezinnen: vader, moeder en kinderen. De gemeente stelt dat de dakloosheid verwijtbaar is en biedt de moeder en de kinderen onderdak. De vader wordt vanwege de verwijtbaarheid geweigerd voor opvang en wordt verwezen naar zijn netwerk. Het kost vaak veel tijd en moeite om zicht te krijgen op de problematiek onder meer door de taalbarrière. Bovendien lijkt het hier om het topje van de ijsberg te gaan; veel van deze gezinnen melden zich niet en verblijven in hun netwerk.
- Het aantal buitenslapers dat zich bij ons meldt neemt toe; dit blijkt ook uit de flinke toename van de vraag naar tentjes en slaapzakken, door onder andere mensen die op de wachtlijst staan voor een plekje in de nachtopvang.
- Mensen worden weggestuurd bij het Daklozenloket zonder een afwijzingsbeschikking.



De cliëntondersteuning werkt met ervaringsdeskundige vrijwilligers. Deze vrijwilligers krijgen een interne training; een serie van drie workshops waarbij in het bijzonder aandacht gegeven wordt aan de WMO en OCO, de sociale kaart en gesprekstechnieken. Van deze training krijgt men een certificaat.

Er is een workshop verzorgd door een gastdocent over verslaving en een workshop over ADHD.

Er vonden twee trainingen plaats voor het inwerken van nieuwe vrijwilligers.

Twee vrijwilligers zijn naar twee verschillende cursussen (van elk drie middagen) geweest over schuldhulpverlening, verzorgd door de gemeente Den Haag.

Twee vrijwilligers en een stagiair bezochten een voorlichtingsdag van het veiligheidshuis.

In 2019 is gestart met zes vrijwilligers waarvan er een al meerdere jaren actief is bij Straat Consulaat. Een vrijwilliger werd stagiaire bij ons en is vanuit die positie doorgestroomd naar een betaalde baan als cliëntondersteuner jongeren. Een andere vrijwilliger heeft deze stageplek overgenomen. De overige drie vrijwilligers hebben in de loop van het jaar besloten om iets anders te gaan doen. Hiervan is er één weer gaan studeren (Russisch), één is als vrijwilliger doorgegaan bij de Achterban en de laatste is gestopt om moverende reden. Begin 2020 hebben zich weer zes nieuwe vrijwilligers gemeld die enthousiast zijn verwelkomd en zijn gestart met de trainingen.

De door cliëntondersteuning bijgewoonde bijeenkomsten betreffen overleg en afstemming met collega instellingen, zoals Kompasie en MEE, landelijk OCO congres, Kompasie “werken met kwetsbare vrijwilligers”, Exceltraining ten behoeve van rapportage OCO, klankbordgroep OCO bij VWS, evaluatie pilot “intake op locatie”.

### **Samen 18 en vooruit!**

In 2018 zijn de gesprekken gestart tussen stichting Mara, onderzoeker Maarten Davelaar, adviseur Fietje Schelling en Straat Consulaat, om samen een onderzoek op te zetten door en voor jongeren naar de overgang 18-/18+ in de Jeugdhulp. Doel is het realiseren van een soepelere overgang naar volwassenheid voor jongeren die te maken hebben met een vorm van residentiele jeugdhulp. Door middel van interviews met jongeren die de leeftijd van 18 jaar bereiken, uitgevoerd door jongeren die zelf in het verleden gebruik maakten van jeugdzorg, wordt inzichtelijk gemaakt hoe jongeren die overgang ervaren en wat nodig is om die overgang zo goed mogelijk te laten verlopen. De belevings- en leefwereld van de jongeren vormt daarbij het uitgangspunt. Met de opgedane inzichten kunnen de betrokken instellingen en de gemeente vervolgens aan de slag gaan om de overgang te verbeteren.

In januari 2019 is het project gestart, met de samenstellingen van een keuringsteam van twaalf jongeren die in beeld zijn bij Mara, Straat Consulaat en JONG doet mee!. Dit team heeft een intensieve training gevolgd (acht bijeenkomsten van vier uur), welke werd afgesloten met een certificaat.

