



Jaarplan 2018 stichting Straat Consulaat

Belangenbehartiger voor dak- en thuislozen en druggebruikers in Den Haag

1. Inleiding

Straat Consulaat en haar vrijwilligers, verenigd in De Achterban, behartigen de belangen van dak- en thuislozen en druggebruikers in opvang, zorg en op straat, vanuit de overtuiging dat mensen gelijkwaardig zijn. Wij geven inhoud aan de belangenbehartiging door:

- vanuit cliëntperspectief bij te dragen aan beleidsvorming
- aan te dringen op toegankelijke goede zorg, huisvesting en informatie voor haar doelgroepen
- bij te dragen aan eerlijke beeldvorming rondom dakloosheid en middelengebruik
- op te komen voor fatsoenlijke bejegening en
- bij te dragen aan sterke en onafhankelijke medezeggenschap binnen en buiten de instellingen, op gemeentelijk en landelijk niveau.

2. Maatschappelijke ontwikkelingen

Naast het actueel houden van onze kennis over de hulpverlening en de sociale kaart is het voor Straat Consulaat van belang om alert te blijven op de maatschappelijke ontwikkelingen. Niet alleen zorg en wetgeving veranderen razendsnel, ook doelgroepen en middelengebruik veranderen.

Vanuit de overheid wordt aangedrongen op gebruik van algemene voorzieningen waar mensen uit onze doelgroepen niet altijd meteen welkom zijn en van een eigen netwerk, wat ze vaak nog niet, of niet meer hebben. Niet alleen de ondersteuning en dagbesteding van dak- en thuislozen, ook de GGZ en Verslavingszorg staan door bezuinigingen en extramuralisering onder druk. Dit geldt ook voor de woningmarkt en voorzieningen voor minima. Terwijl daartegenover staat dat participatie en medezeggenschap, dingen samen oppakken en oplossen, inzetten van ervaringsdeskundigen grote belangstelling genieten.

Al met al flinke uitdagingen, maar ook kansen.

Straat Consulaat kan als kleine, flexibele organisatie, met veel expertise over dak- en thuisloosheid, verslavingszorg, medezeggenschap en het inzetten van ervaringsdeskundigen, snel schakelen en meedenken met de opgaven waar wij ons allen voor gesteld zien.

3. Organisatie

Medewerkers

Medewerkers van Straat Consulaat vallen onder de CAO Welzijn. De vaste formatie van het Straat Consulaat bestaat in 2017 uit twee personen. De coördinator en consulent werken beide 36 uur.

Daarnaast werkt één consulent 24 uur voor het project “kwalificerend traject voor ex-dak- en thuislozen”, ofwel ons Educatieproject. Dit project heeft steeds een looptijd van een jaar en zal in 2018 voor de vijfde keer worden aangevraagd. Daarnaast werkt zij 4,5 uur als consulent voor Straat Consulaat, om de uitwisseling te borgen. Haar 3^e tijdelijke contract loopt op 1 juli 2017 en via een externe sollicitatieprocedure zal een nieuwe consulent zal worden aangetrokken.

Straat Consulaat wil deze bezetting in 2018 voortzetten en hoopt daarnaast op versterking van het team met 1 Fte, om aan de toegenomen vraag naar onze expertise en diensten te kunnen voldoen.

Het aantal mensen in de maatschappelijke opvang, met name in de dag- en nachtopvang is flink toegenomen, evenals de verzoeken om informatie en ondersteuning die wij krijgen, wat extra inzet voor onze doelgroepen ons inziens rechtvaardigt. Bij inzet denken wij aan de volgende werkzaamheden:

- uitbreiding van ons aanbod aan ondersteuning, om de toegenomen vraag te kunnen honoreren,
- het werven, binden, opleiden en ondersteunen van extra vrijwilligers vanuit onze doelgroepen,
- ontwikkelen van trainingen voor overige mensen in onze doelgroepen
- uitbreiding inzet PR en communicatie
- beter informeren van onze doelgroepen, met flyers en dergelijke, maar ook door hen actiever op te zoeken in de stad
- opvoeren van het aantal verbetertafels
- uitbreiden van onze voorlichtingen aan groepen en op scholen
- projectleiding voor extra projecten
- doen van onderzoek.

