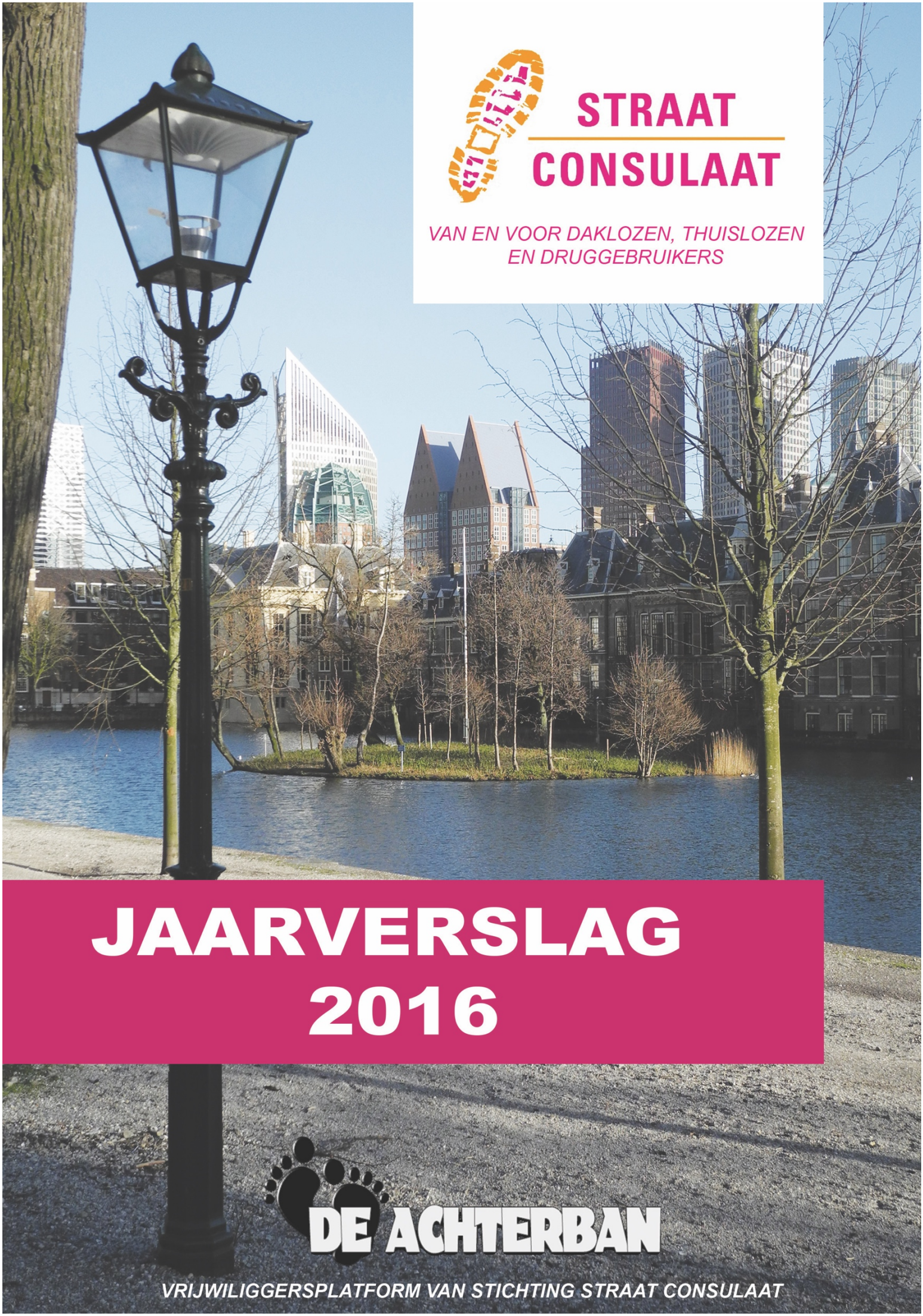

STRAAT CONSULAAT

VAN EN VOOR DAKLOZEN, THUISLOZEN EN DRUGGEBRUIKERS

JAARVERSLAG 2016

DE ACHTERBAN

VRIJWILIGGERSPLATFORM VAN STICHTING STRAAT CONSULAAT

Jaarverslag stichting Straat Consulaat 2016

Stichting Straat Consulaat en haar vrijwilligers, jong en oud, verenigd in De Achterban, behartigen de belangen van dak- en thuislozen en druggebruikers in opvang, zorg en op straat, vanuit de overtuiging dat mensen gelijkwaardig zijn.

Wij geven wij inhoud aan de belangenbehartiging door:

- vanuit cliëntperspectief bij te dragen aan beleidsvorming
- aan te dringen op toegankelijke goede zorg, huisvesting en goede informatie voor haar doelgroepen
- bij te dragen aan eerlijke beeldvorming rondom dakloosheid en middelengebruik en fatsoenlijke bejegening
- en sterke en onafhankelijke medezeggenschap binnen de instellingen waar onze doelgroepen gebruik van maken en op gemeentelijk en landelijk niveau.

Wij zijn een adviesorgaan voor onze doelgroepen, instellingen, gemeente en waar mogelijk Rijk. Via (sociale) media verspreiden wij informatie en maken wij onderwerpen bespreekbaar voor het bredere publiek. Met zusterorganisaties wisselen wij uit en bundelen wij de krachten.

