

Jaarplan 2020 stichting Straat Consulaat

April 2019

Inhoudsopgave	Blz
1. Inleiding	1
2. Maatschappelijke ontwikkelingen	1
3. Organisatie	2
4. Kernactiviteiten	3
5. Vrijwilligers	4
6. Inhoud van de medezeggenschap	5
7. Projecten	6

1. Inleiding

Straat Consulaat wil ertoe bijdragen dat dak- en thuislozen en verslaafden toegang hebben tot huisvesting, voeding, scholing, informatie en (gezondheids-)zorg en dat zij kunnen meedoen in de samenleving. We gaan daarbij uit van gelijkwaardigheid tussen mensen. Wij behartigen de individuele en collectieve belangen van de dak- en thuislozen in Den Haag en doen dit nadrukkelijk samen mét en op basis van de expertise van onze achterban. We gaan hierbij uit van de kracht en mogelijkheden van elk individu. We streven naar eerlijke beeldvorming en een respectvolle bejegening van onze achterban. Wij opereren inhoudelijk onafhankelijk.

Het jaarplan wordt in samenspraak met onze achterban opgesteld.

2. Maatschappelijke ontwikkelingen

Naast het actueel houden van onze kennis over de hulpverlening en de sociale kaart is het voor Straat Consulaat van belang om alert te blijven op de maatschappelijke ontwikkelingen. Niet alleen zorg en wetgeving veranderen razendsnel, ook doelgroepen en middelengebruik veranderen.

In 2017 verscheen het Rekenkamerrapport: “Van de straat”, waarin werd geconcludeerd dat de gemeente Den Haag te weinig en onvoldoende toegespitste hulp en nauwelijks zicht en grip heeft op de hulp die zorgaanbieders in opdracht van de gemeente uitvoeren. Bijna tegelijkertijd verscheen het rapport “De keten is zoek” van onafhankelijk arts onderzoeker Coline van Everdingen. Dit sluit aan bij het Rekenkamerrapport en geeft een duidelijk beeld van de samenstelling van de populatie in de nachtopvang, wat zij nodig heeft en waar het nog aan schort. Goed nieuws uit dit rapport is dat 98% van hen zelfstandig kan wonen, met of zonder begeleiding, en dat vooral investeren aan de voorkant geboden is. In de gemeenteraadsvergadering van februari 2018 werden vele verbeteringen voorgesteld en met grote meerderheid aangenomen.

In het coalitieakkoord 2018 – 2022 zijn hier extra middelen voor uitgetrokken. In de loop van 2018 is geschreven aan een tienpuntenplan waarin de aanpak concreet wordt beschreven en is een start gemaakt om problemen aan te pakken.

In het oog springt bijvoorbeeld de voorbereidingen voor de sluiting van een grootschalige nachtopvang voorziening, die plaats moet maken voor kleinere meer op maat gesneden voorzieningen. Een andere belangrijke verandering betreft de relatie van onze achterban en Straat Consulaat met de gemeente Den Haag. Niet alleen mogen wij meedenken en schrijven aan de plannen, bij de uitvoering ervan zijn wij steeds nauw betrokken.

Tegelijkertijd zijn er maatschappelijke ontwikkelingen die ons zorgen baren en soms het gevoel geven dat we niet verder komen dan symptoombestrijding:

- Verschraving van de zorg
- toenemende individualisering en verharding tegenover mensen die wat verder van ons af staan
- toename van de woningnood
- steeds meer mensen kunnen niet meer mee komen in de steeds ingewikkeldere samenleving
- invloed van sociale media: het leven moet –altijd- leuk zijn
- steeds verder in de marge raken van mensen door financiële problemen en negatieve beeldvorming in de pers

Hoe dan ook, Straat Consulaat zal zich samen met partners in de stad onverminderd op een creatieve, innovatieve en zeer betrokken wijze inzetten voor haar doelen en doelgroepen, in de medezeggenschap en met de uitvoering van mooie projecten.

3. Organisatie

Medewerkers en bestuur

De formatie van Straat Consulaat bestaat in april 2019 uit twee fulltime (36 uur) medewerkers voor de collectieve belangenbehartiging, twee medewerkers (36 en 28 uur) voor het project Onafhankelijke Cliëntondersteuning en een fulltime medewerker, deels voor het Educatieproject en deels voor de belangenbehartiging.