In de subsidieaanvraag voor 2018 is dit verzoek met motivatie en onderbouwing meegenomen.

Straat Consulaat heeft in 2017 nog twee assistent-projectleiders in dienst, ieder voor 16 uur per week, voor het project Achterban Werkt! Hun contract loopt tot 1-9-2017, waarna het project mogelijk een vervolg zal hebben, maar dan los van Straat Consulaat. Beide werknemers zullen naar verwachting in 2018 dus niet meer in dienst zijn bij Straat Consulaat.

Het bestuur al ook in 2018 bestaan uit vrijwilligers: voorzitter, secretaris, penningmeester en twee leden.

Adviesraad

In 2015 is een Adviesraad benoemd. Deze adviesraad bestond bij haar start uit vier actieve, ervaren vrijwilligers, die het bestuur gevraagd en ongevraagd adviseren over alle zaken die het Straat Consulaat en De Achterban aangaan. In 2017 zijn er nog twee vrijwilligers actief in de raad. Zij vormen een klankbord voor het bestuur en team en bieden vrijwilligers, die wij zeer belangrijk vinden voor de organisatie, een route om direct invloed uit te oefenen op het beleid van de organisatie. Mogelijk gaat de samenstelling van deze raad in 2018 weer naar vier personen.

Huisvesting

Er worden twee geschakelde kantoren in het STEK-gebouw gehuurd, aan Parkstraat 32 te Den Haag Voor bijeenkomsten waar veel deelnemers worden verwacht, maar ook voor andere activiteiten, zoals de vrouwen verwendag of de presentatie van onderzoeksresultaten, feestelijke aftrap of afsluiting van een project, wordt uitgeweken naar een zo goedkoop mogelijke externe locatie, liefst bij (welzijns-) instellingen in de wijken.

Financiële situatie

Straat Consulaat ontvangt een exploitatiesubsidie van de gemeente Den Haag. Regelmatig worden projectvoorstellen ingediend bij en gehonoreerd door gemeente en fondsen. Daarnaast zijn er (kleine, maar zeer welkome) inkomsten uit giften, waarmee we weer net iets extra's kunnen doen.

De Achterban

Sinds 2007 geeft Straat Consulaat invulling aan de belangenbehartiging door vertegenwoordigers van haar achterban te werven als vrijwilliger voor de organisatie en hen te organiseren in een platform. Deze vrijwilligers van het Straat Consulaat noemen zich De Achterban.

Achterbanners hebben zonder uitzondering ervaring met dak-/thuisloosheid, verslaving of jeugdzorg. De Achterban vergadert vier keer per jaar. Mensen vanuit deze "plenaire Achterban" die actief willen zijn in de belangenbehartiging zijn verenigd in twee teams: Achterban jongeren en Achterban volwassenen. Vanuit deze teams worden projectgroepen gevormd rondom bepaalde onderwerpen en/of taken en zijn er individuele Achterbanners die taken verrichten. Naar behoefte, vaak gerelateerd aan een project, worden trainingen verzorgd om de Achterbanners goed toe te rusten voor hun taken.

Om aantrekkelijk te zijn voor vrijwilligers heeft Straat Consulaat in 2017 het Haags Keurmerk Vrijwilligers behaald, wat drie jaar, dus ook in 2018, geldig is.

Achterban ouderen en jongeren en hun formele vertegenwoordigingen

Waar de Achterban volwassenen vooral te maken hebben met instellingen voor maatschappelijke opvang en op gemeentelijk beleidsniveau met OCW, hebben de jongeren vooral te maken met de instellingen voor jeugdzorg en bij de gemeente met de afdeling Jeugd. Twee verschillende circuits.

De Achterban volwassenen zijn vertegenwoordigd in de Cliëntenraad Sociaal Domein (CSD), door twee (voormalig) Achterbanners, Zij zitten in de deelraden Wmo en Participatie (en via het voorzitterschap van de deelraad Wmo in de agendacommissie).

