

## Jaarplan 2017 stichting Straat Consulaat

Belangenbehartiger voor dak- en thuislozen en druggebruikers in Den Haag

### 1. Inleiding

Straat Consulaat en haar vrijwilligers, verenigd in De Achterban, behartigen de belangen van dak- en thuislozen en druggebruikers in opvang, zorg en op straat, vanuit de overtuiging dat mensen gelijkwaardig zijn. Met deze uitgangspunten als basis geven wij inhoud aan de belangenbehartiging door:

- vanuit cliëntperspectief bijdragen aan beleidsvorming
- aan te dringen op toegankelijke goede zorg, huisvesting en informatie voor haar doelgroepen
- bijdragen aan eerlijke beeldvorming rondom dakloosheid en middelengebruik en fatsoenlijke bejegening en
- sterke en onafhankelijke medezeggenschap binnen de instellingen waar onze doelgroepen gebruik van maken en op gemeentelijk en landelijk niveau.

Wij zijn een onafhankelijk adviesorgaan voor de gemeente Den Haag, met ogen en oren in de stad, kritisch waar het beleid (onbedoeld) niet goed uitpakt voor onze doelgroepen.

Met zusterorganisaties wisselen wij uit en bundelen wij de krachten.

### 2. Maatschappelijke ontwikkelingen

Naast het actueel houden van onze kennis over (kwaliteit van) hulpverlening en de sociale kaart is het voor Straat Consulaat van belang om alert te blijven op de maatschappelijke ontwikkelingen. Niet alleen de zorg verandert razendsnel, ook doelgroepen en middelengebruik veranderen. Daarbij kan de beleidsnota "Samen en met eigen kracht 2016 – 2018 (RIS 293024)", waarvoor wij input hebben geleverd, ons als leidraad dienen. Vanuit de overheid wordt aangedrongen op gebruik van algemene voorzieningen waar mensen uit onze doelgroepen niet altijd meteen welkom zijn en van een eigen netwerk, wat ze vaak nog niet, of niet meer hebben. Niet alleen de ondersteuning en dagbesteding van dak- en thuislozen, ook de GGZ en Verslavingszorg staan door de extramuralisering onder druk. Dit geldt ook voor de woningmarkt en voorzieningen voor minima. Terwijl daartegenover staat dat participatie en medezeggenschap, dingen samen oppakken en oplossen grote belangstelling genieten.

In maart 2015 verscheen een mooi rapport van Verwey Jonker: zelfsturing en de inzet van ervaringsdeskundigheid (een onderzoek onder OGGz-cliënten in de dagbesteding), terwijl ook in allerlei media steeds meer aandacht is voor de positieve effecten van het inzetten van ervaringsdeskundigheid: ze zijn een goed voorbeeld en inspireren anderen, bezoekers kunnen makkelijker hun verhaal kwijt en leren ervan, medewerkers krijgen een ander perspectief en de ervaringsdeskundigen groeien zelf. Al met al flinke uitdagingen, maar ook kansen.

Straat Consulaat kan als kleine, flexibele organisatie, met veel expertise over dak- en thuisloosheid, verslavingszorg, medezeggenschap en het inzetten van ervaringsdeskundigen, snel schakelen en meedenken met de opgaven waar wij ons allen voor gesteld zien.

### 3. Organisatie

#### Medewerkers

Medewerkers van Straat Consulaat vallen onder de CAO Welzijn. De vaste formatie van het Straat Consulaat bestaat in 2016 uit twee personen. De coördinator en consulent werken beide 36 uur.