Actie voor een warmere winteropvang

Maatschappelijke ontwikkelingen

Naast het actueel houden van onze kennis over de hulpverlening en de sociale kaart is het voor Straat Consulaat van belang om alert te blijven op de maatschappelijke ontwikkelingen. Niet alleen zorg en wetgeving veranderen razendsnel, ook doelgroepen en middelengebruik veranderen.

Tussen 2007 - 2014, met het plan van aanpak Maatschappelijke Opvang en haar Haagse variant "Den Haag onder dak" als leidraad, is een beweging in gang gezet waarbij de overheid de regie naar zich toe heeft getrokken, de toegang tot de zorg heeft gecentraliseerd. Het begrip "rechthebbenden" werd geïntroduceerd en groepen "niet rechthebbenden" zijn langzaamaan uitgesloten van hulp,
tenzij zij aan voorwaarden voldoen, zoals terugkeer naar
land van herkomst of medewerking verlenen aan "hun traject". Deze drang (aandringen) en dwang (dreigen met
sancties) zorgt soms voor net dat zetje in de goede richting, maar ook worden mensen daarmee soms over de rand geduwd naar een bestaan in de anonimiteit, zonder reguliere hulp. Barmhartigheid en mededogen lijken af te nemen, terwijl onverdraagzaamheid toeneemt. Waar voorheen nog weleens hulp kon worden geboden door de mazen van het systeem, lijkt het net te sluiten en zien wij binnen onze doelgroepen steeds vaker mensen die letterlijk lijden aan het systeem. We zien nieuwe groepen daklozen: mensen die mede door de crisis alles kwijt zijn geraakt en praktische ondersteuning nodig hebben, maar ook jongeren met hoge schulden zonder schuldhulp en mensen die verstrikt raken in de regels en systemen. Zij hebben een woning en schuldhulp nodig en juist die zaken zijn voor hen steeds minder toegankelijk.

In 2016 meldde het CBS een toename van het aantal (geregistreerde) daklozen met 74% tussen 2009 en 2015. Wij vinden deze toename onthutsend. Wij zien met name in de nachtopvang een toename van het aantal mensen wat er overnacht. In het CBS-rapport worden uitspraken gedaan over de samenstelling van de groep. Het aantal allochtone daklozen neemt sneller toe dan het aantal autochtone daklozen. Ook de toename van dakloze jongeren tussen de 18 – 30 jaar is groter dan de gemiddelde toename. Bovendien neemt het aantal daklozen vooral in de steden, dus ook in Den Haag, toe.

Vanuit de overheid wordt aangedrongen op gebruik van algemene voorzieningen waar mensen uit onze doelgroepen niet altijd meteen welkom zijn en van een eigen netwerk, wat ze vaak nog niet, of niet meer hebben. Niet alleen de ondersteuning en dagbesteding van dak- en thuislozen, ook de GGZ en Verslavingszorg staan door de extramuralisering onder druk. Dit geldt ook voor de woningmarkt en voorzieningen voor minima.

Waar in 2007 extra middelen werden uitgetrokken om de maatschappelijke opvang een impuls te geven, zien we ondanks deze ontwikkelingen in 2017 (nog) geen beweging in die richting. Politieke aandacht ontbreekt.

Tegenover deze zorgen staat dat participatie en medezeggenschap, dingen samen oppakken en oplossen, inzetten van ervaringsdeskundigen grote belangstelling genieten. Al met al flinke uitdagingen, maar ook kansen.

Straat Consulaat kan als kleine, onafhankelijke, flexibele organisatie, met veel expertise over dak- en thuisloosheid, verslavingszorg, medezeggenschap en het inzetten (en opleiden) van ervaringsdeskundigen, snel schakelen en meedenken met de opgaven waar wij ons allen voor gesteld zien.

Organisatie

Medewerkers van Straat Consulaat vallen onder de CAO Welzijn. De vaste formatie van het Straat Consulaat bestond in 2016 uit twee personen. De coördinator en consulent werken beide fulltime. Daarnaast werkt één consulent 16 uur voor het project “kwalificerend traject voor ex-dak- en thuislozen”, ofwel ons Educatieproject. Dit project heeft steeds een looptijd van een jaar.
Daarnaast werkt zij 4 uur als consulent voor Straat Consulaat, om de uitwisseling te borgen.
Straat Consulaat had in 2016 twee assistent-projectleiders in dienst, voor 8 uur in de week, voor het project Achterban Werkt!

Wij zijn er trots op dat drie van de vijf medewerkers die wij in 2016 in dienst hadden zijn doorgestroomd vanuit ons vrijwilligersplatform De Achterban naar een betaalde functie binnen Straat Consulaat. Woorden, maar ook daden.

Het bestuur bestaat uit vrijwilligers: voorzitter, secretaris, penningmeester en twee leden.

In 2015 is een Adviesraad benoemd. Deze adviesraad bestond bij haar start uit vier actieve, ervaren vrijwilligers, die het bestuur gevraagd en ongevraagd adviseren over alle zaken die het Straat Consulaat en De Achterban aangaan. In 2016 waren er nog twee vrijwilligers actief in de Adviesraad. Zij vormen een klankbord voor het bestuur en team en bieden vrijwilligers, die wij zeer belangrijk vinden voor de organisatie, een route om direct invloed uit te oefenen op het beleid van de organisatie.