De Achterban jongeren nemen deel aan het platform Jong doet mee, wat als deelraad jeugd van de CSD fungeert. Samen met onze jonge en volwassen Achterbanners hebben medewerkers van het Straat Consulaat zitting in landelijke cliëntenorganisaties voor volwassenen en voor jongeren, die op hun beurt weer hun contacten hebben met politiek, zorg en andere instellingen (bijv. VWS, VNG, SZN, universiteiten, onderzoeksinstituten, andere cliëntenorganisaties en -platforms).

Deze vertegenwoordigingen in het formele medezeggenschapscircuit worden in 2018 gecontinueerd.

Overige overlegsituaties

Medewerkers nemen deel aan het beleidsnetwerk zwerfjongeren, SKO, themagroep Eigen regie en keuzevrijheid, Wmo-netwerk, platform Zorgvrijwilligers, Armoedeplatform Delen Achter De Duinen, overleg met CCP en instellingen voor maatschappelijke opvang.

Steeds wordt hier het perspectief van de doelgroepen ingebracht.

Netwerk

Straat Consulaat zoekt uitwisseling en samenwerking met instellingen voor jeugdzorg en maatschappelijke opvang, cliëntenraden maatschappelijke opvang en geestelijke gezondheidszorg. Straat Consulaat is vertegenwoordigd in de Cliëntenraad Sociaal Domein, het WMO-netwerk en themagroepen. En werkt ook samen met scholen, bedrijven, gemeentelijke uitvoeringsorganisaties, welzijn en andere belangenbehartigers.

En verder nog

Net als in andere jaren zullen wij in 2018 plek bieden aan stagiaires. Naast allerlei andere voordelen van stagiaires in de instelling brengt het contact met hen en met de onderwijsinstellingen ons in de gelegenheid om kennis te nemen van vernieuwingen in het werkveld.

Bovendien biedt het de organisatie gelegenheid om onderzoek te laten doen en soms verrassende adviezen te krijgen (zoals in 2017 een advies van de Universiteit Leiden, Public Affairs, voor het lobbywerk wat we doen).

Door Achterbanners en teamleden wordt deelgenomen aan symposia en trainingen, onder andere om ons netwerk en onze kennis actueel te houden.

4. Straat Consulaat en De Achterban in 2018

In 2018 voeren wij met elkaar de volgende (vaste) werkzaamheden uit:

- In 2016 zijn de websites van Straat Consulaat en De Achterban samengevoegd, tot een moderne en actieve site die wij in 2017 op- en uitbouwen. In 2018 zal dit de spil vormen van onze communicatie met de buitenwereld. Doelen:
 - onze bekendheid vergroten,
 - overdracht van kennis over dak- en thuislozen en druggebruikers
 - informeren van onze doelgroepen
 - beeldvorming rondom deze groepen verbeteren
 - informatiepunt zijn voor hulpverlening en beleidsmakers;