Daarnaast zijn er drie medewerkers met een tijdelijk contract. Eén consulent werkt 16 uur voor het project “kwalificerend traject voor ex-dak- en thuislozen”. Dit project loopt tot 1-1-2017, verlenging zal worden aangevraagd. Daarnaast werkt zij vier uur als consulent voor Straat Consulaat, om de uitwisseling te borgen. Straat Consulaat heeft bovendien twee assistent-projectleiders in dienst, ieder voor 8 uur per week, voor het project Achterban Werkt! Hun contract loopt tot 1-9-2016. Wanneer het project succes heeft is het de bedoeling dat deze contracten nog een jaar worden verlengd, waarna het project financieel zelfstandig zal zijn. Wij zijn er trots op dat drie van de vijf medewerkers die wij in 2016 in dienst hebben zijn doorgestroomd vanuit De Achterban naar een betaalde functie binnen Straat Consulaat. Het bestuur bestaat uit vrijwilligers: voorzitter, secretaris, penningmeester en twee leden.

#### Adviesraad

In 2015 is een Adviesraad benoemd. Deze adviesraad bestond bij haar start uit vier actieve, ervaren vrijwilligers, die het bestuur gevraagd en ongevraagd adviseren over alle zaken die het Straat Consulaat en De Achterban aangaan. Zij vormen een klankbord voor het bestuur en team en bieden vrijwilligers, die wij zeer belangrijk vinden voor de organisatie, een route om direct invloed uit te oefenen op het beleid van de organisatie.

#### Huisvesting

Er worden twee geschakelde kantoren in het STEK-gebouw gehuurd, aan Parkstraat 32 te Den Haag. Voor bijeenkomsten waar veel deelnemers worden verwacht, maar ook voor andere activiteiten, zoals de vrouwen verwendag of de presentatie van onderzoeksresultaten, feestelijke aftrap of afsluiting van een project, wordt uitgeweken naar een zo goedkoop mogelijke externe locatie, liefst bij (welzijns-) instellingen in de wijken.

#### Financiële situatie

Straat Consulaat ontvangt een exploitatiesubsidie van de gemeente Den Haag. Regelmatig worden projectvoorstellen ingediend bij en gehonoreerd door gemeente en fondsen. Daarnaast zijn er (kleine, maar zeer welkome) inkomsten uit giften, waarmee we weer net iets extra's kunnen doen.

#### De Achterban

Sinds 2007 geeft Straat Consulaat invulling aan de belangenbehartiging door vertegenwoordigers van haar achterban te werven als vrijwilliger voor de organisatie en hen te organiseren in een platform. Deze vrijwilligers van het Straat Consulaat noemen zich De Achterban. Zij maken dus deel uit van Straat Consulaat. Achterbanners hebben zonder uitzondering ervaring met dak-/thuisloosheid, verslaving of jeugdzorg. De Achterban vergadert vier keer per jaar. Mensen vanuit deze “plenaire Achterban” die actief willen zijn in de belangenbehartiging zijn verenigd in twee teams: Achterban jongeren en Achterban volwassenen. Vanuit deze teams worden projectgroepen gevormd rondom bepaalde onderwerpen en/of taken en zijn er individuele Achterbanners die taken verrichten. Naar behoefte, vaak gerelateerd aan een project, worden trainingen verzorgd om de Achterbanners goed toe te rusten voor hun taken. Om aantrekkelijk te zijn voor vrijwilligers en daarbij concurrerend te zijn t.o.v. andere instellingen die met vrijwilligers werken, dient het vrijwilligersbeleid professioneel en op orde te zijn. Daartoe behaalt Straat Consulaat in 2016 het NOV-keurmerk vrijwillige inzet goed geregeld, zodat een goede basis is gelegd voor 2017.

#### Achterban ouderen en jongeren en hun formele vertegenwoordigingen

Waar de Achterban volwassenen vooral te maken hebben met instellingen voor maatschappelijke opvang en op gemeentelijk beleidsniveau met OCW, hebben de jongeren vooral te maken met de instellingen voor jeugdzorg en bij de gemeente met de afdeling Jeugd. Twee verschillende circuits. De Achterban volwassenen zijn vertegenwoordigd in de Cliëntenraad Sociaal Domein (CSD), door twee (voormalig) Achterbanners, zij zitten in de deelraden Wmo en Participatie (en via het voorzitterschap van de deelraad Wmo in de agendacommissie). De Achterban jongeren nemen deel aan het platform Jong doet mee, wat als deelraad jeugd van de CSD fungeert. Samen met onze jonge en volwassen Achterbanners hebben medewerkers van het Straat Consulaat zitting in landelijke cliëntenorganisaties

