



STRAAT CONSULAAT

Bijlage bij het jaarverslag 2018 – Informatie over de organisatie

Medewerkers

De vaste formatie van het Straat Consulaat bestond in 2018 uit twee personen een coördinator en een consulent, beide fulltime.

Daarnaast werkt één consulent op tijdelijke basis 24 uur voor ons educatieproject, dat steeds een looptijd heeft van een jaar; en 12 uur voor de belangenbehartiging.

Per 1 januari 2018 is Straat Consulaat gestart met de uitvoering van het project “onafhankelijke cliëntondersteuning”, waarvoor twee medewerkers tijdelijk voor 28 uur per week zijn aangesteld. Ook dit project heeft in principe steeds een looptijd van een jaar.

Wij zijn er trots op dat twee van de vijf medewerkers ervaringsdeskundigen zijn.

Het bestuur bestaat uit vrijwilligers: voorzitter, secretaris, penningmeester en twee leden.

Adviesraad

In 2015 is een Adviesraad ingesteld, die het bestuur gevraagd en ongevraagd adviseert over alle zaken die het Straat Consulaat en haar vrijwilligers aangaan. In 2018 heeft deze Adviesraad haar werkzaamheden beëindigd. Straat Consulaat beraadt zich op een constructie waarbij haar vrijwilligers en de achterban direct invloed kunnen uitoefenen op haar beleid, immers Straat Consulaat is er met, voor en door de mensen waar het om gaat.

Werkplekken

Er worden drie kantoorruimtes gehuurd in het STEK-gebouw, aan Parkstraat 32 te Den Haag. Voor bijeenkomsten waar veel deelnemers worden verwacht, gebruiken wij externe vergaderlocaties, liefst bij instellingen in de wijken.

Netwerk

Ons uitgebreide netwerk is van groot belang voor de uitoefening van de belangenbehartiging en waar mogelijk brengen wij het cliëntperspectief in, of liever nog, positioneren wij de cliënten zelf. We zijn steeds op zoek naar uitwisseling en samenwerking met instellingen voor jeugdzorg en maatschappelijke opvang; met cliëntenraden maatschappelijke opvang, geestelijke gezondheidszorg en sociaal domein; met andere belangenbehartigers, en ook met scholen, bedrijven, gemeentelijke uitvoeringsorganisaties en welzijnsinstellingen.

Financiering

Straat Consulaat ontvangt een exploitatiesubsidie van de gemeente Den Haag. Regelmatig worden projectvoorstellen ingediend bij en gehonoreerd door gemeente en fondsen. Daarnaast zijn er (kleine, maar zeer welkome) inkomsten uit giften, waarmee we weer net iets extra's kunnen doen.

De Achterban

Sinds 2007 geeft Straat Consulaat invulling aan de belangenbehartiging door vertegenwoordigers uit haar achterban te werven als vrijwilliger voor de organisatie en hen te organiseren in een platform. Deze noemen zich De Achterban. Zij hebben zonder uitzondering een achtergrond in de maatschappelijke opvang, vrouwenopvang, verslavingszorg, jongerenopvang of jeugdzorg, soms in combinatie met psychiatrie.

Mensen die actief willen zijn in de belangenbehartiging verenigen zich in twee teams: Achterban jongeren en Achterban volwassenen. Vanuit deze teams worden projectgroepen gevormd rondom bepaalde onderwerpen en/of taken.



Achterban jongeren

Dit betreft een groep van gemiddeld 8 tot 10 jongeren, die allemaal gebruik maken of hebben gemaakt van de maatschappelijke opvang. Zeker bij jongeren staat diversiteit op alle gebieden centraal. Dit vraagt van de medewerker van het Straat Consulaat om op verschillende vlakken bij te blijven met de actuele ontwikkelingen. Denk hierbij aan: achtergrond, LHBTQ, vluchtelingen en de gevaren van nu. De groep komt iedere 2 weken bij elkaar om signalen uit te wisselen en nieuwe plannen te bedenken ter behoeve van de belangenbehartiging. Daarnaast zijn zij vertegenwoordigd in verschillende overleg situaties, om ook daar hun stem te laten horen.

Als zij de draad van hun leven weer oppakken, blijven zij meestal niet lang meer bij ons. Aandacht voor het werven van vrijwilligers is altijd geboden.

Achterban volwassenen

Achterban volwassenen betreft een groep van ongeveer 20 vaste vrijwilligers. Ook hier is verloop, maar minder. Zij komen onder andere met ons in contact door onze bezoeken aan de voorzieningen.

Voor beide groepen geldt dat mond-tot-mond reclame goed werkt; men neemt een kennis mee naar De Achterban, die vervolgens "blijft hangen" of men loopt binnen met een vraag of verzoek, raakt geboeid en sluit aan.

Individuele Achterbanners die buiten de werk- en projectgroepen werkzaamheden willen verrichten in het kader van belangen- behartiging worden door Straat Consulaat gefaciliteerd.

Naar behoefte worden trainingen en workshops verzorgd om jonge en volwassen Achterbanners goed toe te rusten voor hun taken.

Met onze actieve Achterbanners sluiten wij een vrijwilligerscontract af en houden wij voortgangsgesprekken. Begin 2017 is het Haags Keurmerk voor Vrijwilligersorganisaties aan Straat Consulaat uitgereikt en daar zijn we hartstikke trots op. Ons vrijwilligersbeleid is op orde.