- Vrouwenverwendag op 8 maart, in 2018 alweer voor de elfde keer. Een happening die steeds meer bekendheid geniet, waardoor onze oproep voor vooral toiletpullen steeds meer gehoor vindt. Naast het laten verwennen van 90 vrouwen uit de opvang en het samenstellen en rondbrengen van bijna 500 verwenpakketten willen we in de bekendheid van het project gebruiken om extra aandacht te vragen voor thema's die spelen rondom dakloze vrouwen. Op de dag zelf draait het om de vrouwen, zij zijn belangrijk en verdienen respect. Er nemen al met al ook zo'n 90 vrijwilligers deel aan het project, waaronder veel ondernemers. Hun beeld over deze vrouwen en onze sectoren wordt daarmee positief beïnvloedt en uitwisseling wordt bevorderd;
- Het actueel houden, onder de aandacht brengen en verspreiden van de Straatwijzer. Doel: informeren van dak- en thuislozen, druggebruikers over de voorzieningen en mogelijkheden die er voor hen zijn zodat zij sterker staan in hun keuze;
- Bij onze bezoeken aan instellingen bieden wij mensen een luisterend oor en wijzen wij eventueel op klachtenprocedures. Wij vertellen mensen over mogelijkheden bij andere instellingen en mogelijkheden bij De Achterban met als doel informeren, steun aanbieden, verwijzen en het werven van vrijwilligers voor De Achterban. Nachtopvang instellingen (ook voor jongeren) worden iedere twee weken bezocht, de inloopvoorzieningen elke maand.
- Wij verzorgen voorlichting aan studenten, politici, medewerkers van instellingen e.a. met als doel: hen informeren over allerlei zaken rondom de doelgroepen en de voor hen bestemde hulpverlening en ondersteuning.
Beide vormen van contact, bezoeken en voorlichting, hebben ook als doel: bespreekbaar maken van de dilemma's in de zorg, bekendheid van De Achterban en het Straat Consulaat vergroten en beeldvorming rondom onze doelgroepen verbeteren.
- Doordat de dakloosheid en armoede toeneemt, de samenleving steeds ingewikkelder en veeleisender wordt, neemt het aantal mensen wat informatie en ondersteuning zoekt toe. Het aantal verzoeken om informatie en ondersteuning, van mensen en instellingen, die bij ons terecht komen, neemt evenredig toe. Aan deze verzoeken willen wij zoveel mogelijk tegemoet komen. Reeds in 2017 is gestart met het stroomlijnen van deze verzoeken, door het creëren van een inloopsprekuur. Vooralsnog voorzien wij een toename van deze verzoeken in 2018.

Versterken van medezeggenschap

Het versterken van medezeggenschap is voor ons een belangrijk doel. Wij doen dit door:

- Organiseren van verbetertafels, met de Achterban jongeren en ouderen, in instellingen voor jongeren en ouderen. Hiermee wordt de betrokkenheid van cliënten bij hun instellingen verhoogd, de communicatie verbeterd en worden verbeteringen in de instellingen gerealiseerd.
- Opzetten en ondersteunen van medezeggenschap binnen afdelingen/instellingen, waarbij ons boekje "versterken medezeggenschap" een handig hulpmiddel vormt.
- Voor de cliëntenraden van de instellingen waar onze achterban gebruik van maken, zijn wij een ontmoetingsplek waar informatie kan worden verkregen en uitgewisseld. Wij trekken samen met hen op in de belangenbehartiging op alle niveaus. Sinds 2016 organiseren wij twee keer per jaar het "Kapstokoverleg", waarin minstens tien cliëntenraden vertegenwoordigd zijn en in gesprek gaan met de politieke partijen van de Haagse gemeenteraad.
- In 2018 vinden gemeenteraadsverzekingen plaats. In dat kader zullen wij vraagstukken en mogelijke oplossingen als het over onze doelgroepen gaat onder de aandacht brengen.
- Ontmoetingen en uitwisseling van mensen uit onze doelgroepen met ambtenaren van bijvoorbeeld de afdeling Jeugd.

Meerjarenprojecten in het verlengde van de belangenbehartiging

Het betreft hier projecten waarvan wij de meerwaarde zien, omdat zij voorzien in een behoefte die door mensen uit onze doelgroepen is aangegeven. En omdat zij misschien als breekijzer kunnen fungeren om belemmerende regelgeving ter discussie te stellen. Voor deze projecten worden extra middelen aangevraagd, bij gemeente en fondsen.

Educatieproject

Het "Kwalificerend traject voor (ex) dak- en thuislozen" ofwel ons Educatietraject heeft als doel jonge en volwassen deelnemers vanuit onze doelgroepen weer naar school laten gaan om een startkwalificatie te behalen. Partners in dit project zijn ROC-Mondriaan, vertegenwoordigers van maatschappelijke opvang instellingen en gemeente. In 2017 voeren wij dit project voor het vierde jaar uit, met een vijfde en zesde groep leerlingen. Per groep starten ongeveer 15 leerlingen het Weer naar school traject, waarna zij doorstromen naar een Mbo-opleiding of een andere opleiding naar keuze. Ook voor 2018 zullen wij weer een subsidieaanvraag indienen. Doel van het project is naast het bieden van perspectief aan mensen die meestal kansloos zijn, fungeren als breekijzer, door belemmeringen in kaart te brengen en met de verschillende partijen op te lossen.