Beoogde resultaten van het project:

- De instellingen ontvangen suggesties voor verbetering van hun begeleidingstrajecten, die de overgang naar meerderjarigheid en zelfstandigheid soepeler kunnen doen verlopen.
- De meningen kennen van de jongeren over aspecten van hun traject en meer inzicht hebben in hun ervaringen en wat zij denken nodig te hebben rondom het uitstromen uit de jeugdhulp.

- Doordat die meningen en ervaringen op drie momenten gedurende een langere periode (een jaar) worden vastgesteld ontstaat meer zicht op de ontwikkelingen en verschuivingen daarin.
- Meer zicht krijgen op de effectiviteit van de voorbereiding op de toekomst door de jeugdhulp in Haaglanden. Indicaties die kunnen helpen worden verzameld om de effectiviteit van de huidige begeleiding op het kruispunt van 18 - en 18+ te vergroten.
- Gemeente en instellingen genereren uit de resultaten input voor hun beleidsplannen.
- Vergroting vaardigheden en empowerment van circa 12 jongeren uit het jongerenteam.
- Het keuringsteam geeft andere jongeren tips rond de overgang 18-/18+

De interviews zijn in april gestart, met jongeren uit instellingen voor residentiële jeugdhulp, aangevuld met jongeren uit gezinshuizen en/of pleegzorg.

In mei 2019 werd duidelijk dat het werven van respondenten minder voorspoedig verliep dan verwacht. Er werden tot dan toe 13 (van de verwachte 40) interviews uitgevoerd en de verwachting was dat er op redelijk korte termijn nog 10 interviews kunnen worden gehouden.



*De training zit er op*

Oorzaken van deze vertraging zijn:

- Het vraagt meer investering naar instellingen en jongeren toe, om de jongeren mee te laten doen;
- Het aantal residentieel opgevangen jongeren dat 18 wordt werd geschat op 100 / 120, dat klopt wel, maar zij worden ergens in het jaar 18, niet in de drie maanden waarin de eerste interviewronde was gepland.

Hier wordt uitgebreid aandacht aan besteed: hoe kan het onderzoek worden vervolgd, met behoud van de oorspronkelijk opzet, onderzoekstechnisch correct, met voldoende respondenten?

Besloten werd om de oorspronkelijk beoogde groep respondenten uit te breiden naar pleegzorg/ambulante begeleiding en maatschappelijke opvang, de leeftijdsgroep van de respondenten met enkele maanden op te rekken en de periode waarin de eerste interviews moeten plaatsvinden met enkele maanden te verlengen. Voor deze interviews worden de vragenlijsten en de

werkwijze enigszins aangepast (niet bij jongere “thuis”, maar op een andere plek, bijvoorbeeld school, afspreken). Daarnaast worden de reeds ingezette acties richting residentiële zorg nog intensiever opgevolgd.

Kortom, alle zeilen werden bijgezet en in augustus 2019 werd opnieuw gekeken of dit tot de gewenste resultaten leidt. Na de zomer bleek dat ondanks de extra inzet niet de gehoopte aantallen konden worden bereikt.

Er werd allereerst gesproken met de bij het project betrokken jongeren. Aan hen wordt gevraagd of ze toch door willen gaan met het project. De jongeren zijn unaniem: ze vinden het onderwerp veel te belangrijk om te stoppen.

Gesterkt door hun enthousiasme werd op 27 september 2019 een bijeenkomst georganiseerd met enkele stakeholders (fondsen en gemeente). Hen werd uitgelegd dat de oorspronkelijke doelstellingen en werkwijze niet haalbaar zijn. Geconcludeerd werd dat het zinvol is om het project in een aangepaste vorm te continueren.

De voornemens zijn dan:

- De partners in dit project blijven zich inzetten voor het afnemen van een aantal eerste interviews, maar mikken niet langer op 40. Verwachting is dat er maximaal 20 eerste interviews worden gerealiseerd.
- Alle jongeren die zijn gesproken worden nog een keer benaderd voor een tweede interview en indien mogelijk een derde interview. Door het kleinere aantal interviews wordt de representativiteit minder, maar ook uit een klein aantal interviews en verhalen kan waardevolle informatie worden verkregen.
- Begin 2020 worden twee focusgroepen rondom de overgang 18- / 18 + georganiseerd, bestaande uit het onderzoeksteam, de jongeren die geïnterviewd zijn en jongeren die aan willen sluiten. Dit biedt de mogelijkheid om ook jongeren te spreken die al wat langer uit de jeugdhulp zijn. Hierbij kan bijvoorbeeld Stay Connected worden betrokken (groep ex-jeugdhulp cliënten die met elkaar in contact gaan middels maandelijkse activiteiten, op 17 oktober is de officiële opening).
- Om de jongeren (onderzoekers en geïnterviewden) te blijven binden wordt voortdurend contact met hen onderhouden, bijvoorbeeld door bijeenkomsten/BBQ en een Kerstmaaltijd.  
(Deze samenkomsten en extra investering in contact met Schakenbosch heeft geresulteerd in 10 extra interviews in januari 2020!)

Naast deze aanpassingen in het lopende project, vindt het projectteam het van belang dat het inmiddels gevormde en getrainde onderzoeksteam, dat bestaat uit ervaringsdeskundige jongeren, ook na het project van toegevoegde waarde kan zijn voor gemeente en instellingen in de jeugdzorg. Gedacht wordt aan het vormen van een klankbordgroep, waarmee de uitvoering van het actieprogramma zwerfjongeren van staatssecretaris Paul Blokhuis kan worden gemonitord en besproken. In bijvoorbeeld verschillende creatieve denksessies, waarin jongeren op diverse onderwerpen hun input leveren. Belangrijke onderwerpen, waar deze jongeren zinvol over kunnen meedenken zijn: voorkomen van dakloosheid, toegang tot de zorg en het gebruik van de dag- en nachtopvangvoorzieningen.

Het is goed om te weten dat deze jongeren al meepraatten bij de grote bijeenkomst van Schuldenlab 070 op maandag 23 september jl. in het Studenthotel, waar staatssecretaris Blokhuis bij aanwezig was. De jongeren betrekken bij de ontwikkeling van beleid sluit aan bij wat is beschreven in de

evaluatie van het tien punten plan maatschappelijke opvang (Brief van wethouder Bert van Alphen gemeente Den Haag, d.d. 16 juli 2019/RIS 303180).

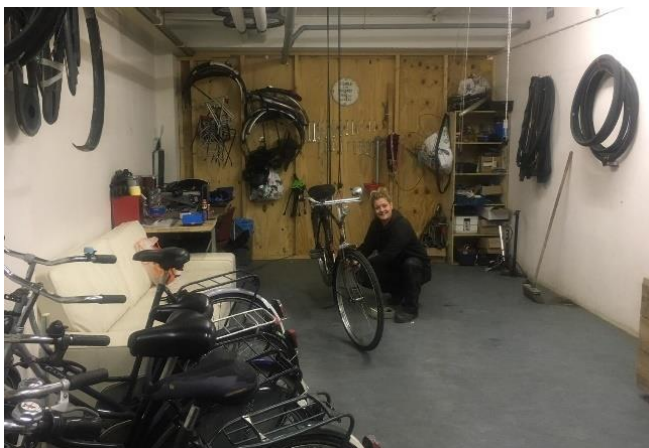
### **Fiets voor niets**

Al zeven jaar op rij een succesvol project waarbij twee vrijwilligers fietsen opknappen met jongeren die hulpverlening ontvangen. Deze twee vrijwilligers worden begeleid door de STiP-medewerker van Straat Consulaat, die de aanmeldingen coördineert.

Resultaat: een vaste dagbesteding van 14 uur per week voor de vrijwilligers, een gezond vervoermiddel voor de jongeren en jongeren hebben zelf kleine reparaties verricht, waardoor ze de fiets kunnen maken als er iets stuk gaat. Ze hebben geleerd een bandje te plakken, licht erop te zetten, slot monteren en ze lopen de fietsen helemaal na.

In 2019 zijn 150 fietsen opgeknapt, 16 meer dan in 2018 (en 30 meer dan in het jaarplan 2019 was voorzien), waardoor 150 jongeren zich makkelijker konden verplaatsen naar hun afspraken. De fietsen worden gekocht bij het fietsdepot, opgeknapt en voorzien van bel, verlichting en slot.