Er worden twee geschakelde kantoren in het STEK-gebouw gehuurd, aan Parkstraat 32 te Den Haag. Voor bijeenkomsten waar veel deelnemers worden verwacht, bijvoorbeeld de plenaire Achterban vergadering, wordt, tegen betaling, gebruik gemaakt van externe vergaderlocaties. Ook voor andere activiteiten, zoals de vrouwenverwendag, wordt uitgeweken naar een zo goedkoop mogelijke externe locatie, liefst bij (welzijns-) instellingen in de wijken.

Ons uitgebreide netwerk is van groot belang voor de uitoefening van de belangenbehartiging en waar mogelijk brengen wij het cliëntperspectief in. Wij zijn steeds op zoek naar uitwisseling en samenwerking met instellingen voor jeugdzorg en maatschappelijke opvang, cliëntenraden maatschappelijke opvang en geestelijke gezondheidszorg, cliëntenraad sociaal domein, andere belangenbehartigers, maar ook met scholen, bedrijven, gemeentelijke uitvoeringsorganisaties en welzijn.

Straat Consulaat ontvangt een exploitatiesubsidie van de gemeente Den Haag. Regelmatig worden projectvoorstellen ingediend bij en gehonoreerd door gemeente en fondsen. Daarnaast zijn er (kleine, maar zeer welkome) inkomsten uit giften, waarmee we weer net iets extra’s kunnen doen.

Achterban ouderen en jongeren

Sinds 2007 geeft Straat Consulaat invulling aan de belangenbehartiging door vertegenwoordigers van haar achterban te werven als vrijwilliger voor de organisatie en hen te organiseren in een platform. Deze noemen zich De Achterban. Zij hebben zonder uitzondering een achtergrond in de maatschappelijke opvang, vrouwenopvang, verslavingszorg, jongerenopvang of jeugdzorg, soms in combinatie met psychiatrie.

De voltallige Achterban vergaderde vier keer in 2016. Mensen vanuit deze voltallige Achterban die actief willen zijn in de belangenbehartiging verenigingen zich in twee teams: Achterban jongeren en Achterban volwassenen. Vanuit deze teams worden projectgroepen gevormd rondom bepaalde onderwerpen en/of taken.

Achterban jongeren bezoeken het Europees parlement

De Achterban jongeren betreft een groep van ongeveer 10 vrijwilligers tussen 18 en 27 jaar. In deze groep zit een groot verloop. Om actuele inbreng te krijgen, proberen we zoveel mogelijk jongeren vanuit de laagdrempelige voorzieningen, zoals de nachtopvang, te werven.
Achterban ouderen betreft een groep van ongeveer 20 vaste vrijwilligers. Ook hier is verloop, maar minder. Zij vinden ons eveneens door onze bezoeken aan de voorzieningen.
Voor beide groepen geldt dat mond-op-mond reclame ook goed werkt; men neemt een kennis mee naar De Achterban, die vervolgens “blijft hangen” of men loopt binnen met een vraag of verzoek, raakt geboeid en sluit aan.

Individuele Achterbanners die buiten de werk- en projectgroepen werkzaamheden willen verrichten in het kader van belangenbehartiging worden gefaciliteerd.
Naar behoefte, vaak gerelateerd aan een project, worden trainingen verzorgd om de Achterbanners goed toe te rusten voor hun taken. Met onze actieve Achterbanners sluiten wij een vrijwilligerscontract af en houden wij voortgangsgesprekken.

In 2015 is bij PEP het traject doorlopen om het Haags Keurmerk voor Vrijwilligersorganisaties te verkrijgen. Begin 2017 is dit keurmerk aan Straat Consulaat uitgereikt en daar zijn we hartstikke trots op. Ons vrijwilligersbeleid is op orde.

Formele vertegenwoordigingen

Waar de Achterban volwassenen vooral te maken hebben met instellingen voor maatschappelijke opvang en op gemeentelijk beleidsniveau met OCW, hebben de jongeren vooral te maken met de instellingen voor jeugdzorg en bij de gemeente met de afdeling Jeugd. Twee verschillende circuits. De Achterban volwassenen zijn sinds eind 2015 vertegenwoordigd in de Cliëntenraad Sociaal Domein, door twee (voormalig) Achterbanners, Zij zitten in de deelraden Wmo en Participatie (en via het voorzitterschap van de deelraad Wmo in de agendacommissie).

De Achterban jongeren nemen samen met verschillende cliëntenraden uit de jeugdzorg deel aan het platform Jong doet mee, wat als deelraad jeugd van de Cliëntenraad Sociaal Domein fungeert. Zij praten daar mee over de veranderingen binnen de jeugdzorg.
Twee keer per jaar organiseren zij een grote bijeenkomst met ambtenaren, waarin zij verschillende punten ter discussie stellen. De Achterban jongeren schreven afgelopen jaar mee aan het advies
18-/+ van de Jeugdombudsman. Daarnaast stelden zij een 5 punten plan op voor het goed toegerust verlaten van de Jeugdzorg, wat na de lancering regionaal onder de aandacht is gebracht via “Jong doet Mee”.

Samen met onze jonge en volwassen Achterbanners hebben medewerkers van het Straat Consulaat zitting in landelijke cliëntenorganisaties voor volwassenen en voor jongeren, die op hun beurt weer hun contacten hebben met politiek, zorg en andere instellingen (bijvoorbeeld het ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport, Vereniging Nederlandse Gemeenten, Stichting Zwerfjongeren Nederland, universiteiten, onderzoeksinstituten, andere cliëntenorganisaties en -platforms).