Fiets voor niets

Twee vrijwilligers knappen samen met jongeren uit de opvang fietsen op om hen een fiets te verschaffen die zij daarna kunnen gebruiken om hun afspraken na te komen. Dit project wordt al jaren uitgevoerd, met afwisselend middelen van fonds 1818 en Stichting Boschuyzen. Per jaar worden ruim 100 fietsen opgeknapt.

Jongeren weekendproject

In 2015, 2016 en 2017 voorzien wij de jongeren die in de nachtopvang verblijven van een sportpas of Pathépas. Een mooie manier van dagbesteding in het weekend, buiten het zorgcircuit, en een prima manier voor ons om met hen in contact te komen. Wij hopen op voortzetting van het project in 2018. Per jaar ontvangen 90 jongeren een abonnement.

5. Overige contacten met onze doelgroepen

Straat Consulaat is geen instelling voor hulpverlening, maar de scheidslijnen tussen hulpverlening en belangenbehartiging is vaak dun. Er is vaak al veel maatschappelijk werk verricht voordat de echte vraag duidelijk is. Naast het bieden van een luisterend oor verwijzen en begeleiden wij mensen naar de loketten, opvang of andere instellingen.

Daarnaast bieden wij, ook in 2018:

- praktische hulp, zoals bij het schrijven van brieven en indienen van klachten, het verstrekken van briefadressen, spullen, advies, ondersteuning naar de diverse loketten, fondsaanvragen, aanvragen leefgeld
- ondersteuning bij administratieve handeling als aanvragen DIGID, Ooievaarspas, ID-bewijs
- aanvragen Advies op Maat, Maatwerkvoorziening ondersteuning, keukentafelgesprek en eventuele ondersteuning om de drempel naar een instelling te overwinnen
- soms begeleiden wij mensen met een zorgvraag wat langer, totdat verwijzing of aanvraag mogelijk is
- inloopfunctie
- regelmatig maken we rondes door de stad en de parken om gesprek aan te gaan met mensen uit onze doelgroepen en andere voorbijganger om bekendheid van de organisatie en over dakloosheid vergroten en signalen op te vangen.

Straat Consulaat is een onafhankelijke organisatie met zeer veel informatie, ervaring en expertise op het gebied van dak- en thuisloosheid. Partijen in de stad weten dit en zoeken ons in toenemende mate op.

Wij denken zelf ook dat Straat Consulaat de aangewezen organisatie is om samen met haar ervaringsdeskundige vrijwilligers de genoemde taken uit te voeren.

Bij uitbreiding van onze formatie met in eerste instantie 1 Fte kunnen wij de werkzaamheden die wij al doen uitbreiden, op geleide van de toegenomen vraag.

Omdat wij volop kansen zien willen wij in overleg met de Sociale Wijkzorgteams, in afstemming met de gemeente, MEE en Kompasie, onafhankelijke cliëntondersteuning, zoals deze in de Wmo wordt omschreven, samen gaan invullen voor onze doelgroepen. Hiertoe willen wij in 2018 een groep van minstens tien ervaringsdeskundige vrijwilligers en vrijwilligers via PEP werven, ondersteunen en toerusten. Om dit goed in te richten, zal zo spoedig mogelijk, in 2017 een projectplan worden ingediend bij gemeente Den Haag.

6. Contacten met onze opdrachtgever

In het kader van onze subsidie- en adviesrelatie vindt regelmatig overleg en afstemming met OCW Den Haag plaats. Vanuit onze contacten en alle genoemde werkzaamheden geven wij hen graag gevraagde en ongevraagde adviezen; vanuit het perspectief van de mensen uit onze doelgroepen. Deze collectieve belangenbehartiging baseren wij voor een groot deel op de problemen die wij signaleren tijdens de individuele belangenbehartiging.