voor volwassenen en voor jongeren, die op hun beurt weer hun contacten hebben met politiek, zorg en andere instellingen (bijv. VWS, VNG, SZN, universiteiten, onderzoeksinstituten, andere cliëntenorganisaties en -platforms). Deze vertegenwoordigingen zullen ook in 2017 worden gecontinueerd, om zodoende waarmogelijk invulling te geven aan de formele medezeggenschap.

#### Overige overlegsituaties

Medewerkers nemen daarnaast nog deel aan het beleidsnetwerk zwerfjongeren, directeurenoverleg MO, Wmo-netwerk, platform Zorgvrijwilligers, Armoedeplatform Delen Achter De Duinen, overleg met CCP en als daar aanleiding voor is overleg met instellingen.

In al deze overlegsituaties wordt het perspectief van de doelgroepen ingebracht.

#### Netwerk

Ons grote netwerk is van belang voor de uitoefening van de belangenbehartiging. Wij zijn steeds op zoek naar uitwisseling en samenwerking met instellingen voor jeugdzorg en maatschappelijke opvang, cliëntenraden MO, GGZ, cliëntenraad SZW, WMO-netwerk en Focusgroep GGZ. Maar ook met scholen, bedrijven, gemeentelijke uitvoeringsorganisaties en welzijn.

#### En verder nog

Net als in andere jaren zullen wij in 2017 plek bieden aan stagiaires. Naast allerlei andere voordelen van stagiaires in de instelling brengt het contact met hen en met de onderwijsinstellingen ons in de gelegenheid om kennis te nemen van vernieuwingen in het werkveld. In 2016 heeft een stagiaire onderzoek uitgevoerd naar het netwerk van mensen in de maatschappelijke opvang.

Omdat allochtone groepen ondervertegenwoordigd zijn in ons (met name het volwassen) vrijwilligersbestand zullen wij door stagiaires laten onderzoeken hoe wij hen beter bij de belangenbehartiging kunnen betrekken om hier vervolgens uitvoering aan te geven. Ook willen wij de ontwikkelingen in de verslavingszorg laten onderzoeken door een stagiaire om de belangenbehartiging voor deze doelgroep actiever ter hand te nemen (zie punt 7).

Door Achterbanners en teamleden wordt deelgenomen aan symposia en trainingen, onder andere om ons netwerk en onze kennis actueel te houden.

## 4. Straat Consulaat en De Achterban in 2017

#### In 2017 voeren wij met elkaar de volgende vaste werkzaamheden uit:

- Internetmedia; gebruik van de sociale media (Website en Facebook) is inmiddels niet meer weg te denken. In 2016 zijn de websites van Straat Consulaat en De Achterban samengevoegd, tot een moderne en actieve site die wij in 2017 willen op- en uitbouwen. Doel: bekendheid vergroten, overdracht van kennis over en aan dak- en thuislozen en druggebruikers en de hulpverlening aan hen en de beeldvorming rondom deze groepen verbeteren.
- Vrouwenverwendag op 8 maart, in 2017 alweer voor de tiende (!) keer. Doel: emancipatie van deelnemende vrouwen bevorderen. Door de verwendag voelen zij zich belangrijk, een mens die respect verdient. Daarnaast nemen veel vrijwilligers en bedrijven deel aan de dag, wat hun beeld over deze vrouwen en onze sectoren positief beïnvloedt en uitwisseling bevordert. In 2017 willen wij in de communicatie over en uitvoering van deze dag nog uitdrukkelijker deze emancipatie van vrouwen centraal zetten.
- Het actueel houden en onder de aandacht brengen van de Straatwijzer. Doel: informeren van dak- en thuislozen, druggebruikers over de voorzieningen en mogelijkheden die er voor hen zijn zodat zij sterker staan in hun keuze;
- Bij onze bezoeken aan instellingen bieden wij mensen een luisterend oor en wijzen wij eventueel op klachtenprocedures. Wij vertellen mensen over mogelijkheden bij andere instellingen en mogelijkheden bij De Achterban met als doel informeren, steun aanbieden, verwijzen en het werven van vrijwilligers voor De Achterban. Nachtopvang instellingen (ook voor jongeren) worden iedere twee weken bezocht, de inloopvoorzieningen elke maand.