Sinds maart 2019 hebben we een STiP-per in dienst, voor 32 uur per week. Als assistent welzijn draagt hij overal bij waar zijn inzet welkom is. Deze bezetting hopen we in 2020 te continueren.

Het bestuur bestaat momenteel uit drie vrijwilligers: voorzitter, secretaris, penningmeester en met vier aspirant bestuurders worden gesprekken gevoerd.

Huisvesting

Er worden twee geschakelde kantoren en een apart kantoor in het STEK-gebouw gehuurd, aan Parkstraat 32 te Den Haag, voor zes medewerkers en (beperkte) inloopfunctie met vier extra werkplekken voor vrijwilligers, voornamelijk ervaringsdeskundigen.

Naast de huur (in 2019 € 9.862,-/jaar) worden door de verhuurder servicekosten berekend (in 2019 € 17.516,40/jaar) waarin naast de gebruikelijke kosten voor schoonmaak, onderhoud en faciliteiten ook personeelskosten van bijvoorbeeld de receptiemedewerker en beheerder zijn doorberekend, die in de praktijk veel te maken hebben met onze bezoekers.

Voor bijeenkomsten waar veel deelnemers worden verwacht wordt uitgeweken naar een zo goedkoop mogelijke externe locatie, liefst bij (welzijns-) instellingen in de wijken. Behoefte aan een eigen locatie, een eigen plek met eigen identiteit, blijft een wens van ons.

Financiële situatie

Onze financiële situatie is gezond. Wij ontvangen budgetsubsidie van de gemeente Den Haag.

Naast deze subsidie worden regelmatig projectvoorstellen ingediend bij en gehonoreerd door gemeente en fondsen. Daarnaast zijn er (kleine, maar zeer welkome) inkomsten uit giften, waarmee we weer net iets extra's kunnen doen.

Contact met onze opdrachtgever

Gevraagd en ongevraagd adviseren wij onze opdrachtgever, gemeente Den Haag, over diverse vraagstukken. Het huidige 6-wekelijkse overleg van de wethouder met direct overleg met zowel jongere als oudere achterbanners stellen wij zeer op prijs.

Stagiaires, symposia en trainingen

Net als in andere jaren zullen wij in 2020 plek bieden aan stagiaires. Naast allerlei andere voordelen van stagiaires in de instelling brengt het contact met hen en met de onderwijsinstellingen ons in de gelegenheid om kennis te nemen van vernieuwingen in het werkveld. Bovendien biedt het de organisatie gelegenheid om onderzoek te laten doen en soms verrassende adviezen te krijgen.

Door Achterbanners en teamleden zal regelmatig worden deelgenomen aan symposia en trainingen, om netwerk en kennis actueel te houden, over het werkveld, en ook over medezeggenschap.

4. Kernactiviteiten

Uit onze missie (zie de inleiding) volgen onze kernactiviteiten:

1. Belangenbehartiging

- Individuele belangenbehartiging, outreachend werken, met vrijwilligers
- Participeren in overleg/beleidsbeïnvloeding
- Kenniscentrum
- Medezeggenschap
- Bevorderen positieve beeldvorming

Individuele belangenbehartiging, outreachend werken, werken met vrijwilligers

Door het bieden van een luisterend oor, ondersteunen bij administratieve handelingen (DIGID, Ooievaarspas, ID-bewijs), helpen bij klachtenprocedures, ondersteunen bij het vinden van zorg, maar ook praktische steun (verstrekken van dekens, meegaan naar loketten), helpen wij mensen een stukje verder, en ontvangen wij ook veel signalen uit het veld en aanwijzingen voor het verbeteren van opvang en ondersteuning.

Veelal doen wij onze werkzaamheden outreachend: we bezoeken instellingen (ongeveer 200 keer/jaar) en zoeken de mensen op in de stad. Wij organiseren bijeenkomsten met en voor onze achterban, zoals onze Nieuwjaarsmaaltijd en sinds 2018 de Daklozendag.