Straat Consulaat is deelnemer aan het Haags armoedeplatform Delen Achter de Duinen, vanuit de gedachte, door Federatie Opvang zo goed

verwoord, dat dakloosheid de meest extreme vorm van armoede is.
Bij Delen Achter De Duinen zijn ca. 50 Haagse instellingen aangesloten. Het platform is in 2012 ontstaan als antwoord op het groeiende besef dat zelfs een welvarend land als Nederland niet goed in staat is armoede effectief te bestrijden. Steeds meer Haagse burgers zitten in de knel en doen een groter beroep op voorzieningen van maatschappelijke organisaties. Deze organisaties besloten daarom gezamenlijk een armoedeplatform te beginnen. Eén keer per jaar verschijnt vanuit Delen Achter De Duinen een inspiratienota voor het college van B&W, de gemeenteraadsleden en politieke partijen. Hierin worden verontrustende signalen gebundeld uit de praktijk en oplossingen geboden. Jaarlijks, dus ook in 2016, levert Straat Consulaat hieraan een bijdrage.

In 2016 werd door de Nieuwspoort, samen met de Kesslerstichting en Straat Consulaat een diner georganiseerd met een aantal leden van de Tweede Kamer, beleidsmedewerkers en "Poorters", waar flink werd uitgewisseld. Dit diner leidde ertoe dat er in 2016 nog een tweetal bijeenkomsten volgden met een Kamerlid, over een bepaald thema.

Overige overlegsituaties

Medewerkers nemen daarnaast deel aan het beleidsnetwerk zwerfjongeren, directeurenoverleg maatschappelijke opvang, Wmo-netwerk, overleg met Centraal Coördinatie Punt (waar de toegang tot de maatschappelijke opvang wordt gecoördineerd) en overleg met instellingen.
In al deze overlegsituaties wordt het perspectief van de doelgroepen ingebracht.

Om goede ondersteuning te bieden aan onze zorgvrijwilligers neemt Straat Consulaat sinds 2015 deel aan het Platform Zorgvrijwilligers. Dit platform wordt ondersteund door PEP en biedt naast goede afstemming met andere (zorg-) vrijwilligersorganisaties in Den Haag inspiratie en mogelijkheden om samen te werken. Het platform Zorgvrijwilligers is vertegenwoordigd in de CSD waar het om het belang van de zorgvrijwilligers gaat.

Jaarlijkse werken Achterban jongeren mee in het organiseren van de studiemiddag zwerfjongeren. Dit doen zij in de voorbereiding, bijvoorbeeld bij het bedenken van het programma, maar ook op de dag zelf hebben ze een grote rol.

Mede vanwege de snellere toename van het aantal allochtone daklozen, is Straat Consulaat in 2016 deel gaan nemen aan Divers Den Haag en hebben een aantal medewerkers en vrijwilligers de leergang diversiteit en cultuursensitiviteit gevolgd, die op de Haagse Hogeschool wordt verzorgd.

Als belangenorganisatie zijn wij partij in een krachtenveld en tegen sommige krachten valt voor ons niet op te boksen. Soms overvalt ons weleens dezelfde moedeloosheid als de mensen uit onze doelgroepen: het haalt toch niets uit. En dan kan een actie onze standpunten soms heel mooi kracht bij zetten. Zoals onze actie voor een permanente winteropvang.
We hebben Haagse Harry lekker warm aangekleed, de pers uitgenodigd (die flink gehoor gaf) en handtekeningen verzameld, die in 2017 aangeboden zijn aan College en Gemeenteraad.
De actie vloeit voort uit ons standpunt dat bed, bad en brood een grondrecht is en geen beloning voor goed gedrag. Wij zullen ons hiervoor blijven inzetten.

Vaste werkzaamheden

In 2016 hebben wij de websites van Straat Consulaat en De Achterban vervangen door één nieuwe website, die in 2017 een prominente plek zal gaan innemen in onze informatievoorziening: www.straatconsulaat.nl.
Doelen: bekendheid vergroten, overdracht van kennis over en aan dak- en thuislozen en druggebruikers en over de hulpverlening aan hen en de beeldvorming rondom deze groepen verbeteren.
Wij zoeken de media op, maar zij weten ons ook te vinden, waardoor wij regelmatig "de pers halen".

Onze Vrouwenverwendag op 8 maart heeft als doel de emancipatie van deelnemende vrouwen te bevorderen en aandacht te vragen voor vrouwen in een kwetsbare positie. Door de verwendag voelen zij zich belangrijk, een mens die respect verdient. Daarnaast nemen veel vrijwilligers en bedrijven deel aan de dag, wat hun beeld over deze vrouwen en onze sectoren positief beïnvloedt en uitwisseling bevordert.

In 2016 de tiende vrouwenverwendag: feestje!

Het actueel houden en onder de aandacht brengen van de Straatwijzer heeft als doe het informeren van dak- en thuislozen, druggebruikers over de voorzieningen en mogelijkheden die er voor hen zijn zodat zij sterker staan in hun keuze. Daarnaast maken veel hulpverleners dankbaar gebruik van de informatie. In 2015 verscheen alweer de vijfde bijgewerkte druk;

Bij onze bezoeken aan instellingen bieden wij mensen een luisterend oor en wijzen wij eventueel op klachtenprocedures. Wij vertellen mensen over mogelijkheden bij andere instellingen en mogelijkheden bij Straat Consulaat met als doel informeren, steun aanbieden, verwijzen en het werven van vrijwilligers voor het Straat Consulaat.