- Wij verzorgen voorlichting aan studenten, politici, medewerkers van instellingen e.a. met als doel: hen informeren over allerlei zaken rondom de doelgroepen en de voor hen bestemde hulpverlening en ondersteuning.

Beide vormen van contact, bezoeken en voorlichting, hebben ook als doel: bespreekbaar maken van de dilemma's in de zorg, bekendheid van De Achterban en het Straat Consulaat vergroten en beeldvorming rondom onze doelgroepen verbeteren (antistigma activiteit). Hiermee dragen wij van harte bij aan de voorlichting die de gemeente voor ogen heeft aan medewerkers van Servicepunten en algemene voorzieningen.

### Versterken van medezeggenschap

Het versterken van medezeggenschap is voor ons een belangrijk doel. Wij doen dit door:

- Organiseren van verbetertafels, met de Achterban jongeren en ouderen, in instellingen voor jongeren en ouderen. Hiermee wordt de betrokkenheid van cliënten bij hun instellingen verhoogd, de communicatie verbeterd en worden verbeteringen in de instellingen gerealiseerd.
- Opzetten en ondersteunen van medezeggenschap binnen afdelingen/instellingen, waarbij ons boekje "versterken medezeggenschap" een handig hulpmiddel vormt.
- Voor de cliëntenraden van de instellingen waar onze achterban gebruik van maken, zijn wij een ontmoetingsplek waar informatie kan worden verkregen en uitgewisseld. Wij trekken samen met hen op in de belangenbehartiging op alle niveaus. Zo organiseren wij sinds 2016 het "Kapstokoverleg" en ontmoetingen en uitwisseling met ambtenaren. Dit kapstokoverleg, waarin minstens tien cliëntenraden vertegenwoordigd zijn en in gesprek gaan met de politieke partijen, vindt twee keer per jaar plaats, net als het overleg met de ambtenaren.

### Meerjarenprojecten in het verlengde van de belangenbehartiging

Het betreft hier projecten waarvan wij de meerwaarde zien, omdat zij voorzien in een behoefte die door mensen uit onze doelgroepen is aangegeven. En omdat zij misschien als breekijzer kunnen fungeren om belemmerende regelgeving ter discussie te stellen. Deze projecten worden niet gefinancierd vanuit onze exploitatiesubsidie en als zij eenmaal goed lopen brengen wij ze onder bij instellingen.

#### *Achterban Werkt!*

In 2015 zijn wij gestart met het participatieproject Achterban Werkt! Doel van het project is door het vormen van netwerken in Haagse wijken, waaraan naast onze Achterbanners ex-daklozen zullen deelnemen, participatie van de mensen uit onze doelgroepen in deze wijken een zetje geven en daarmee voorkomen dat zij opnieuw een beroep doen op zorg. Per 1 september 2017 is het project zelfstandig, los van het Straat Consulaat, in de vorm van een coöperatie. Er zijn dan minstens 20 getrainde ervaringscoaches vanuit onze doelgroepen aangesloten, die tot dan minstens 150 mensen in de Haagse wijken bij het project hebben betrokken. Het project wordt gefinancierd vanuit drie fondsen (Kansfonds, Fonds 1818 en Oranjefonds) en gemeente Den Haag.