Des te meer vrijwilligers, des te meer we met elkaar kunnen doen. Er is, gezien de samenstelling van de doelgroep, een relatief grote doorstroming van vrijwilligers; dus het werven, binden, opleiden en ondersteunen van vrijwilligers vanuit onze doelgroepen loopt altijd door alles heen.

Participeren in overleg/beleidsbeïnvloeding

Medewerkers nemen deel aan het beleidsnetwerk zwerfjongeren, Bestuurlijk Overleg Zorg en Welzijn, platform Zorgvrijwilligers, Armoedeplatform Delen Achter De Duinen, overleg met het Daklozenloket en met medewerkers van instellingen. Steeds wordt hier het perspectief van de doelgroepen ingebracht en indien mogelijk zorgen we ervoor dat mensen uit de doelgroepen zelf kunnen deelnemen.

Omdat de belangenbehartiging ook een landelijke component kent, overleggen wij met collega instellingen uit andere steden en landelijke partijen als Stichting Zwerfjongeren Nederland, MIND, Federatie Opvang, VWS, College voor de Rechten van de Mens en bijvoorbeeld onderzoeksinstituten als het Trimbos instituut en opleidingsinstellingen.

Sinds 2018 vindt regelmatig overleg plaats tussen de wethouder, cliëntenraadsleden, onze vrijwilligers, mensen uit de opvang en medewerkers Straat Consulaat (iedere zes weken). De plannen van de gemeente en de actuele uitwerking ervan in de praktijk zijn daarin steeds onderwerp van gesprek. Ook wordt Straat Consulaat intensief betrokken bij de beleidsvoorbereiding, de plannen van de gemeente aangaande maatschappelijke opvang en het inrichten van de uitvoering van taken.

Daarnaast wordt twee keer per jaar overleg georganiseerd met cliëntenraadsleden, onze vrijwilligers, mensen uit de opvang en medewerkers Straat Consulaat en gemeenteraadsleden. Wij informeren hen graag en beantwoorden regelmatig vragen die vanuit de raad bij ons komen.

Straat Consulaat is steeds op zoek naar uitwisseling en samenwerking met instellingen en gemeente, maar ook met scholen, bedrijven, gemeentelijke uitvoeringsorganisaties en welzijn.

Kenniscentrum

Mensen informeren (actueel houden van de website, Straatwijzer en voorlichtingen) en verbeteren van de beeldvorming, door hier bij al onze andere werkzaamheden alert op te zijn. Voorlichtingen verzorgen (voor groepen en scholen, voornemen is 26 voorlichtingen in 2020), foldermateriaal maken, website actueel houden, persberichten schrijven en pers te woord staan, acties organiseren.

Medezeggenschap

O.a. het uitvoeren van verbeter tafels (een snelle en effectieve manier, waarbij medewerkers en cliënten samen werken om verbeteringen in een organisatie te realiseren). Het ondersteunen van medezeggenschap in de instellingen o.a. door twee maal per jaar organiseren van het kapstokoverleg, tussen cliëntenraadsleden en gemeenteraadsleden en vast/incidenteel overleg met de wethouder en ambtenaren.

Bevorderen van positieve beeldvorming

Beelden rondom onze achterban zijn veelal negatief, wat het oplossen van de problemen die zij ervaren lastig maakt. Door mensen een gezicht en een stem te geven, te reageren op negatieve beeldvorming, doen van voorlichtingen op bijvoorbeeld scholen en door projecten uit te voeren die de mensen positief neerzetten, dragen we bij aan verbetering van de beeldvorming.

2. Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO)

In maart 2018 hebben wij het project onafhankelijke cliëntondersteuning opgepakt. Dit project sluit goed aan bij onze manier van werken; wij hadden in het kader van onze werkzaamheden al een mooie infrastructuur opgebouwd. Samen met partners in de stad (Voorall, Kompasie, Seniorencollectief, MEE en vele anderen zoals ook het Daklozenloket, Kesslerstichting en overige instellingen) dragen wij ertoe bij dat mensen hun zorg en ondersteuning op alle leefgebieden makkelijker en beter passend verkrijgen. In 2018 hebben wij in dit kader sinds maart 233 mensen ondersteund.

Omdat het aantal vrijwilligers, onze expertise hierin en onze bekendheid in de stad met dit project steeds groter worden, verwachten wij dat het aantal mensen dat wij ondersteunen in 2019 en 2020 verder door zal groeien.