In 2019 is Straat Consulaat actief, met een flyer, om fietsen gaan vragen in de stad. Dit heeft er onder andere toe geleid dat er van diverse particulieren en bedrijven in totaal ongeveer 40 fietsen en daarnaast nog onderdelen zijn geschonken. Vooral Decathlon is een gulle geveer. Heel fijn!



*De fietsenmaker op haar werkplek*

Fiets voor Niets is een samenwerking tussen JIT Foyer en het Straat Consulaat en de aanvraag voor middelen ten behoeve van dit project, wordt het ene jaar bij stichting Boschuyzen en het andere jaar bij fonds 1818 gedaan. Hartelijk dank daarvoor!

### **Mensen zoals jij en ik**

In 2019 is het project "Mensen zoals jij en ik" voorbereid. Een professionele fotografe heeft tien dak- en thuislozen geportretteerd, mensen zoals jij en ik.

Deze foto's zijn levensgroot afgedrukt en geëxposeerd in het Atrium van het Haagse Stadhuis, van 28 februari tot en met 6 maart 2020. Tijdens de bijeenkomst op 3 maart ging het aanwezige publiek het gesprek aan met de modellen, waaruit vooral bleek dat mensen meer overeenkomsten hebben dan verschillen.

In drie landelijke dagbladen werd aandacht besteed aan de expositie. Ze blijft ter beschikking van de organisatie, om op scholen en bij bedrijven het gesprek over stigmatisering en beeldvorming aan te kunnen gaan.

### **Dagopvang nieuwe stijl, ofwel Weekendproject**

In 2015 is gestart met het project Dagopvang Nieuwe Stijl, wat wordt gesubsidieerd door gemeente Den Haag, afdeling Jeugd. Jongeren die verblijven in de nachtopvang, kunnen kiezen uit twee abonnementen: sportpas of Pathé pas. Vrijwel al deze jongeren nemen deel in dit project.

Resultaat: jongeren kiezen hun eigen dagbesteding, buiten het zorgcircuit.

In 2019 maakten in totaal 64 jongeren gebruik van dit aanbod; 51 Pathé passen en 13 sportpassen, terwijl, in 2018 werden er 107 abonnementen verstrekt. Deze duidelijke afname vindt zijn oorzaak in de afname van de doorstroom uit de opvang. Omdat jongeren langer in de opvang verblijven, is er minder instroom in de opvang en daardoor minder vraag naar abonnementen.

Nieuw in 2019 is de aanbieding van een trainingsschema met uitleg door onze STiP-medewerker die hiertoe gediplomeerd is, aan de afnemers van de sportpassen.

### **Overige projecten**

Met het College voor de Rechten van de Mens, Universiteit Utrecht en een onderzoeker werd intensief gesproken om te komen tot een samenwerking in een project rondom het naleven van afspraken die er zijn rondom mensenrechten. Deze gesprekken hebben niet tot een project geleid.

## **Informatie over de organisatie**

### **Medewerkers**

De vaste formatie van het Straat Consulaat bestond in 2019 uit twee fulltime medewerkers: de directeur en een consulent.

Daarnaast werkt een consulent 24 uur voor het Educatieproject - dat steeds een looptijd heeft van een jaar - en 12 uur voor de belangenbehartiging. Hij heeft in 2019 een vast contract gekregen.

Per 1 januari 2018 is Straat Consulaat gestart met de uitvoering van het project "onafhankelijke cliëntondersteuning", waarvoor twee medewerkers met tijdelijke contracten voor 28 uur per week zijn aangesteld. Dit project heeft een looptijd van een jaar.

Sinds 1 maart 2019 werkt bij Straat Consulaat een medewerker met een tijdelijk contract voor 32 uur, die gebruik maakt van de STiP-regeling.

Straat Consulaat is er trots op dat vier van de zes medewerkers ervaringsdeskundig zijn.

Het bestuur bestaat uit vrijwilligers: voorzitter, secretaris, penningmeester en twee leden. Eén van de bestuurders is ervaringsdeskundig. Een zesde geïnteresseerde en beoogd bestuurslid, eveneens ervaringsdeskundig, kon door drukke zijn drukke baan helaas niet toch aansluiten.

### **Trainingen**

Naast workshops In 2019 zijn een aantal opleidingen en trainingen gevolgd door medewerkers.