#### *Educatieproject*

Het "Kwalificerend traject voor (ex) dak- en thuislozen" ofwel ons Educatietraject heeft als doel jongere en volwassen deelnemers vanuit onze doelgroepen weer naar school laten gaan om een startkwalificatie te behalen. Partners in dit project zijn ROC-Mondriaan en vertegenwoordigers van alle instellingen die dagbesteding aanbieden. In 2016 voerden wij dit project voor het derde jaar uit, met een vierde groep leerlingen. Per groep starten ongeveer 15 leerlingen het Weer naar school traject, waarna zij doorstromen naar een mbo opleiding of een andere opleiding naar keuze. Wij hopen dat het project in 2017 weer met een nieuwe groep leerlingen kan starten. Doel van het project is naast het bieden van perspectief aan mensen die meestal kansloos zijn, fungeren als breekijzer, door belemmeringen in kaart te brengen en met de verschillende partijen op te lossen.

#### *Fiets voor niets*

Een vrijwilliger van ons knapt samen met jongeren uit de opvang fietsen op om hen een fiets te verschaffen die zij daarna kunnen gebruiken om hun afspraken na te komen. Dit project wordt al jaren

uitgevoerd, met afwisselend middelen van fonds 1818 en Stichting Boschuyzen. Per jaar worden ongeveer 75 fietsen opgeknapt.

### *Jongeren weekendproject*

In 2015 en 2016 voorzien wij de jongeren die in de nachtopvang verblijven van een sportpas, zwempas of Pathépas. Een mooie manier van dagbesteding in het weekend, buiten het zorgcircuit, en een prima manier voor ons om met hen in contact te komen. Wij hopen op voortzetting van het project in 2017. Per jaar ontvangen 60 jongeren een abonnement.

## 5. Overige contacten met onze doelgroepen

Straat Consulaat is geen instelling voor hulpverlening, maar de scheidslijn tussen individuele belangenbehartiging, cliëntondersteuning en maatschappelijk werk is vaak dun. Er is vaak al veel maatschappelijk werk verricht voordat de echte vraag duidelijk is. Naast het bieden van een luisterend oor verwijzen en begeleiden wij mensen naar de loketten, winternachtopvang of andere instellingen als Straatpastoraat, dagopvang of algemene voorzieningen. Hiertoe investeren wij eerst in het contact met deze algemene voorzieningen. Daarnaast bieden wij, ook in 2017:

- praktische hulp, zoals het schrijven van brieven, het verstrekken van briefadressen, dekens, advies, (beperkte) inloopfunctie met werkplekken en ondersteuning naar de diverse loketten zoals CCP, DHOM, gemeente
- ondersteuning bij administratieve handeling als aanvragen DIGID, Ooievaarspas, ID-bewijs, enz.
- in uitzonderlijke gevallen begeleiden wij mensen met een zorgvraag wat langer, totdat verwijzing mogelijk is.

Waar mogelijk doen wij dit in overleg met instellingen en samen met onze (zorg-) vrijwilligers, waarmee wij zo een deel van onafhankelijke (Wmo-) cliëntondersteuning voor onze rekening nemen. Hiertoe zullen wij in 2017 permanent een groep van minstens tien ervaringsdeskundige vrijwilligers ondersteunen en toerusten.

## 6. Contacten met onze opdrachtgever

In het kader van onze subsidie- en adviesrelatie vindt regelmatig overleg en afstemming met OCW Den Haag plaats. Vanuit onze contacten en alle genoemde werkzaamheden geven wij hen graag gevraagde en ongevraagde adviezen; vanuit het perspectief van de mensen uit onze doelgroepen.

Deze collectieve belangenbehartiging baseren wij dus voor een groot deel op de problemen die wij signaleren tijdens de individuele belangenbehartiging. Afdeling Jeugd van gemeente Den Haag is niet onze opdrachtgever, maar de samenwerking met hen is intensief en constructief.