Dit project valt onder de subsidieafspraken van gemeente Den Haag afdeling Zorg in de stad.

In 2019 zijn gesprekken gevoerd over eventuele uitbreiding van dit project naar de jongere burgers in de stad. Wanneer dit door gaat, zal dit reeds in 2019 zijn beslag gaan krijgen en waarschijnlijk doorlopen in 2020. Ook hierover, en de voorwaarden hiervoor, voeren wij graag gesprek met gemeente Den Haag.

3. Projecten

In hoofdstuk 7 worden alle projecten nader beschreven.

5. Vrijwilligers

Onze vrijwilligers

Sinds 2007 geeft Straat Consulaat invulling aan de belangenbehartiging door vertegenwoordigers van haar achterban te werven als vrijwilliger voor de organisatie en hen te organiseren in een platform.

Deze vrijwilligers van het Straat Consulaat noemen zich De Achterban.

De meeste Achterbanners hebben ervaring met dak-/thuisloosheid, verslaving of jeugdzorg. Sinds 2017 werven wij ook vrijwilligers die niet uit onze doelgroepen komen, die zich kunnen vinden in ons gedachtengoed en die expertise inbrengen waar wij dankbaar gebruik van kunnen maken. De Achterban bestaat uit twee teams: Achterban jongeren en Achterban volwassenen. Vanuit deze teams worden projectgroepen gevormd rondom bepaalde onderwerpen en/of taken en zijn er individuele Achterbanners die taken uitvoeren.

Trainingen

Naar behoefte, vaak gerelateerd aan een project, worden trainingen en presentaties verzorgd om de Achterbanners goed toe te rusten voor hun taken.

Inzetten van vrijwilligers

Deze Achterban, onze vrijwilligers, zijn bijzonder belangrijk voor ons. Niet alleen omdat zij ons voeden met inhoud, maar ook omdat zij met ons optrekken in onze werkzaamheden en de bijdrage die zij daarmee leveren in arbeidsuren. In 2018 voegden zij ca. 4600 arbeidsuren toe aan het team Straat Consulaat. Dit komt neer op ruim 88 extra arbeidsuren per week, 2,5 Fte.

Achterban ouderen en jongeren en hun formele vertegenwoordigingen

Waar de Achterban volwassenen vooral te maken hebben met instellingen voor maatschappelijke opvang en op gemeentelijk beleidsniveau de wethouder die MO in zijn portefeuille heeft, hebben de jongeren vooral te maken met de instellingen voor jeugdhulp en bij de gemeente met de afdeling Jeugdhulp en de wethouder Jeugd. Twee verschillende circuits.

De Achterban volwassenen zijn vertegenwoordigd in de Cliëntenraad Sociaal Domein (CSD), door twee (voormalig) Achterbanners; zij zitten in de deelraden Wmo en Participatie (en via het voorzitterschap van de deelraad Wmo in de agendacommissie).

De Achterban jongeren nemen deel aan het platform 'Jong doet mee', dat als deelraad jeugd van de CSD fungeert.

Samen met de Achterbanners hebben medewerkers van het Straat Consulaat zitting in landelijke cliëntenorganisaties voor volwassenen en voor jongeren, die op hun beurt weer hun contacten hebben met politiek, zorg en andere instellingen. Deze vertegenwoordigingen zullen ook in 2020 worden gecontinueerd.

Haags Keurmerk Vrijwilligers

Straat Consulaat ontving het Haags Keurmerk Vrijwilligers in 2017 en is er zuinig op. Wij gaan zorgvuldig om met onze vrijwilligers en aantrekkelijk willen zijn voor onze ca. 30 vaste en 90 incidentele vrijwilligers. Onze vrijwilligers worden op diverse niveaus ingezet: van projectleider, organisator workshops, bellijsten afwerken, koken en boodschappen doen, onderzoeker, tot cliëntondersteuner; afhankelijk van kennis, ervaring, mogelijkheden en wensen. Dit keurmerk is drie jaar geldig. In 2020 zullen wij doen wat nodig is om dit keurmerk te continueren.