- Alle medewerkers hebben deelgenomen aan de BHV-training en de bijbehorende diploma's ontvangen. Bij oefeningen en geplande inzet sluit Straat Consulaat aan bij de gastheer (STEK).
- Net als in 2018 heeft het team in 2019 de training "Nieuwe vormen van medezeggenschap" van het SBI gevolgd. Heel inspirerend om met elkaar te sparren over mogelijkheden die er zijn om de achterban te betrekken bij beleid.
- In december heeft het voltallige team en een aantal vrijwilligers deelgenomen aan een training "mensenrechten" van Jan de Vries, voormalig senior beleidsmedewerker van de College voor de Rechten van de Mens. Een interessante benadering: beroep doen op afspraken over mensenrechten voelt heel anders dan hopen dat anderen je willen helpen.
- Er is door twee medewerkers deelgenomen aan een Excel training.
- De STiP-medewerker volgt regelmatig trainingen die onderdeel zijn van zijn STiP afspraken. Hij is hier erg enthousiast over.
- Eén medewerker deed de opleiding Social Work bij het LOI, halverwege het jaar is zij overgestapt naar de opleiding verslavingscounselor bij Chivas.

### **Stagiaires**

In 2019 bood Straat Consulaat plek aan twee stagiaires.

Een van hen doet de opleiding Maatschappelijke Zorg (Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen) aan het Zadkine in Utrecht. Inmiddels is zij doorgestroomd naar een betaalde baan!

De andere stagiaire doet de HBO-opleiding social work aan de Haagse Hogeschool.

Naast allerlei andere voordelen van stagiaires in de instelling brengt het contact met hen en met de onderwijsinstellingen ons in de gelegenheid om kennis te nemen van vernieuwingen in het werkveld.

### **Werkplekken**

Er worden drie kantoorruimtes gehuurd in het STEK-gebouw, Parkstraat 32 te Den Haag. Voor bijeenkomsten waar veel deelnemers worden verwacht, wordt gebruik gemaakt van externe vergaderlocaties, liefst bij instellingen in de wijken. Het blijft een wens van Straat Consulaat om een eigen pand te betrekken, met eigen sfeer en cultuur, eigen uitstraling en ontvangst. Tot heden is dit niet gerealiseerd. Straat Consulaat is haar gastheer zeer dankbaar voor de plek, vlakbij het centrum, en de constructieve samenwerking, ook met de andere organisaties in het gebouw.

### **De Achterban**

Sinds 2007 geeft Straat Consulaat invulling aan de belangenbehartiging door vertegenwoordigers uit haar achterban te werven als vrijwilliger voor de organisatie en hen te organiseren in een platform. Deze noemen zich De Achterban. Hun achtergrond in de maatschappelijke opvang, vrouwenopvang, verslavingszorg, jongerenopvang of jeugdzorg, soms in combinatie met psychiatrie is voor Straat Consulaat van grote waarde.

Mensen die actief willen zijn in de belangenbehartiging verenigen zich in twee teams: Achterban jongeren en Achterban volwassenen. Vanuit deze teams worden projectgroepen gevormd rondom bepaalde onderwerpen en/of taken.

In 2019 voegden vrijwilligers minimaal 5365 arbeidsuren toe aan het team Straat Consulaat. Dit komt neer op ruim 130 extra arbeidsuren per week, bijna 4 Fte.

Met actieve Achterbanners wordt een vrijwilligerscontract afgesloten en worden voortgangsgesprekken gehouden. Begin 2017 is het Haags Keurmerk voor Vrijwilligersorganisaties aan Straat Consulaat uitgereikt waarvan de geldigheid inmiddels is verlengd tot in 2021. Straat Consulaat is hier trots op; het vrijwilligersbeleid is op orde.



### *Achterban jongeren*

Dit betreft een groep van ongeveer 20 jongeren, die allemaal gebruik maken of hebben gemaakt van de maatschappelijke opvang. Zeker bij jongeren staat diversiteit op alle gebieden centraal. Dit vraagt van de medewerker van het Straat Consulaat om op verschillende vlakken bij te blijven met de actuele ontwikkelingen. Denk hierbij aan: achtergrond, LHBTQ, vluchtelingen en de gevaren van nu. De groep komt iedere twee weken bij elkaar om signalen uit te wisselen en nieuwe plannen te bedenken ter behoeve van de belangenbehartiging. Daarnaast zijn zij vertegenwoordigd in verschillende overlegsituaties, om ook daar hun stem te laten horen.