Wij verzorgen voorlichting aan studenten, politici, medewerkers van instellingen e.a. met als doel: hen informeren over allerlei zaken rondom de doelgroepen en de voor hen bestemde hulpverlening en ondersteuning.
Zo fietsten de Achterban ouderen met de deelnemers aan de Masterclass nieuwe zorg langs voorzieningen.
De Achterban jongeren verzorgden een voorlichting aan de (nieuwe) medewerkers van de gemeente, afdeling jeugd.

Beide vormen van contact, bezoeken en voorlichting, hebben ook als doel: bespreekbaar maken van dilemma's in de zorg, bekendheid van De Achterban en het Straat Consulaat vergroten en beeldvorming rondom onze doelgroepen verbeteren.

Versterken van medezeggenschap

Als belangenorganisatie is het versterken van medezeggenschap voor ons een belangrijk doel. Wij geven hier uitvoering aan door:

- Opzetten en ondersteunen van medezeggenschap binnen afdelingen/instellingen, waarbij ons boekje "versterken medezeggenschap" een handig hulpmiddel vormt.

- Voor de cliëntenraden van de instellingen waar onze achterban gebruik van maken, zijn wij een ontmoetingsplek waar informatie kan worden verkregen en uitgewisseld en zoeken wij mogelijkheden om samen met hen op te trekken in de belangenbehartiging op het niveau wat de instellingen overstijgt. In 2016 werd twee keer een "kapstokoverleg" georganiseerd, waarbij Achterbanners, cliëntenraadsleden uit elf voorzieningen en gemeenteraadsleden steeds een aantal onderwerpen bij de kop nemen om over door te praten. Uit beide vergaderingen is een serie schriftelijke vragen aan het college voortgekomen en in de vergadering worden waardevolle contacten gelegd en worden gemeenteraadsleden geïnformeerd.

Kapstokoverleg met cliëntenraden en politieke partijen

- Organiseren van verbetertafels, met de Achterban jongeren en volwassenen, in instellingen voor jongeren en volwassenen. Hiermee wordt de betrokkenheid van cliënten bij hun instellingen verhoogd, de communicatie tussen cliënten en medewerkers verbeterd en worden verbeteringen in de instellingen gerealiseerd. De verbetertafel is een makkelijk instrument om de medezeggenschap in voorzieningen te verbeteren. De Achterban jongeren hebben in 2016 de verbetertafel uitgevoerd bij: Leger des Heils jongeren wonen, JIT Noord, Kessler KDOJ en Impegno. De achterban oudere deden een verbetertafel bij Domus aan de Wagenstraat.

Een verdiende verbetersticker voor Vast en Verder

Overige contacten met dak- en thuislozen

Straat Consulaat is geen instelling voor hulpverlening, maar de scheidslijn tussen:

- individuele belangenbehartiging (opkomen voor individuele belangen: luisterend oor, financiële/praktische ondersteuning, e.d.),
- cliëntondersteuning (volgens MEE: informatie, advies en kortdurende ondersteuning op alle leefgebieden, gericht op het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en
- maatschappelijk werk (mensen ondersteunen bij het oplossen van en omgaan met hun problemen in hun dagelijks leven),

is in de praktijk soms lastig te trekken. Veel problemen zijn terug te leiden op onvoldoende inzicht in de eigen situatie en onvoldoende kennis van het maatschappelijk veld en de eigen rechten. Voordat dit geconstateerd kan worden en de vraag ons helder is, dient vaak al veel maatschappelijk werk verricht te worden. Naast het bieden van een luisterend oor verwijzen en begeleiden wij mensen naar loketten en instellingen.

Daarnaast bieden wij samen met onze vrijwilligers:
- praktische hulp, zoals het schrijven van brieven, het verstrekken van briefadressen, dekens, advies, (beperkte) inloopfunctie met werkplekken en ondersteuning naar de diverse loketten zoals CCP, DHOM, gemeente;
- ondersteuning bij administratieve handeling als aanvragen DIGID, Ooievaarspas, ID-bewijs;
- in uitzonderlijke gevallen begeleiden wij mensen met een zorgvraag wat langer, totdat verwijzing mogelijk is.

ExpEx zijn getrainde jongeren die jongeren ondersteunen in de jeugdzorg. De Achterban jongeren denken vanaf de start mee met dit project. Afgelopen jaar hebben er helaas geen jongeren deelgenomen aan de training, omdat deze voor hen nog te hoog gegrepen was. Achterban jongeren zijn een outreachend team gestart met als doel: dak- en thuisloze jongeren naar behoefte motiveren en ondersteunen. Dit team heeft een duidelijke rol in het ExpEx-project.

Resultaten van het outreachend team in 2016: voor het project dagopvang werden 15 abonnementen afgesloten door jongeren, 3 unieke jongeren werden ondersteund in een gesprek met het daklozenloket, in de nachtopvang werd verschillende keren een gesprek gevoerd over middelen gebruik, met 4 unieke personen werd een informatief gesprek over dakloosheid gevoerd, 6 jongeren werden ondersteund bij het verlengen/ aanvragen van een ID kaart. 3 jongeren zijn direct doorverwezen naar het JIT, waar zij volgens afspraak direct geholpen werden. De jongeren verzorgden 5 voorlichtingen aan verschillende organisaties en fondsen over het outreachend team.