Afdeling Jeugd van gemeente Den Haag is niet onze subsidieverstrekker, maar de samenwerking met hen is intensief en constructief.

7. Tot slot – Onze concrete voornemens voor 2018, in willekeurige volgorde, op een rij

1. Straat Consulaat heeft reeds het Haags Keurmerk Vrijwilligers, omdat wij aantrekkelijk willen zijn voor onze minimaal 25 vaste en 90 incidentele vrijwilligers.
2. Onze moderne en actieve website wordt actueel gehouden. Doelen:
 - onze bekendheid vergroten,
 - overdracht van kennis over dak- en thuislozen en druggebruikers
 - informeren van onze doelgroepen
 - beeldvorming rondom deze groepen verbeteren
 - informatiepunt zijn voor hulpverlening en beleidsmakers.
3. Vrouwenverwendag op 8 maart, in 2018 alweer voor de elfde keer. In 2018 willen wij de bekendheid van de dag nog meer en gericht dan voorheen gebruiken om aandacht te vragen voor een thema wat speelt rondom dakloze vrouwen.
4. Het actueel houden, onder de aandacht brengen en verspreiden van de Straatwijzer. Doel: informeren van dak- en thuislozen, druggebruikers over de voorzieningen en mogelijkheden die er voor hen zijn zodat zij sterker staan in hun keuze.
5. Wij nemen deel aan relevante overlegsituaties om het perspectief van de mensen uit onze doelgroepen in te brengen.
6. Wij bezoeken wekelijks relevante MO-instellingen, waarbij wij in gesprek gaan met personeel en bezoekers.

7. Wij verzorgen voorlichting aan studenten, politici, medewerkers van instellingen met als doel: hen informeren over allerlei zaken rondom de doelgroepen en de voor hen bestemde hulpverlening en ondersteuning, bestrijden van negatieve beeldvorming en stigma.
8. Wij geven in 2018 uitvoering aan de (versterking van) medezeggenschap door:
 - Organiseren van verbetertafels, met de Achterban jongeren en ouderen, in instellingen voor jongeren en ouderen.
 - Opzetten en ondersteunen van medezeggenschap binnen afdelingen/instellingen, waarbij ons boekje “versterken medezeggenschap” een handig hulpmiddel vormt.
 - In 2018 organiseren wij twee keer het “Kapstokoverleg” en twee keer ontmoeting en uitwisseling met ambtenaren.
9. De meerjarenprojecten die wij zijn aangegaan, blijven wij zelf uitvoeren, mits ons verzoek tot uitbreiding van onze formatie met 1 Fte wordt gehonoreerd. Wanneer zich kansen voordoen starten wij graag nieuwe innovatieve projecten; wij hopen op minimaal 1 project in 2018. Wanneer wij geen formatie uitbreiding mogen verwachten, zal bij het aangaan van ieder nieuw project een reeds bestaand project moeten worden afgestoten.
10. Wij bieden, ook in 2018:
 - praktische hulp, zoals bij het schrijven van brieven en indienen van klachten, het verstrekken van briefadressen, spullen, advies, ondersteuning naar de diverse loketten, aanvragen leefgeld, fondsaanvragen
 - inloopfunctie
 - ondersteuning bij administratieve handeling als aanvragen DIGID, Ooievaarspas, ID-bewijs, aanvragen Advies op Maat, Maatwerkvoorziening Ondersteuning, keukentafelgesprek en eventuele ondersteuning om de drempel naar een instelling te overwinnen
 - soms begeleiden wij mensen met een zorgvraag wat langer, totdat verwijzing mogelijk is
 - we maken regelmatig rondes door de stad en de parken om gesprek aan te gaan met mensen uit onze doelgroepen en andere voorbijgangers, om bekendheid van de organisatie en over dakloosheid vergroten en signalen op te vangen.