## 7. Tot slot

In 2017 willen wij meer nog dan nu samen met onze vrijwilligers de stad in gaan en het contact zoeken met de mensen op straat, de burgers in de wijken. We willen zichtbaar zijn, discussie voeren en in aanloop naar de verkiezingen van 2018 de vraagstukken en mogelijke oplossingen als het over onze doelgroepen gaat onder de aandacht brengen. In 2017 zullen wij ons twaalf keer op deze manier presenteren.

Onze rol als belangenbehartiger voor druggebruikers is inmiddels zeer verweven met onze rol als belangenbehartiger voor dak- en thuislozen, waarbij de drugsgebruiker teveel op de achtergrond is geraakt. Terwijl, gebruikersruimtes in Den Haag zijn gesloten, de op abstinente gerichte verslavingszorg moest bezuinigen en andere steden een toename rapporteren van verslaafde arbeidsmigranten. In 2017 zullen wij deze groep beter bedienen, nadat wij hebben laten onderzoeken, door een stagiaire, om welke groepen mensen dit gaat en wat zij nodig hebben.

## Concrete voornemens voor 2017, in willekeurige volgorde, op een rij

1. Straat Consulaat heeft in 2017 het NOV-keurmerk vrijwillige inzet goed geregeld. Doel: aantrekkelijk te zijn voor onze minimaal 25 vrijwilligers en concurrerend zijn t.o.v. andere instellingen die met vrijwilligers werken.
2. In 2017 onderzoeken wij aspecten van deelname van allochtone groepen aan de belangenbehartiging en om drugsgebruikers beter te kunnen bedienen onderzoeken wij om wie het gaat en wat hun actuele situatie is.
3. In 2016 zijn de websites van Straat Consulaat en De Achterban samengevoegd, tot een moderne en actieve site die wij in 2017 zullen op- en uitbouwen. Doel: bekendheid vergroten, overdracht van kennis over en aan dak- en thuislozen en druggebruikers en de beeldvorming rondom deze groepen verbeteren.
4. Vrouwenverwendag op 8 maart, in 2017 alweer voor de tiende (!) keer. Doel: emancipatie van deelnemende minstens 80 vrouwen en 85 vrijwilligers bevorderen. In 2017 willen wij in de communicatie over en uitvoering van deze dag nog uitdrukkelijker dan voorheen de emancipatie van vrouwen centraal zetten.
5. Het actueel houden en onder de aandacht brengen van de Straatwijzer. Doel: informeren van dak- en thuislozen, druggebruikers over de voorzieningen en mogelijkheden die er voor hen zijn zodat zij sterker staan in hun keuze.
6. Wij nemen deel aan relevante overlegsituaties.
7. Wij bezoeken relevante MO-instellingen, waarbij wij in gesprek gaan met personeel en bezoekers. Het gaat om ongeveer 100 bezoeken per jaar.
8. Wij verzorgen voorlichting aan studenten, politici, medewerkers van instellingen (ook algemene voorzieningen en Servicepunten XL) e.a. met als doel: hen informeren over allerlei zaken rondom de doelgroepen en de voor hen bestemde hulpverlening en ondersteuning, bestrijden van negatieve beeldvorming/stigma. In 2017 zullen wij dit uitbreiden en intensiveren. Er zullen in 2017 minimaal 26 voorlichtingen worden verzorgd.
9. Wij geven in 2017 uitvoering aan de (versterking van) medezeggenschap door:
  - Organiseren van minimaal 10 verbetertafels, met de Achterban jongeren en ouderen, in instellingen voor jongeren en ouderen.
  - Opzetten en ondersteunen van medezeggenschap binnen afdelingen/instellingen, waarbij ons boekje "versterken medezeggenschap" een handig hulpmiddel vormt.
  - In 2017 organiseren wij twee keer het "Kapstokoverleg" en twee keer ontmoeting en uitwisseling met ambtenaren.
10. De meerjarenprojecten in het verlengde van de medezeggenschap brengen wij onder bij instellingen. Wanneer zich kansen voordoen starten wij graag nieuwe innovatieve projecten; wij hopen op minimaal 1 project in 2017.
11. Wij bieden, ook in 2017:
  - praktische hulp, zoals het schrijven van brieven, het verstrekken van briefadressen, dekens, advies, (beperkte) inloopfunctie met vier extra werkplekken en ondersteuning naar de diverse loketten zoals CCP, DHOM, gemeente en naar de algemene voorzieningen
  - ondersteuning bij administratieve handeling als aanvragen DIGID, Ooievaarspas, ID-bewijs