Onze Kerstmaaltijd 2016 werd een Nieuwjaarsmaaltijd 2017, op 3 januari 2017. Net als vorig jaar vond dit plaats in een buurthuis. Met onze vrijwilligers en genodigden (begeleider, vriend, buurvrouw), waarbij alle deelnemers groepjes vormden, die ieder een mooi gerecht maakten. Het buffet werd beoordeeld door een chef-kok en voor de beste prestaties werd een prijs uitgeloofd. De maaltijd was heerlijk en de sfeer geweldig.

Als basis van ons handelen hanteren wij de uitgangspunten dat iedereen moet kunnen deelnemen en meepraten, naar vermogen. Mensen staan centraal. Met alle mensen wordt respectvol omgegaan en alle mensen en wensen worden serieus genomen.

Contacten met onze opdrachtgever

In het kader van onze subsidie- en adviesrelatie vindt overleg en afstemming met OCW Den Haag plaats. Ook spreken wij regelmatig met de medewerkers van het Centraal Coördinatie Punt en de afdeling van de Sociale Dienst waar de daklozenuitkering kan worden aangevraagd. Vanuit onze contacten en werkzaamheden geven wij hen graag gevraagde en ongevraagde adviezen; altijd vanuit het perspectief van de mensen uit onze doelgroepen, zij weten immers hoe het beleid uiteindelijk uitpakt en het zijn hun belangen die wij behartigen. Onze collectieve belangenbehartiging baseren wij voor een groot deel op de problemen die wij signaleren tijdens de individuele contacten.

Meerjarenprojecten in het verlengde van de belangenbehartiging

Het betreft hier projecten die voorzien in een behoefte die door mensen uit onze doelgroepen is aangegeven. En omdat zij misschien als breekijzer kunnen fungeren om belemmerende regelgeving ter discussie te stellen. Deze projecten worden apart gefinancierd, door gemeente en fondsen.

Fiets voor niets

Succesvol project waarbij een vrijwilliger vanuit de doelgroep, een fiets opknapt met een jongere die hulpverlening ontvangt. Deze fiets mag de jongere daarna houden. Resultaat: een vaste dagbesteding van 20 uur per week en afgelopen jaar zijn er 107 fietsen opgeknapt, waardoor 107 jongeren zich makkelijker konden verplaatsen naar hun afspraken.
De fietsen worden gekocht bij het fietsdepot, opgeknapt en voorzien van nodige zaken als bel, verlichting, sloten.
Afwisselend ontvangen wij hiervoor middelen van fonds 1818 en Stichting Boschuysen.

Fietsen van Masterclass Nieuwe Zorg

Dagopvang voor jongeren:

In 2015 is gestart met het project dagopvang Nieuwe Stijl. Jongeren die verblijven in de nachtopvang, kunnen kiezen uit twee verschillende abonnementen: sportpas of Pathé pas. Resultaat: jongeren kiezen hun eigen dagbesteding, buiten het zorgcircuit. In 2016 hebben 87 jongeren gebruik gemaakt van dit aanbod.

Onze grote projecten

Educatieproject

Eén van de uitkomsten van een Straat Consulaat onderzoek in de dagbesteding in 2013 was dat de bezoekers aangaven dat het hen aan perspectief ontbrak. Hiermee is Straat Consulaat samen met partners aan de slag gegaan wat heeft geresulteerd in een projectplan.
Het Educatieproject, dat in 2014 met financiering van Gemeente Den Haag, als pilot van start is gegaan, is in 2015 en 2016 succesvol voortgezet. Het project biedt (ex)dak- en thuislozen de mogelijkheid een training Weer Naar School bij het ROC Mondriaan te volgen en daarna een Mbo-diploma te behalen.
Bij de start van dit project was de verwachting dat we voor de mensen uit onze doelgroepen belemmeringen zouden constateren, meer dan voor de gemiddelde leerling op een Mbo-opleiding, waarmee we aan de slag zouden kunnen gaan en zodoende het pad zouden kunnen effenen voor anderen.

Potentiële kandidaten worden aangemeld door medewerkers van voorzieningen. Daarna voert de projectcoördinator van het Straat Consulaat een intakegesprek met de kandidaat, om te bezien of de kandidaat een aantal zaken op de rit heeft, zoals een uitkering, huisvesting, dagbesteding en voldoende gemotiveerd is.
De projectcoördinator stelt samen met de trainster van het Mondriaan een groep samen, die de Weer Naar School training bij het Mondriaan gaat volgen: gedurende 12 weken, drie dagdelen per week. Doel van de training: een definitieve keuze maken voor een vervolg. Belangrijke onderdelen tijdens de training zijn Nederlands, rekenen en beroepenoriëntatie, waar het ontdekken van eigen kennis en vaardigheden voorop staan.
Deelnemers wordt geadviseerd om daarna te kiezen voor een BBL-opleiding omdat daar minimaal 20 uur per week werk, middels een stageplaats, aan verbonden is in plaats van vijf dagen in de schoolbanken. Tijdens de training kunnen kandidaten zich aanmelden voor verschillende opleidingen.