Omdat wij volop kansen zien willen wij in overleg met de Sociale Wijkzorgteams, in afstemming met de gemeente, MEE en Kompassie, onafhankelijke cliëntondersteuning, zoals deze in de Wmo wordt omschreven, samen gaan invullen voor onze doelgroepen. Om dit goed in te richten, zal zo spoedig mogelijk, in 2017 een projectplan worden ingediend bij gemeente Den Haag.

11. Wij organiseren een Kerstdiner in een buurthuis voor onze vrijwilligers, die introducés meenemen van buiten de veilige cirkel. We passen daarbij het format “wie is de chef” toe. Groepen maken gerechten die door een chef-kok worden beoordeeld en in buffetvorm worden genuttigd.

Bijlage voor Gemeente Den Haag - Motivatie extra personeelsleden

Vanuit de exploitatiesubsidie van Straat Consulaat worden de coördinator en consulent betaald, die beide fulltime (36 uur) werken als belangenbehartigers.

Eén consulent werkt 24 uur per week vanuit de middelen voor het Educatieproject en 4 uur vanuit de middelen voor Achterban Werkt!

Wij willen in 2018 graag 1 Fte (= 36 uur) extra in kunnen zetten voor uitbreiding van bestaande werkzaamheden.

Doordat de dakloosheid en armoede toeneemt, de samenleving steeds ingewikkelder en veeleisender wordt, neemt het aantal mensen wat informatie en ondersteuning zoekt toe.

Het aantal verzoeken om informatie en ondersteuning, van mensen en instellingen, die bij ons terecht komen, neemt evenredig toe. Aan deze verzoeken willen wij zoveel mogelijk tegemoet komen. Reeds in 2017 is gestart met het stroomlijnen van deze verzoeken, door het creëren van een inloopspreekuur. Vooralsnog voorzien wij een toename van deze verzoeken in 2018.

Straat Consulaat is een onafhankelijke organisatie met zeer veel informatie, ervaring en expertise op het gebied van dak- en thuisloosheid. Partijen in de stad weten dit en zoeken ons in toenemende mate op.

Wij denken zelf ook dat Straat Consulaat de aangewezen organisatie is om samen met haar ervaringsdeskundige vrijwilligers de genoemde taken uit te voeren.

Wij denken aan inzet volgens onderstaand schema:

Werkzaamheden	ureninzet per week
Voorlichtingen verzorgen (en voorbereiden, evalueren)	3
Meer ondersteuning inzetten vraagt om extra ondersteuning van de vrijwilligers in het omgaan met de informatie, de cliënten en de problematiek	10
Inzet plegen op het werven van Achterbanners met een niet-westerse achtergrond	2
Taken oppakken in de belangenbehartiging voor druggebruikers	3
De stad in gaan om met daklozen en publiek in gesprek te gaan	2
Intensiever gebruik van website en andere sociale media	2
Starten van een nieuw innovatief project in 2018	4
Verder uitrollen van de verbetertafels	2
Werven en ondersteunen van extra vrijwilligers*	8

*Het leveren van activiteiten als voorlichting, ondersteuning en de verbetertafels vraagt om ploegen vrijwilligers waar we op kunnen rekenen. Het Straat Consulaat moet borg kunnen staan voor de continuïteit. Bij onze doelgroepen is dat soms lastig, omdat de mensen vaak veel andere zaken aan hun

hoofd hebben. Maar het levert hen ook zeer veel op, omdat het hen perspectief biedt, kans geeft om capaciteiten te gebruiken, netwerk te ontwikkelen en maatschappelijk prettiger te functioneren.

Momenteel (april 2017) werken bij ons ongeveer tien jonge Achterban vrijwilligers en twintig volwassen Achterban vrijwilligers. Zij zijn echter niet altijd beschikbaar en inzetbaar en er is veel verloop. Om voldoende grote ploegen te kunnen vormen waar we voor deze activiteiten uit kunnen putten, zullen wij extra inzet moeten plegen op het werven, ondersteunen en trainen van vrijwilligers.

Met een team van drie betaalde fulltime medewerkers, zullen we beter in staat zijn om de functies te differentiëren en met taakaccenten te werken, wat de kwaliteit van het werk ten goede zal komen.

Den Haag, april 2017