6. Inhoud van de medezeggenschap

Vanuit onze contacten met onze achterban, vrijwilligers, medewerkers van instellingen en diverse rapporten/literatuur vormen wij ons, met elkaar, een mening over situaties en over beleid.

Wij hechten er aan dat wij enerzijds zorgvuldig de mening bij de mensen ophalen en anderzijds terug koppelen waar die meningen terecht komen en wat er mee wordt gedaan.

Vanuit deze meningen stellen we een overzicht met actuele speerpunten op. Deze lijst wordt aangepast als daar aanleiding toe is (meest actuele overzicht is als bijlage bijgevoegd).

7. Projecten

Met onze veelal cliëntgestuurde projecten willen wij innovatief zijn en een specifiek probleem oppakken en helpen oplossen.

Het betreft hier projecten die voorzien in een behoefte die door mensen uit onze doelgroepen is aangegeven.

Omdat de middelen voor deze projecten per jaar worden verstrekt, is voortzetting van de projecten niet bij voorbaat zeker. Onderstaande projecten hopen wij in 2020 voort te mogen zetten.

Fiets voor Niets

Twee vrijwilligers knappen samen met jongeren uit de opvang fietsen op om hen een fiets te verschaffen die zij daarna kunnen gebruiken om hun afspraken na te komen. Wij verwachten in 2020 ongeveer 130 mensen te kunnen voorzien van een fiets; weer iets meer dan in 2019.

Dit project voeren wij al jaren uit, met afwisselend middelen van fonds 1818 en Stichting Boschuisen.

Jongeren weekendproject

Sinds 2015 voorzien wij de jongeren die in de nachtopvang verblijven van een sportpas of Pathépas. Een mooie manier van dagbesteding in het weekend, buiten het zorgcircuit, en een prima manier voor ons om met hen in contact te komen. Wij hopen op voortzetting van het project in 2020.

Per jaar ontvangen ongeveer 90 jongeren een abonnement.

Dit project wordt gefinancierd door gemeente Den Haag, afdeling Jeugdhulp.

Samen 18 en vooruit!

In 2018 zijn gesprekken gestart met beoogde partners; stichting MARA i.o., Maarten Davelaar en adviseur Fietje Schelling om onderzoek te gaan doen door en voor jongeren naar de overgang 18-/18+ in de Jeugdhulp.

Met dit onderzoek willen wij onderzoeken hoe we voor jongeren die te maken hebben met een vorm van residentiële jeugdhulp een soepelere overgang naar volwassenheid kunnen realiseren. Door middel van interviews met jongeren die de leeftijd van 18 jaar bereiken, uitgevoerd door jongeren die zelf in het verleden gebruik maakten van jeugdzorg, maken we inzichtelijk hoe jongeren die overgang ervaren en wat nodig is om die overgang zo goed mogelijk te laten verlopen. De belevings- en leefwereld van de jongeren vormt daarbij het uitgangspunt. Met de opgedane inzichten kunnen de betrokken instellingen en de gemeente vervolgens aan de slag gaan om de overgang te verbeteren.

Opzet en uitvoering van het project:

Er wordt een keuringsteam samengesteld van twaalf jongeren die in beeld zijn bij Mara, Straat Consulaat en JONG doet mee!. Zij hebben zelf jeugdhulp gehad en hebben ervaring met problemen die jongeren kunnen krijgen als zij jeugdhulp krijgen en 18 jaar worden. Dit team krijgt een intensieve training en gaat daarna minimaal 40 cliënten interviewen van rond de 17,5 jaar die van jeugdhulp gebruik maken. Na 6 maanden volgt een tweede interview en na 12 maanden een derde interviewronde met dezelfde groep jongeren. Deze jongeren komen uit instellingen voor residentiële jeugdhulp, aangevuld met jongeren uit gezinshuizen en/of pleegzorg. Na de 3^e interviewronde maakt het keuringsteam een overzicht van de resultaten in samenwerking met een onafhankelijk onderzoeker en de ondersteuners van Mara en Straat Consulaat, waarbij steeds een aantal positieve punten worden benoemd, waar de instelling trots op mag zijn, en een aantal punten waar verbeteringen nodig zijn. Deze punten worden door het keuringsteam voorgelegd aan de betreffende instelling. Met die punten gaat de instelling aan de slag. Drie maanden later voert het keuringsteam een check/herkeuring uit en bespreekt met de instelling wat er gedaan is met de verbeterpunten. Zijn er verbeteringen in gang gezet? Ook aan de gemeente worden verbetervoorstellen gedaan.