Opleiding en financiën

Voor deelnemers met een WWB-uitkering wordt in samenwerking met het Werkgeversservicepunt en de afdeling Participatie gekeken of de keuze van de opleiding qua lengte en perspectief zich goed verhoudt tot de vergroting van kansen op de arbeidsmarkt. De deelnemers wordt door hen opgeroepen voor een gesprek en er wordt een aantekening op de klantenkaart gemaakt, dat de deelnemer voor de duur van de opleiding mag studeren met behoud van uitkering.

Voor deelnemers met een UWV-uitkering dient eveneens te worden afgestemd en goedkeuring te worden verkregen.
Als deelnemers onder bewind voering staan en/ of schuldhulpverlening hebben, is afstemming met de bewindvoerder/ schuldhulpverlener noodzakelijk. Deze zaken moeten (vooraf) geregeld worden om ervoor te zorgen dat de deelnemers in “alle rust” aan hun opleiding, huiswerk en stage kunnen beginnen.

De gemeentelijke financiering voorziet in kosten van reizen en materiaal. Voor het studie- en inschrijfgeld en boeken dienen zo spoedig mogelijk na de keuze van de opleiding fondsen te worden aangevraagd. Vanaf 2016 wordt deze taak te belegd bij de persoonlijk begeleider van de deelnemer, die daarbij eventueel kan terugvallen op de projectcoördinator.

Ondersteuning en begeleiding

Met alle deelnemers wordt door de projectcoördinator contact onderhouden.
Met de schoolgaanden is er contact over de voortgang van de opleiding en over praktische zaken, zoals uitbetaling van reiskosten.
Met degenen die er (nog) niet aan toe waren om naar school te gaan of waren afgewezen bij diverse opleidingen wordt contact gehouden en wordt in een later stadium opnieuw bekeken welke mogelijkheden er zijn. Van deze deelnemers is het merendeel vrijwilligerswerk gaan doen.

Voldoende begeleiding is van groot belang en vanaf de aanmelding wordt de persoonlijk begeleider bij het opleidingstraject betrokken.

Vanuit de uitgebreide kennis over Mbo-opleidingen en stages adviseert Straat Consulaat de begeleiders en wordt wanneer gewenst afgesproken met deelnemers.
Vanuit de opleidingen is ook ondersteuning aanwezig, evenzo op stage- of leer-/werkplekken vindt coaching plaats. Bovendien steunen deelnemers elkaar onderling.

Certificaat uitreiking in 2016

De resultaten

In het eerste half jaar van 2016 is vanuit 20 aanmeldingen één trainingsgroep gevormd met 12 deelnemers, die de training Weer Naar School hebben gevolgd. Deze 12 deelnemers hebben de training succesvol afgerond en het certificaat behaald. De overige kandidaten bleken er nog niet klaar voor. Driekwart van de deelnemers is eind augustus 2016 gestart met een Mbo-opleiding in zorg, techniek, administratie en ICT.

Van de 30 deelnemers in 2015, verdeeld over twee groepen, heeft ruim 2/3 het certificaat behaald, na deelname aan de training Weer Naar School en is het merendeel van de kandidaten begonnen met een Mbo- opleiding in zorg, bouw of logistiek.

Van de 22 kandidaten in 2014 heeft ruim 2/3 het certificaat behaald en heeft bijna 90% zich aangemeld voor een Mbo-opleiding welke startte in 2015. Het ziet ernaar uit dat het merendeel van die deelnemers in 2017 die opleiding met succes zal afronden.
Niet alleen 'weer naar school gaan' is een resultaat. Resultaat is ook dat deelnemers enthousiast zijn geworden om stappen te zetten, weer perspectief zien en idee hebben gekregen wat ze willen, zelfs als ze hebben besloten (nog) niet te starten met een opleiding.

Zoveel als mogelijk is met de deelnemers die wel zijn begonnen met de Weer naar Schooltraining, maar deze niet hebben afgemaakt gesproken.

Redenen van uitval waren:
- Lichamelijke problemen en het moeten ondergaan van operaties;
- Zich toch te oud voelen voor een 'schoolse setting', liever een andere weg bewandelen richting werk;
- De weg naar werk wanneer iemand nog geen enkel diploma heeft lijkt soms lang, wat ondanks de aandacht die ervoor is in de training zorgt voor afhaken;
- Via WSP bemiddeld naar werk;
- Verhuizingen of andere gebeurtenissen waardoor de focus op andere zaken komt te liggen dan op school en evt. werk.
- Teleurstelling omdat de training of de mogelijkheden anders zijn dan dat iemand gehoopt had.

Belemmeringen en de oplossingen op een rij

1. Aanmelders zijn niet goed op de hoogte van de voorwaarden die aan deelname zijn verbonden. Dit is ondervangen door de aanmelders in vroeg stadium uit te nodigen en hierover te informeren. Tevens worden begeleiders vanaf de aanmelding actief betrokken.

2. Deelnemers weten niet in welke "stroom" zij zitten bij SZW. Straat Consulaat vraagt dit na, zodat de deelnemer weet welke mogelijkheden er zijn.

3. Een vierjarige Hbo-opleiding is binnen het project niet mogelijk, omdat gemeente niet kan garanderen dat iemand zijn opleiding kan afmaken met behoud van uitkering en Straat Consulaat de begeleiding niet kan garanderen, omdat de subsidie steeds voor een jaar wordt verleend. Deze belemmering kunnen wij helaas niet wegnemen.