Als zij de draad van hun leven weer oppakken, blijven zij meestal niet lang meer bij Straat Consulaat. Aandacht voor het werven van vrijwilligers is altijd actueel.

### *Achterban volwassenen*

Achterban volwassenen betreft een groep van eveneens ongeveer 20 vaste vrijwilligers. Ook hier is verloop, maar minder. Zij komen bijvoorbeeld met Straat Consulaat in contact door de bezoeken aan de voorzieningen.

Voor beide groepen geldt dat mond-tot-mond reclame goed werkt om hen aan de organisatie te binden; men neemt een kennis mee naar De Achterban, die vervolgens “blijft hangen” of men loopt binnen met een vraag of verzoek, raakt geboeid en sluit aan.

Bij Straat Consulaat zijn er voor hen verschillende mogelijkheden: zij kunnen aansluiten als belangenbehartiger of bijdragen aan specifieke projecten, bijvoorbeeld als cliëntondersteuner of als fietsenmaker.

Ook individuele Achterbanners die buiten de werk- en projectgroepen werkzaamheden willen verrichten in het kader van belangen- behartiging worden door Straat Consulaat gefaciliteerd. Naar behoefte worden trainingen en workshops verzorgd om jonge en volwassen Achterbanners goed toe te rusten voor hun taken.

Zo heeft een van de stagiairs vier trainingsbijeenkomsten georganiseerd volgens de ‘Ubuntumethodiek’. Hier namen per keer tien Achterbanners aan deel. Middels deze methodiek,

waarin iedereen om de beurt aan het woord komt, worden dilemma's besproken en gekeken of er gezamenlijk een of meerdere oplossingen bedacht kunnen worden. Omdat ieder aan de beurt komt zonder dat er op elkaar gereageerd wordt, voelt iedereen zich vrij en veilig om zijn of haar verhaal te vertellen. De bijeenkomsten werden als zeer waardevol ervaren; men heeft elkaar beter leren kennen en de banden tussen de vrijwilligers werden versterkt.



### **Netwerk**

Het uitgebreide netwerk van Straat Consulaat is van groot belang voor de uitoefening van de belangenbehartiging en het (samen!) uitvoeren van projecten. Het is belangrijk om gekend en uitgenodigd te worden. Waar mogelijk brengt Straat Consulaat het cliëntperspectief in, of liever nog, worden cliënten zelf in positie gebracht. Straat Consulaat is steeds op zoek naar uitwisseling en samenwerking met instellingen voor jeugdzorg en maatschappelijke opvang, met cliëntenraden maatschappelijke opvang, geestelijke gezondheidszorg en de cliëntenraad sociaal domein (waar Straat Consulaat in alle deelraden door ervaringsdeskundigen vertegenwoordigd wordt) en met andere belangenbehartigers in stad en land. Met aanbieders van zorg, collega belangenbehartigers, scholen, bedrijven, beleidsambtenaren van de gemeente en gemeentelijke uitvoeringsorganisaties en welzijnsinstellingen wordt contact gelegd en onderhouden. Aan relevante bijeenkomsten, zoals bijv. met het Instituut voor Publieke Waarden (zij ontwerpen onder andere nieuwe oplossingen voor publieke problemen, het IPW), wordt actief deelgenomen.

### **Financiering**

Straat Consulaat ontvangt budgetsubsidie van de gemeente Den Haag. Regelmatig worden daarnaast projectvoorstellen ingediend bij en gehonoreerd door gemeente en fondsen. En er zijn zeer welkome inkomsten uit giften, waarmee Straat Consulaat weer net iets extra's kan doen. Heel hartelijk dank aan deze gulle gevers: de Kloosterkerk, de RABO-bank en het Hofje van Nieuwkoop. In 2019 is op de website een donatieknop geplaatst en sindsdien komen via die weg regelmatig giften binnen waarbij de gever onbekend blijft. Straat Consulaat is ook hen zeer erkentelijk. De financiële situatie van Straat Consulaat is gezond.