Beoogde resultaten:

- De instellingen ontvangen suggesties voor verbetering van hun begeleidingstrajecten, die de overgang naar meerderjarigheid en zelfstandigheid soepeler kunnen doen verlopen.
- We kennen de meningen van de jongeren over aspecten van hun traject en hebben meer inzicht in hun ervaringen en wat zij denken nodig te hebben rondom het uitstromen uit de jeugdhulp.
- Doordat we die meningen en ervaringen op drie momenten gedurende een langere periode (een jaar) vaststellen krijgen we meer zicht op de ontwikkelingen en verschuivingen daarin.
- We hebben meer zicht op de effectiviteit van de voorbereiding op de toekomst door de jeugdhulp in Haaglanden. We verzamelen indicaties die kunnen helpen de effectiviteit van de huidige begeleiding op het kruispunt van 18- en 18+ te vergroten.
- Gemeente en instellingen genereren uit de resultaten input voor hun beleidsplannen.
- Vergroting vaardigheden en empowerment van circa 12 jongeren uit het jongerenteam.
- Het keuringsteam geeft andere jongeren tips rond de overgang 18-/18+

Het project is in januari 2019 van start gegaan en zal tot eind 2020 worden voortgezet.

Het project wordt gefinancierd door gemeente Den Haag, afdeling Jeugdhulp; Fonds 1818; stichting Boschuyzen en het Liduinafonds.

Educatieproject

Omdat perspectief belangrijk is voor mensen en onze achterban aangeeft dat dit hen vaak ontbreekt, voeren wij dit project sinds 2015 uit. Drie groepen deelnemers stromen in voor een Beroeps Begeleide Leerweg (BBL) of zo nodig een Beroeps Opleidende Leerweg (BOL).

Straat Consulaat ondersteunt de deelnemers en hun begeleiders, onderhoudt het benodigde netwerk, onder andere met de zorgaanbieders, ROC Mondriaan, de afdeling Participatie van SZW en WSP, om de trajecten soepel te laten verlopen. Wanneer een deelnemer uitvalt zorgen wij zo nodig voor een vervolgtraject. Voor kosten voor studie, boeken en lesgeld wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van fondsen. Straat Consulaat ondersteunt de begeleiders bij het aanvragen van deze fondsen.

Dit project valt onder de subsidieafspraken van gemeente Den Haag, afdeling Zorg in de stad.

Als we naar het aantal aanmeldingen kijken zien wij daar ruimte om het aantal deelnemers aan het Educatieproject in 2020 uit te breiden naar vier groepen, dus ongeveer 48 deelnemers.

Bovendien zien wij, in overleg met de gemeente, mogelijkheden om het project breder beschikbaar te maken, dus ook voor mensen buiten de maatschappelijke opvang. We denken dan aan mensen die gebruik maken van ambulante hulp (met uitkering, schulden) die niet dakloos zijn of zijn geweest, mensen uit omliggende gemeenten of bijvoorbeeld mensen die onder WSP vallen en niet onder participatie.

Omdat een jaar maar 40 schoolweken kent is meer dan drie groepen lastig in te passen bij het ROC Mondriaan. Werven en zaken regelen in vakantieperiodes gaat bijna niet en een "Weer naar schooltraining" duurt 10 tot 12 weken.

Een oplossing is werven voor de zomervakantie, voor de groep die meteen na de vakantie start. In 2019 wordt hiermee geëxperimenteerd. Een andere oplossing is dat groepen elkaar gaan overlappen; hiervoor is medewerking van ROC noodzakelijk.

In het jaarplan 2019 hebben wij aangegeven dat wij ruimte zien voor vier groepen.

Echter, ROC heeft in 2019 financiering ontvangen voor drie groepen en ook Straat Consulaat ziet dat voor drie groepen alle haar ter beschikking staande tijd al wordt benut.

Hierover voeren wij graag het gesprek met gemeente Den Haag.