4. De deelnemers hebben vaak weinig middelen, slechts enkele deelnemers konden zelf financieel bijdragen aan de opleiding. De gemeente financiert de projectleiding en een klein deel reis- en materiaalkosten. Voor les- en boekengeld hebben de volgende fondsen meegewerkt: Stichting Samenwerkende Steun Fondsen, Fundatie van de Vrijvrouwe van Renswoude, Bisschop Bluyssen Fonds, Max Cohen Fonds, Christine Stichting, Stichting Zorg en Bijstand en Vrienden van Parnassia.

5. Voor BBL-opleidingen worden studenten geacht zelf een werkplek te vinden. Hoewel het ook vrijwilligerswerk mag zijn, bleek dit niet altijd een gemakkelijke opgave. Oplossing is dat Straat Consulaat en begeleiders hiertoe een netwerk ontwikkelen.

6. Voor een aantal deelnemers is de stap naar een opleiding erg groot. Hier wordt in de Weer Naar School training extra aandacht aan geschonken. Ook vanuit het Straat Consulaat en in overleg met de begeleider konden we hierin ondersteunen. Degenen die besloten (nog) geen Mbo-opleiding te gaan doen dit jaar hebben toch een stap vooruitgezet. Enkelen willen alsnog via het WSP aan de slag of willen eerst vrijwilligerswerk gaan doen in de richting van een opleiding of beroep dat ze wellicht in een later stadium willen beoefenen. Een aantal

deelnemers is vrijwilligerswerk gaan doen bij het Straat Consulaat.
De druk om per september met iets te starten was er daardoor af en mensen hebben wat meer tijd en ruimte gekregen om richting te bepalen.

7. In één geval moest een deelnemer die onder bewind stond toestemming krijgen van de rechtercommissaris. Dit verzoek moest onderbouwd worden door de deelnemer zelf, een hulpverlener en een keuringsarts van de GGD. Door bureaucratie en vakanties van betrokkenen heeft deze toestemming bijzonder lang op zich laten wachten, wat het natuurlijk spannend maakte of de deelnemer zou kunnen starten met de opleiding. Inmiddels wordt hier bij de intake al aandacht aan geschonken zodat een dergelijk verzoek op tijd gedaan kan worden.

8. De opleiding 'Begeleider Geestelijke Gezondheidszorg met Ervaringsdeskundigheid' aan het Zadkine in Rotterdam is voor veel deelnemers de opleiding van hun dromen. Deze opleiding kost echter €4.500,- voor twee jaar en er vindt geen restitutie plaats wanneer iemand de opleiding tussentijds afbreekt. Dit is een relatief groot bedrag per persoon en geen enkel fonds wilde het gehele bedrag op zich nemen. Per persoon moesten vier of vijf fondsen worden aangeschreven. De moeite waard, omdat het een hele goede opleiding is met een volwaardig Mbo-4 diploma waar men leert ervaringsdeskundigheid professioneel in te zetten.
Eind 2015 zijn voor zes personen verschillende fondsen aangeschreven en middelen toegezegd en door een financiële garantstelling van het Straat Consulaat voor het niet geworven deel konden de leerlingen starten.
Vanaf 2016 stellen wij bij aanmelding als voorwaarde dat de begeleider vanuit de instelling het school- en boekengeld voor de opleiding werft. Straat Consulaat assisteert hierbij.

9. Fondsaanvragen zijn tijdroven. Een andere optie, middelen hiervoor in de subsidieaanvraag bij het gemeentebudget voor school- en boekengeld meenemen, werd helaas niet gehonoreerd.

Het project Achterban Werkt! in bedrijf

Het voor- en door project Achterban Werkt! wat in september 2015 begon, startte begin 2016 met de uitrol van haar werkzaamheden in de wijk Haagse Hout – Mariahoeve. Met 16 getrainde ervarings-coaches, 2 ervaringsdeskundig assistent-project-leiders en een professioneel projectleider wist Achterban Werkt! al snel in de wijk verbindingen te leggen waarbij mooie samenwerkingsvormen ontstonden. We sloten aan bij Mariahoeve Werkt en kregen als uitvalsbasis een plek op Het Kleine Loo 364. Door aansluiting bij de MSS-tafel, samenwerking met het sociaal wijkzorgteam, verbinding met Limor en vele anderen, wisten mensen die iets wilden doen in de wijk ons snel te vinden. De huiskamer vormt iedere week de vaste ontmoetingsplek.
Eind 2016 vond een tweede training plaats waardoor het team van ervaringscoaches inmiddels is uitgebreid tot 24 personen. Hierdoor konden we uitbreiden naar meer wijken. Achterban Werkt! is nu ook actief in Segbroek, Escamp en Moerwijk. Daarbij zijn we drukdoende met borging en continuering van het project.
Een erkeninning dat het concept, waarbij mensen met een levenservaring voor en met elkaar een netwerk en activiteiten organiseren in de wijk waardoor iedereen mee kan doen, kregen we van het Oranjefonds. We zijn toegelaten tot het Groeiprogramma om onze toekomstmogelijkheden verder te ontwikkelen.

Inmiddels is de Social Return On Investement meting gereed. In het factsheet wat bij dit verslag is gevoegd zijn de resultaten van de eerste anderhalf jaar Achterban Werkt! verwerkt.

Achterban Werkt . . . het begin van een nieuwe toekomst

DE ACHTERBAN