- soms begeleiden wij mensen met een zorgvraag wat langer, totdat verwijzing mogelijk is. Wij doen dit in overleg met instellingen en samen met onze (zorg-) vrijwilligers, waarmee wij zo een deel van onafhankelijke (Wmo-) cliëntondersteuning voor onze rekening nemen.
12. In 2017 gaan wij met onze vrijwilligers minimaal twaalf keer de stad in om het contact te zoeken met de mensen op straat, de burgers in de wijken. Wij zullen vraagstukken aangaande onze doelgroepen onder de aandacht brengen en hopen daarmee verbindingen te leggen.
  13. Wij organiseren een Kerstdiner in een buurthuis voor onze vrijwilligers, die introducés meenemen van buiten onze veilige cirkel. We passen daarbij het format “wie is de chef” toe. Groepen maken gerechten die door een chef-kok worden beoordeeld en in buffetvorm worden genuttigd.

## Bijlage voor Gemeente Den Haag - Motivatie extra fulltime personeelslid

Eén consulent werkt 16 uur per week vanuit de middelen voor het educatieproject en 4 uur vanuit de middelen voor Achterban Werkt!

De personeelskosten van twee assistent projectleiders die elk 8 uur werken, komen ten lasten van de middelen voor Achterban Werkt!

Vanuit de exploitatiesubsidie van Straat Consulaat worden de coördinator en consulent betaald, die beide fulltime (36 uur) werken als belangenbehartigers.

Naast de werkzaamheden die wij reeds doen, gaan wij in 2017:

Werkzaamheden	extra ureninzet per week
Meer voorlichtingen verzorgen, aan medewerkers Servicepunten en in de algemene voorzieningen (bekend maken met, bestrijden van negatieve beeldvorming/stigma) – 26 keer per jaar (en voorbereiden, evalueren)	6
Meer cliëntondersteuning inzetten (mensen uit onze doelgroepen begeleiden naar en introduceren in algemene voorzieningen), vraagt om kwartiermaker, een goede planning en om extra ondersteuning van de vrijwilligers in het omgaan met cliënten en de problematiek	8
Inzet plegen op het werven van allochtone Achterbanners	2
Taken oppakken in de belangenbehartigers voor druggebruikers, e.e.a. afhankelijk van wat er uit het onderzoek komt	8
Meer de stad in gaan om met het publiek in gesprek te gaan	2
Beter en intensiever gebruik van sociale media	2
Starten van een nieuw innovatief project in 2017	2
Verder uitrollen van de verbetertafels	2
Werven en ondersteunen van extra vrijwilligers*	4

\*Het leveren van activiteiten als voorlichting, cliëntondersteuning en de verbetertafels vraagt om ploegen vrijwilligers waar we op kunnen rekenen. Het Straat Consulaat moet borg kunnen staan voor de continuïteit. Bij onze doelgroepen is dat soms lastig, omdat de mensen vaak veel andere zaken aan hun hoofd hebben. Momenteel (april 2016) werken bij ons ongeveer tien jonge Achterban vrijwilligers en twintig volwassen Achterban vrijwilligers. Zij zijn echter niet altijd beschikbaar en inzetbaar en er is veel verloop. Om voldoende grote ploegen te kunnen vormen waar we voor deze activiteiten uit kunnen putten, zullen wij extra inzet moeten plegen op het werven en ondersteunen van vrijwilligers. Voor deze extra werkzaamheden is vooral extra menskracht nodig; bovenstaand overzicht betreft een schatting, maar wij denken hierbij aan extra inzet van 36 uur.

Den Haag, april 2016